



INFORME DE PROGRESO ESG 2025

ÍNDICE

01	Carta de presentación	.01
02	Sobre este informe	.03
03	Eccofreight: Logística que impulsa el cambio	.06
	• 2025 en cifras • Quiénes somos: modelo de negocio y servicios • Soluciones tecnológicas para una logística sostenible • Proyectos estratégicos en curso • Nuestro propósito: misión, visión y valores • Análisis de doble materialidad • Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable	
04	Medioambiente	.31
	• Enfoque de gestión ambiental • Energía • Cambio climático • Economía circular • Biodiversidad • Case study: EccoForest	
05	Social	.53
	• Personas y Empleo • Talento en evolución: formación y desarrollo profesional • Diversidad, igualdad y conciliación • Salud, seguridad y bienestar • Cadena de suministro responsable • Case study: CarbonTech • Clientes, trazabilidad y mejora continua • Comunidad	
06	Gobernanza	.101
	• Ética empresarial e integridad • Ciberseguridad • Derechos humanos • Nuestro marco de políticas • Gestión, certificaciones y reconocimientos • Diálogo y transparencia con grupos de interés • Membresías y adhesiones	
07	Anexos	.119

01



CARTA DE PRESENTACIÓN



Carta de presentación

Estimados lectores, clientes, aliados y colaboradores:

Es un honor presentar nuestro **Informe de progreso ESG 2025**, un documento que sintetiza nuestro desempeño, avances y compromisos en materia ambiental, social y de buen gobierno.

El ejercicio 2025 ha estado marcado por una destacada resiliencia y capacidad de adaptación frente a un entorno geopolítico y macroeconómico complejo, caracterizado por la volatilidad en las cadenas de suministro globales y los desafíos crecientes del cambio climático. En este contexto, en **EccoFreight** hemos reafirmado nuestra convicción de que la **sostenibilidad y la innovación digital** no son meras opciones corporativas, sino **ejes estratégicos** indispensables para asegurar la **competitividad y el futuro** del transporte internacional de mercancías.

A lo largo del último año, hemos consolidado nuestro posicionamiento como freight forwarder pionero en logística sostenible gracias al fortalecimiento de nuestras soluciones tecnológicas. En 2025, hemos dado un paso estratégico en la mejora de nuestra plataforma **CarbonTech®**, ampliando significativamente su alcance de medición para incluir los ámbitos 1 y 2, lo cual refuerza nuestro ejercicio histórico de seguimiento del Alcance 3 que realizamos desde el nacimiento de nuestra compañía. Además, nuestras herramientas continúan optimizando la eficiencia de nuestras operaciones.



EccoFreight

Advanced technology
for sustainable
forwarding_

Sin embargo, nuestro mayor orgullo reside en nuestra comunidad. La **consolidación** de nuestra **red global EccoNetwork** no es solo un objetivo operativo, sino un reto compartido: queremos que nuestra comunidad siga creciendo, integrando a nuevos agentes que compartan nuestros valores de **Sostenibilidad, Trazabilidad y Calidad**. Aspiramos a que este ecosistema de colaboración sea, ante todo, un espacio donde compartamos la visión de un transporte más humano y responsable.

En el ámbito social, nuestro crecimiento está respaldado por nuestro equipo de **37 profesionales**. La implementación de la norma **ISO 45001 en 2020** ha sido la base de nuestra **cultura de la seguridad y el bienestar**; un compromiso que seguimos renovando con nuevos objetivos cada año y que durante 2025 hemos potenciado con la incorporación de **Wellhub** para favorecer el equilibrio físico y mental de nuestra plantilla. Asimismo, a través de **nuestra inversión en la comunidad y alianzas sociales**, buscamos generar un impacto positivo en los entornos en los que operamos.

En materia de gobernanza, hemos **reforzado nuestra estructura ética, la ciberseguridad** y la evaluación responsable de nuestra cadena de suministro, adaptándonos progresivamente a las exigencias normativas europeas en materia de sostenibilidad (CSRD / ESRS).

Agradecemos profundamente la confianza depositada por nuestros clientes, la entrega de nuestro equipo y la colaboración de nuestros socios estratégicos. Les invitamos a explorar a través de estas páginas el detalle de nuestros resultados y el camino que continuamos trazando hacia un modelo de transporte verdaderamente descarbonizado, responsable y sostenible.



SOBRE ESTE
INFORME



Sobre este informe

Periodo reportado

El presente informe recoge el desempeño de EccoFreight en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG) correspondiente al periodo comprendido entre el **1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025**. La publicación de este informe se realiza con una **frecuencia anual**.

Nuestro objetivo es ofrecer una visión clara, transparente y comparable de los principales avances, compromisos e impactos que hemos generado durante este periodo. Este informe se publica en **septiembre de 2026**.

Alcance

El perímetro del informe **comprende la totalidad de nuestras actividades** desarrolladas en nuestras tres sedes operativas en España: **Madrid, Valencia y Sevilla**. La información presentada abarca nuestras operaciones, servicios y actividades logísticas internacionales, incluyendo toda nuestra gestión ambiental, la relación con nuestras personas trabajadoras, la cadena de suministro, clientes, comunidad y nuestras prácticas de gobernanza.

Enfoque metodológico: Estándares GRI y Doble Materialidad

Hemos elaborado este informe con referencia a los Estándares GRI, el marco internacional más reconocido para comunicar nuestros impactos más significativos.

Además, este reporte está profundamente alineado con el enfoque de doble materialidad

recomendado por la EFRAG (ESRS), lo que nos permite analizar tanto el impacto de nuestra actividad en el entorno como los riesgos y oportunidades financieras que los temas ESG representan para nuestro negocio.

Verificación externa

Nuestro compromiso con la transparencia y la ética operativa

En EccoFreight, entendemos la elaboración de este informe como un ejercicio de responsabilidad voluntaria y ética empresarial. Nuestra prioridad es volcar nuestras capacidades y recursos en el perfeccionamiento de los procesos operativos, la medición tecnológica de la huella de carbono y la generación de un impacto positivo directo en nuestros grupos de interés.

Por ello, hemos optado por elaborar esta memoria con el **asesoramiento de consultoras especializadas**, asegurando **niveles elevados de rigor y coherencia**, la memoria ESG en su conjunto no ha sido sometida a un encargo de verificación o aseguramiento independiente. Esta circunstancia no afecta a las auditorías y verificaciones específicas realizadas sobre determinados sistemas de gestión, certificaciones y cálculos ambientales, que cuentan con la intervención de terceras partes según el alcance de cada certificación.

Los cálculos de huella de carbono e ISOs sí cuentan con auditorías y certificaciones de terceras partes Applus+ y ACCM.



Sobre este informe

Cambios/reformulaciones frente al año anterior.

En esta edición hemos introducido avances metodológicos clave. Mientras que en ejercicios anteriores nuestro análisis de materialidad se apoyaba en el histórico y en tendencias sectoriales consolidadas, **este año hemos realizado una nueva consulta de materialidad aplicada a nuestros grupos de interés.**

Hemos implementado un análisis formal de **doble materialidad** (siguiendo los estándares GRI y las recomendaciones ERSR), lo cual nos permite identificar de forma precisa tanto los impactos de nuestra actividad en el entorno, como los riesgos y oportunidades financieras para nuestro modelo de negocio. Este cambio metodológico nos ha permitido actualizar nuestro mapa de prioridades ESG, asegurando que nuestra estrategia para 2025 y años venideros esté totalmente alineada con las expectativas actuales de nuestros clientes, empleados, proveedores y colaboradores.

Este cambio metodológico nos ha permitido **actualizar nuestro mapa de prioridades ESG**, asegurando que nuestra estrategia para 2025 y años venideros esté totalmente alineada con las expectativas actuales de nuestros clientes, empleados, proveedores y colaboradores.

Punto de contacto para dudas sobre el informe:

Para cualquier consulta, aclaración o sugerencia relacionada con este informe de sostenibilidad o la estrategia ESG de EccoFreight, puede dirigirse a:

- **Persona de contacto:** Kenia Saldaña
- **Cargo:** Responsable de Sostenibilidad / ESG / Calidad y Medio Ambiente
- **Correo electrónico:** kenia.saldana@ecco-freight.com
- **Dirección postal:** Calle Orense 70, 7 ext izq. 20020, Madrid.



EccoFreight

LOGÍSTICA QUE
IMPULSA EL CAMBIO

Ficha Corporativa y Datos de la Organización

- **Denominación Legal / Razón Social:** Ecco-Freight Transport Services, S.L.
- **Forma Jurídica y Propiedad:** Sociedad de Responsabilidad Limitada de capital privado.
- **Sede Central y Domicilio Social:** Calle Orense 70, 28020 Madrid.
- **Ubicación de Operaciones / Sedes:** España (oficinas operativas en Madrid, Valencia y Sevilla). Cobertura internacional a través de red global de agentes.
- **Sectores y Mercados Atendidos:** Logística internacional y transporte de carga (marítimo, aéreo, terrestre e intermodal). Presencia activa en rutas con Asia, IPAK, FAE, LATAM, USA y Middle East, dando servicio a sectores como alimentación, industria, bienes de consumo, química y minerales.
- **Entidades Incluidas:** Los datos presentados en esta memoria corresponden al 100% de la actividad y sedes de Ecco-Freight Transport Services, S.L.

Valor Económico
Directo
Generado (VEG):
42 M

Valor Económico
Distribuido (VED):
39 M

Inversiones en
la comunidad
93.000 €

EccoFreight
LOGÍSTICA QUE
IMPULSA EL CAMBIO

03

EccoFreight

Logística que impulsa el cambio

2025 en cifras

Nuestra actividad durante el ejercicio 2025 refleja nuestro compromiso constante con la eficiencia, el crecimiento responsable y la sostenibilidad. Entendemos nuestro desempeño financiero como el motor que nos permite retribuir equitativamente a nuestra plantilla, colaborar con nuestra red de proveedores, cumplir con nuestras obligaciones fiscales y reinvertir en la comunidad.



37 profesionales



3 sedes: Madrid,
Valencia, Sevilla



4.916
Operaciones
realizadas



214
colaboradores
en red



136 clientes
activos

**1.208 horas de
formación
invertidas**
Desarrollo de
talento

**Valoración
del cliente:
4,7 sobre 5**

03

EccoFreight Logística que impulsa el cambio

Huella de Carbono

Desempeño en Sostenibilidad e Impacto

Enfoque Mercado: 64.954,13 tCO₂e
Enfoque Ubicación: 64.951,34 tCO₂e

El 99% de nuestro impacto total proviene de
emisiones indirectas derivadas de nuestra
actividad logística.

Reducción de
emisiones:
43,41%

Marco de excelencia (Certificaciones)

Contamos con un sistema riguroso que avala
nuestras buenas prácticas:



Calidad



Gestión
Ambiental



Seguridad
Laboral



Emisiones de
transporte



Huella de
Carbono



03

Quiénes somos, modelo de negocio y servicios

Somos EccoFreight



Fundada en España en 2014, EccoFreight se ha consolidado por su marcado perfil innovador y su enfoque pionero en la sostenibilidad.

Nuestro compromiso con la concienciación medioambiental nos ha posicionado como un freight forwarder de referencia en el mercado.

En EccoFreight, entendemos el negocio a partir de la innovación constante y la búsqueda de soluciones avanzadas, promoviendo el desarrollo de alternativas logísticas inteligentes. Gracias a nuestra oferta diferencial, acompañamos a nuestros clientes para que operen de forma más eficiente y sostenible.

Contamos con un equipo ágil y dinámico formado por **37 profesionales** y operamos a través de una amplia red internacional, lo que nos permite ofrecer soporte en cualquier punto del planeta con capacidad de respuesta y anticipación.

Nuestro alcance operativo global nos permite atender las necesidades de nuestros clientes mediante transporte marítimo, aéreo y terrestre, así como a través de soluciones logísticas integrales de origen a destino.



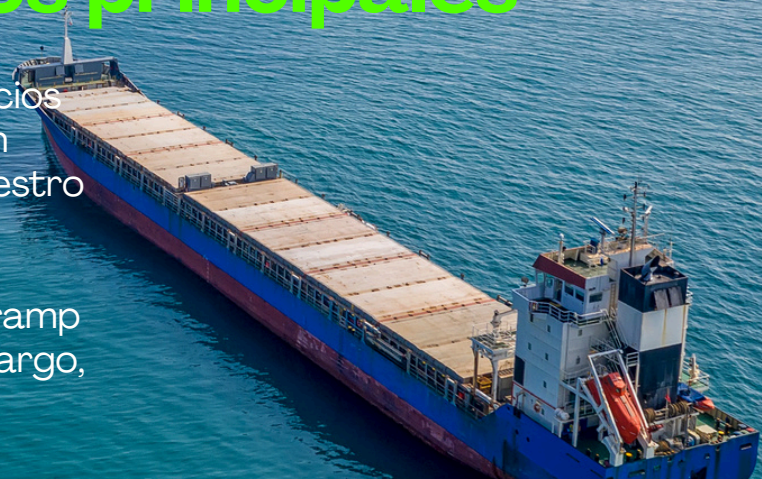
A lo largo de nuestra trayectoria, hemos logrado un crecimiento sostenido, superando retos tanto operativos como en la medición y reducción del impacto de nuestra industria. **Hasta la fecha, hemos calculado más de 1.140.600 toneladas de emisiones asociadas a nuestra actividad**, lo cual refuerza nuestra posición de liderazgo y nuestro firme compromiso con un transporte más responsable y transparente.

03

Quiénes somos, modelo de negocio y servicios

Actividad y servicios principales

➤ **Transporte marítimo**, prestamos servicios internacionales desde nuestras sedes en España, aportando la experiencia de nuestro equipo y de nuestra red de agentes especializados. Nuestra oferta incluye soluciones FCL & LCL, multimodal, port/ramp & door services, project cargo, reefer cargo, crosstrade y RO-RO.



➤ **Transporte aéreo**, ofrecemos soluciones para mercancías con necesidades operativas específicas, incluyendo carga perecedera, peligrosa, farmacéutica y de alto valor. Comprendemos servicios door to door, airport to airport, hand carrier/on board courier, transportes especiales, servicios chárter, despachos de importación y exportación, crosstrade y asesoramiento especializado.



➤ **Transporte terrestre**, desarrollamos soluciones por carretera e intermodales a través de alianzas estratégicas. Nuestra oferta contempla cargas parciales y completas, transporte especial de gran volumen y soluciones de transporte combinado que integran carretera, ferrocarril y marítimo.



03

Quiénes somos, modelo de negocio y servicios

Propuesta de valor

Como freight forwarder, **diseñamos soluciones adaptadas a las necesidades del cliente**, coordinamos servicios de transporte y facilitamos la trazabilidad, documentación y control de las cargas a lo largo de todo el proceso logístico.

La prestación de nuestros servicios se apoya en distintos actores de la cadena de valor, incluyendo carriers, agentes especializados, proveedores y partners internacionales. Mantenemos una posición sólida ante los principales carriers en mercados como Asia, IPAK, FAE, LATAM, USA y Middle East, y contamos con una amplia experiencia en el transporte de commodities en sectores como la alimentación, la industria y los minerales.

Gestionamos esta cadena de valor mediante procesos de **planificación dinámica, flexibilidad operativa**, seguimiento avanzado, inventarios just-in-time, reducción de tiempos y optimización de costes. Además, integramos sistemas tecnológicos para conectar las funciones de la cadena de suministro y utilizamos tecnologías como IoT para proporcionar trazabilidad y visibilidad de extremo a extremo.



Cadena de valor

En EccoFreight, ofrecemos **soluciones** altamente competitivas orientadas a **impulsar una logística inteligente y sostenible a escala global**, con especial atención al conocimiento, la innovación, la tecnología y la calidad del servicio.

Nuestra eficacia y agilidad se apoyan en la combinación creativa de herramientas tecnológicas avanzadas, que permiten a nuestros clientes comprender mejor el impacto ambiental de las operaciones logísticas que nos confían. De este modo, generamos conciencia y promovemos la adopción de medidas concretas para mejorar el desempeño ambiental de nuestros clientes. Gracias a nuestro conocimiento especializado y a los recursos tecnológicos como CarbonTech®, entregamos resultados tangibles: calculamos las emisiones asociadas al transporte y proponemos estrategias eficaces para reducirlas, lo que refuerza la competitividad y el atractivo sostenible de los productos de nuestros clientes.





Soluciones tecnológicas para una logística sostenible

La tecnología es una palanca clave para mejorar la eficiencia, la trazabilidad y la sostenibilidad de las operaciones logísticas.

En este contexto, EccoFreight hemos desarrollado un conjunto de soluciones digitales y servicios especializados orientados a responder a necesidades concretas de nuestros clientes: conocer el estado de la carga, centralizar documentación, anticipar incidencias, comparar alternativas, medir emisiones y reforzar la seguridad de las mercancías.

Soluciones y herramientas (Eccotools)	Descripción
ECCOTRACK Cargotracking	Responde a una necesidad crítica en la gestión logística: contar con información actualizada y accesible sobre el estado de cada carga. La herramienta permite al cliente la geolocalización exacta de su mercancía en todo momento. Crear alertas personalizadas y exportar informes detallados para mantener una visibilidad total y un control absoluto sobre su cadena de suministro. Además de mejorar la visibilidad de la operación, el cargotracking permite incorporar información específica según las necesidades de cada cliente, reforzando la personalización del servicio y facilitando una gestión más ordenada, transparente y trazable de su carga.
EccoSmartBI planificación y toma de decisiones basada en datos	Permite transformar los datos logísticos en información útil para la planificación y la toma de decisiones. La herramienta facilita la visualización de movimientos, rutas, regiones geográficas, precios, equipos y carriers, permitiendo analizar alternativas y mejorar el control sobre las operaciones. Su valor no se limita a la eficiencia operativa. EccoSmartBI también permite consultar información ambiental, como emisiones totales de CO₂ por tipo de transporte y emisiones reducidas. De esta forma, contribuye a integrar criterios ambientales en la planificación logística y a ofrecer al cliente mayor visibilidad sobre el impacto de sus decisiones de transporte.

03

Soluciones tecnológicas para una logística sostenible

EccoServices	Nuestros servicios son una potente solución de seguridad para el movimiento de las cargas.
E-QUOTE agilidad y transparencia en la cotización	Responde a la necesidad de hacer más claro, ágil y trazable el proceso de cotización. La herramienta permite gestionar presupuestos, mantener soporte en línea con el equipo comercial, acceder a ofertas claras y detalladas, consultar el historial de precios, solicitudes y cotizaciones, y formalizar aceptaciones en línea. Esta solución mejora la comunicación con el cliente y contribuye a ordenar la información comercial, reduciendo fricciones en el proceso de contratación y facilitando una experiencia más transparente.
ECCONTAINER CARE prevención de incidencias en la carga	Refuerza el control preventivo sobre el equipo utilizado para transportar mercancías. A través de la inspección in situ de contenedores, permite realizar una revisión adicional a las inspecciones oficiales y comprobar que el contenedor es adecuado para el tipo de mercancía que se va a transportar. Este servicio contribuye a reducir riesgos operativos, mejorar la seguridad de la carga y reforzar la confianza del cliente en la idoneidad del equipo utilizado.
GPS TECHNOLOGY seguimiento adicional y gestión de incidencias	Es nuestra plataforma insignia, desarrollada internamente y especializada en el cálculo y reducción de emisiones de CO₂ en el transporte de mercancías. Nos permite transformar los datos logísticos en información estratégica para la toma de decisiones ambientales, permitiéndonos calcular las emisiones de nuestros clientes y analizar alternativas de reducción en sus rutas. Rigor y Acreditación: Nuestra metodología está acreditada por el Smart Freight Centre bajo el marco GLEC (Global Logistics Emissions Council Framework) y alineada con la certificación ISO 14083, lo que garantiza una medición científica, comparable y transparente del impacto climático.

03

Soluciones tecnológicas para una logística sostenible

CarbonTech®

Nuestra solución de descarbonización

Es nuestra plataforma insignia, desarrollada internamente y especializada en el **cálculo y reducción de emisiones de CO₂** en el transporte de mercancías. Nos permite transformar los datos logísticos en información estratégica para la toma de decisiones ambientales, permitiéndonos calcular las emisiones de nuestros clientes y analizar alternativas de reducción en sus rutas.

Rigor y Acreditación

Nuestra metodología está acreditada por el Smart Freight Centre bajo el marco GLEC (Global Logistics Emissions Council Framework) y alineada con la certificación **ISO 14083**, lo que garantiza una medición científica, comparable y transparente del impacto climático.



GLEC
GLOBAL
LOGISTICS
EMISSIONS
COUNCIL



Una tecnología orientada a eficiencia, sostenibilidad y confianza

En conjunto, estas soluciones nos permiten avanzar hacia una logística más trazable, eficiente y sostenible. Mediante nuestras herramientas digitales, no solo mejoramos la visibilidad operativa, sino que también facilitamos la gestión documental, la seguridad de la carga, la comunicación con nuestros clientes y la integración de información ambiental vital en la toma de decisiones.

Desde nuestra perspectiva de sostenibilidad, este enfoque tecnológico nos permite conectar la calidad de nuestro servicio con los aspectos más materiales de nuestra actividad, como la eficiencia logística, la seguridad de la información, la reducción de emisiones, y una gestión responsable y transparente de nuestra cadena de valor. Con este despliegue tecnológico, aseguramos que la confianza de nuestros clientes se convierta en el eje conductor de cada operación.

03

Proyectos estratégicos en curso

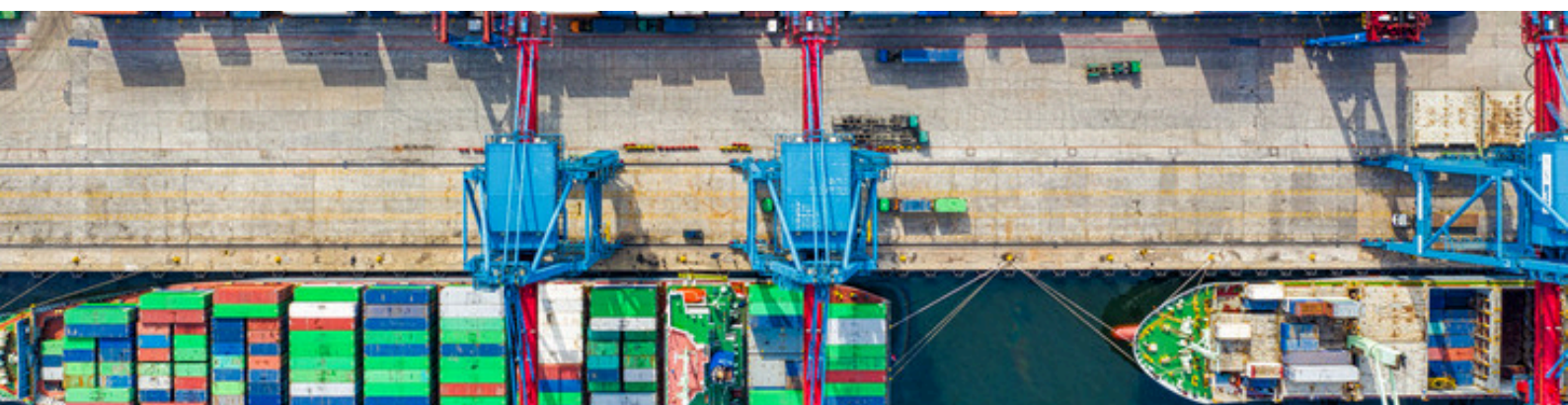
Impulsamos proyectos orientados a reforzar su propuesta de valor en logística sostenible, con foco en la eficiencia operativa, la trazabilidad, la medición de emisiones y la resiliencia ante un contexto logístico cada vez más complejo. Estas iniciativas responden a la evolución del sector y a la necesidad de ofrecer a los clientes soluciones más transparentes, flexibles y alineadas con los retos ambientales y operativos de la cadena de suministro.

Durante 2025, la compañía ha continuado trabajando en proyectos vinculados a la digitalización de la logística, la medición de emisiones de CO₂ y la colaboración con otros actores del sector para promover prácticas más sostenibles.



Resiliencia y logística en tiempos de crisis

Entendemos que la gestión logística internacional se desarrolla en un entorno expuesto a interrupciones, cambios regulatorios, tensiones en rutas comerciales y variaciones de costes. Ante este escenario, reforzamos la planificación integral de nuestras operaciones, ofreciendo alternativas y planes de respaldo apoyados en nuestras herramientas tecnológicas y en la solidez de nuestra red de colaboradores.





Proyectos estratégicos en curso

Iniciativas en curso

Plataforma para ofrecer un seguimiento integral de la logística sostenible. Su finalidad es facilitar la gestión de información operativa, el control de emisiones de CO₂ y el desarrollo de planes de reducción y compensación de la huella de carbono asociada a las operaciones de transporte. Para ello, centralizamos información logística y ambiental, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes mayor visibilidad sobre sus operaciones, medir el impacto asociado al transporte y avanzar en la definición de medidas de mejora.



Nuestra plataforma utiliza tecnología CarbonTech®, especializada en el cálculo y reducción de emisiones de CO₂ en el transporte de mercancías, permitiéndonos calcular, reducir y comunicar la huella de carbono mediante reportes personalizados. Durante 2025, hemos potenciado nuestra tecnología con la incorporación de un módulo específico para el cálculo de huella de carbono de alcance 1 y 2, reforzando así nuestra capacidad para acompañar a nuestros clientes en la gestión ambiental vinculada a sus propias operaciones.



Esta iniciativa nace con el objetivo de crear una red internacional colaborativa de forwarders con un enfoque compartido en la sostenibilidad. El proyecto facilita el acceso global a herramientas de medición de CO₂ y promueve prácticas de transporte responsable a escala internacional. Cada agente que se une a nuestra red comparte nuestra misma filosofía operativa y los valores de sostenibilidad, trazabilidad y calidad que definen la esencia de EccoFreight.

Durante 2025, esta iniciativa ha continuado consolidándose y ampliando su comunidad; actualmente contamos con más de 85 agentes integrados, reforzando nuestra capacidad para conectar actores del sector comprometidos con una forma de operar más colaborativa y sostenible.

Contribución a una logística más sostenible

Estos proyectos refuerzan diariamente nuestro **compromiso con una logística más eficiente, transparente y sostenible**. Nuestro desarrollo se vincula directamente con temas materiales para nuestra organización, como la adaptación al cambio climático, la mitigación de emisiones, la calidad del aire, nuestra relación con proveedores y, fundamentalmente, la excelencia en el servicio al cliente. Creemos firmemente que estas iniciativas contribuyen de forma directa a la acción climática, facilitando la medición, reducción y compensación de emisiones en toda la cadena logística.



03

Nuestro propósito: misión, visión y valores

En EccoFreight orientamos nuestra actividad hacia un modelo logístico que **combina eficiencia, tecnología, calidad de servicio y sostenibilidad**. Este enfoque guía la manera en que desarrollamos nuestros servicios y nos relacionamos con nuestros clientes, proveedores, equipo humano y el resto de nuestros grupos de interés.



Nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes un servicio logístico ágil, eficiente y competitivo, integrando un enfoque sostenible que fomenta mejores prácticas ambientales e impulsa, de forma constante, la medición y reducción de las emisiones asociadas al transporte internacional.

Misión



Visión

**Transformando PRESENTE
Creando FUTURO**

Aspiramos a consolidar nuestro liderazgo en el sector logístico integrando activamente la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia operativa. Este propósito guía nuestra actividad diaria y se refleja en cómo establecemos alianzas, desarrollamos nuestras relaciones comerciales y prestamos servicio a nuestros clientes. Nuestra visión se apoya, innegablemente, en el talento y compromiso de nuestro equipo humano, en nuestra responsabilidad como agentes activos de la sociedad y en nuestra contribución a un modelo de desarrollo más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

03

Nuestro propósito: misión, visión y valores

En EccoFreight orientamos nuestra actividad hacia un modelo logístico que combina eficiencia, tecnología, calidad de servicio y sostenibilidad. Este enfoque guía la manera en que desarrollamos nuestros servicios y nos relacionamos con nuestros clientes, proveedores, equipo humano y el resto de nuestros grupos de interés.

Valores

Innovación

Es uno de nuestros pilares fundamentales. Desarrollamos nuevas ideas y soluciones para responder con mayor eficacia a las necesidades cambiantes de nuestros clientes, con el propósito de mejorar continuamente aquello que ya funciona. Fomentamos el crecimiento personal y profesional de nuestro equipo y promovemos un entorno de trabajo seguro, donde es posible explorar nuevas formas de hacer las cosas, asumir retos y aprender de cada iniciativa. Asimismo, revisamos y perfeccionamos constantemente nuestros procesos, nuestra forma de relacionarnos internamente y nuestro vínculo con los clientes. Trabajamos en la mejora continua de nuestras estrategias de captación y satisfacción, impulsando decisiones inteligentes, optimizando servicios y anticipándonos a las necesidades del mercado.



Tecnología

Ponemos la tecnología al servicio de nuestros clientes. Invertimos de forma continua en el desarrollo e incorporación de herramientas avanzadas que nos permiten mantenernos a la vanguardia y operar de manera más eficiente y sostenible. Nuestros proyectos nacen de la experiencia acumulada y del diálogo constante con quienes confían en nosotros, lo que facilita la creación de soluciones digitales adaptadas a sus necesidades reales.



Sostenibilidad

Nos consideramos parte activa de la solución frente a los retos ambientales del sector logístico. Acompañamos a nuestros clientes animándolos a dar los primeros pasos en el uso de herramientas que les permitan conocer el impacto ambiental real de sus operaciones. Mediante el cálculo y la medición de las emisiones de CO₂, generamos conciencia y facilitamos la información necesaria para adoptar mejores prácticas. Asimismo, impulsamos y diseñamos planes de reducción y compensación de la huella de carbono que favorecen la protección del entorno y refuerzan la viabilidad económica a largo plazo de nuestra actividad, la de nuestros clientes y la de nuestros proveedores.



03

Análisis de doble materialidad

Metodología de análisis

Hemos llevado a cabo un análisis de doble materialidad con el objetivo de identificar los temas más relevantes. Este proceso lo hemos ejecutado en línea con las indicaciones de la EFRAG y refleja los desarrollos recientes del European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Para asegurar la rigurosidad, hemos combinado dos enfoques complementarios:

- **Enfoque Top-down:** Nos ha permitido identificar los temas materiales analizando nuestra estrategia, modelo de negocio, sector, geografías y cadena de valor.
- **Enfoque Bottom-up:** Lo hemos aplicado para evaluar directamente cada impacto, riesgo u oportunidad individual, asegurando que ningún tema crítico quedara fuera de nuestro radar.

Grupos de interés considerados

Nuestro análisis se fundamenta en la escucha activa y la participación de nuestros grupos de interés, a través de dos canales de consulta:

- **Encuesta A (Materialidad de impacto):** Dirigida a clientes, equipo, proveedores y dirección.
- **Encuesta B (Materialidad financiera):** Dirigida a equipo y dirección, para valorar la relevancia económica de los temas identificados.



equipo



clientes



proveedores

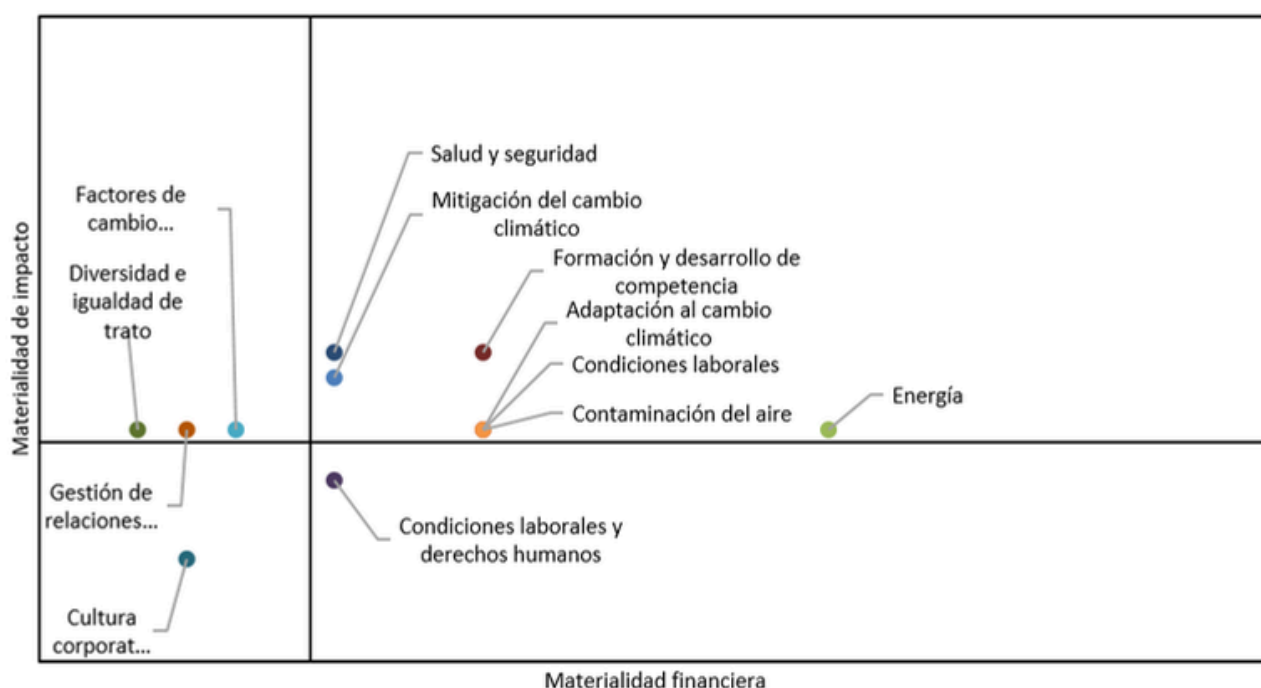


dirección

03

Análisis de doble materialidad

Como resultado de este análisis, se obtuvo la siguiente matriz de doble materialidad:



Ordenados por importancia además de haber sido identificados como temas que cumplen el criterio de doble materialidad serían los siguientes:

- Energía
- Formación y desarrollo de competencia
- Adaptación al cambio climático
- Contaminación del aire
- Condiciones laborales
- Salud y seguridad
- Mitigación del cambio climático

Resto de temas materiales

- Factores de cambio (Especies invasoras)
- Condiciones laborales y derechos humanos
- Gestión de relaciones con proveedores
- Diversidad e igualdad de trato
- Cultura corporativa

03

Análisis de doble materialidad

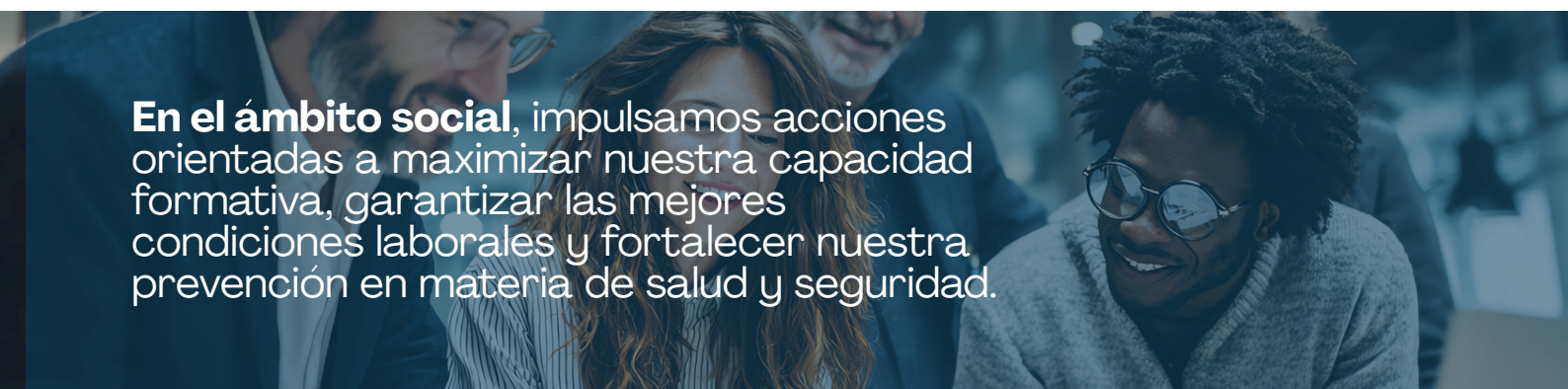
Gestión de los temas materiales

Como resultado de nuestro análisis de doble materialidad, hemos identificado como **temas prioritarios** la energía, la formación y desarrollo de competencias, la adaptación al cambio climático, la contaminación del aire, las condiciones laborales, la salud y seguridad, y la mitigación del cambio climático.

Siguiendo el enfoque de los Estándares GRI, gestionamos estos temas mediante la definición y seguimiento riguroso de políticas, acciones, responsabilidades, indicadores y, siempre que resulta aplicable, objetivos específicos.



En el ámbito ambiental, priorizamos el seguimiento de nuestro consumo energético, la mejora de nuestra eficiencia, la reducción de emisiones, la gestión de la calidad del aire y la identificación de medidas de adaptación proactivas frente a los riesgos climáticos.



En el ámbito social, impulsamos acciones orientadas a maximizar nuestra capacidad formativa, garantizar las mejores condiciones laborales y fortalecer nuestra prevención en materia de salud y seguridad.

La eficacia de estas medidas la evaluamos periódicamente a través de indicadores cuantitativos y cualitativos, la revisión crítica de resultados y la integración de mejoras en nuestros procesos internos. En aquellos ámbitos donde aún no contamos con políticas, objetivos o indicadores completamente formalizados, avanzamos progresivamente en su definición y consolidación, reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua.

03

Análisis de doble materialidad

Marco de debida diligencia y herramientas por Tema Material

Para garantizar una gestión sistemática de nuestros impactos, asociamos cada tema material prioritario con las políticas internas aplicables, las normas de nuestro **Sistema Integrado de Gestión (SGI)**, las acciones de gestión y los mecanismos específicos para evaluar su eficacia.

Tema material	Políticas y marcos aplicables	Acciones y mecanismos de gestión	Evaluación de la eficacia e indicadores de seguimiento
Mitigación del cambio climático y energía	Política de Sostenibilidad; ISO 14001; ISO 14064; CarbonTech®	Medición y seguimiento de nuestra huella de carbono; cálculo de emisiones corporativas y asociadas al transporte; definición de medidas de reducción; mejora de la eficiencia energética; fomento de soluciones intermodales y, cuando resulta viable, compensación o absorción de las emisiones que no podemos evitar.	Emisiones totales en tCO ₂ e; emisiones por envío; consumo energético en kWh; evolución de las emisiones de alcance 1, 2 y 3; porcentaje de emisiones reducidas y, cuando proceda, compensadas o absorbidas.
Adaptación al cambio climático y contaminación del aire	Política de Sostenibilidad; Política de Compras Responsables y Gestión de Proveedores; ISO 14001	Identificación de riesgos climáticos que puedan afectar a las rutas y operaciones logísticas; planificación de alternativas ante posibles disrupciones; optimización de rutas, flotas y modos de transporte; colaboración con proveedores y partners para favorecer soluciones de menor impacto.	Seguimiento de riesgos climáticos identificados; número y gestión de incidencias asociadas a disrupciones climáticas; porcentaje de operaciones realizadas mediante modos de transporte de menor impacto, cuando el dato esté disponible; evolución de la huella logística y de las emisiones asociadas.
Salud y seguridad en el trabajo	ISO 45001; Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo; Planes de Emergencias; procedimientos de prevención de riesgos laborales	Evaluación periódica de riesgos laborales; aplicación de medidas preventivas y ergonómicas; formación en prevención; comunicación interna en materia de seguridad; simulacros de emergencia; seguimiento de incidentes y adopción de medidas correctoras.	Índices de incidencia, frecuencia y gravedad; número de accidentes laborales; número de accidentes con y sin baja; horas y porcentaje de personas formadas en PRL; número de simulacros realizados; seguimiento de enfermedades o dolencias profesionales.
Condiciones laborales, igualdad y formación	Plan de Igualdad; Protocolo de Acoso; Política de Derechos Laborales y Trabajo Digno; Política sobre Libertad de Asociación y Negociación Colectiva; convenios colectivos aplicables	Desarrollo de planes de formación continua; evaluaciones del desempeño; programas de desarrollo profesional; medidas de conciliación y flexibilidad; aplicación de medidas de igualdad y no discriminación; canales de comunicación y denuncia; respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva.	Horas medias de formación por persona; porcentaje de plantilla que recibe evaluación del desempeño; porcentaje de personas trabajadoras cubiertas por convenios colectivos; rotación de personal; composición de la plantilla por género y categoría; brecha salarial, cuando proceda; número de denuncias o casos de acoso y discriminación; participación en encuestas de clima laboral.

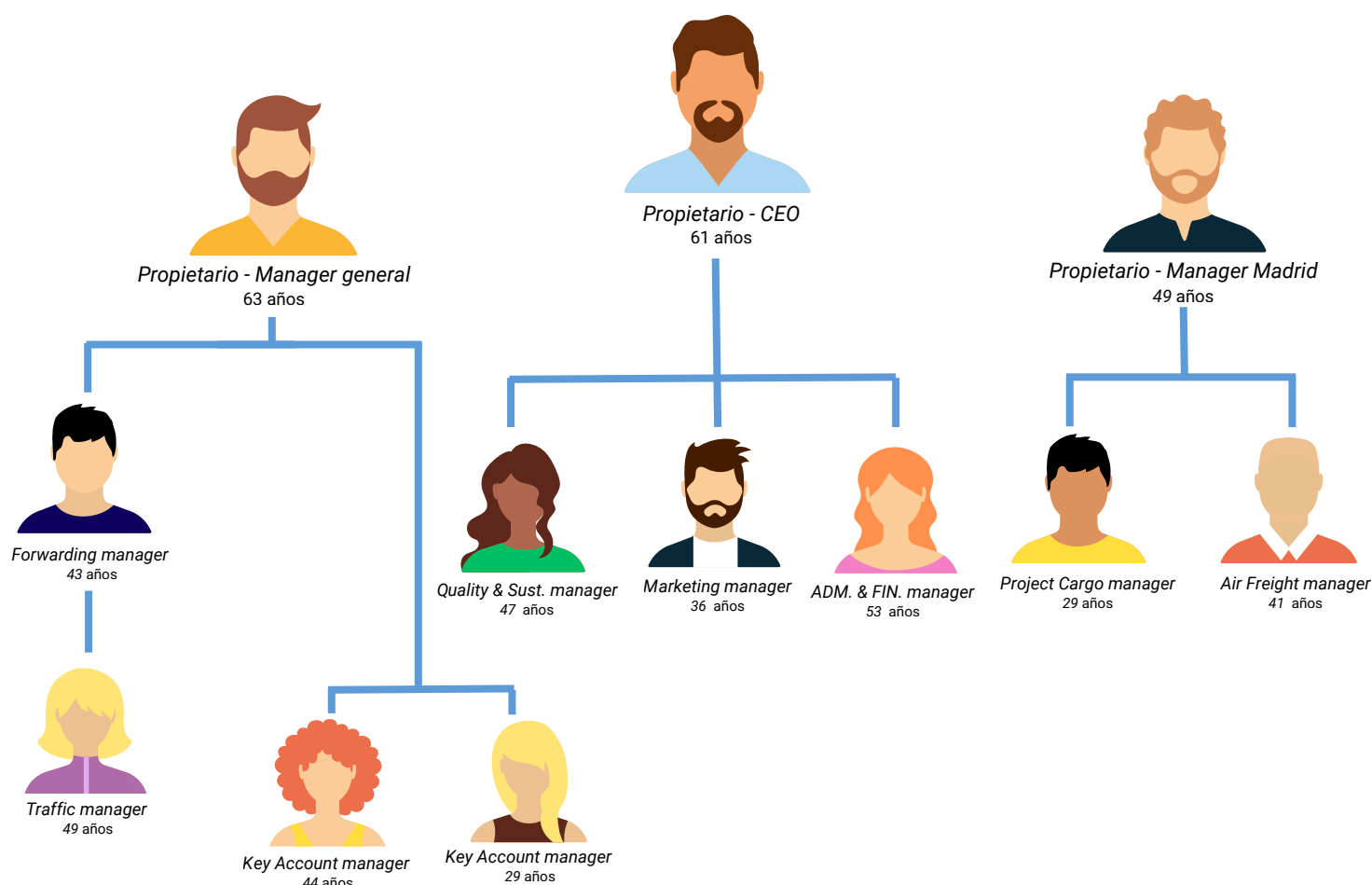
03

Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Nuestro máximo órgano de gobierno está constituido por nuestros **tres socios**, quienes concentran la totalidad del capital social, con una participación del **55 %, 25 % y 20 %**, respectivamente. Sobre esta estructura de propiedad y gobierno hemos diseñado una organización orientada a distribuir eficazmente las funciones y responsabilidades clave.

Esta organización nos permite ordenar nuestra gestión interna y, al mismo tiempo, dar soporte a la excelencia en la prestación de nuestros servicios logísticos. Integramos de forma transversal la calidad, la seguridad, la gestión ambiental y la sostenibilidad en nuestra operativa diaria.

A través de nuestro organigrama corporativo, visualizamos cómo se articulan estas responsabilidades y cómo la colaboración entre las distintas áreas contribuye al cumplimiento de nuestros compromisos. La estructura de gobierno y gestión permite mantener una comunicación directa, agilizar la toma de decisiones y realizar un seguimiento cercano del desempeño empresarial y de los impactos ESG.



03

Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Gestión de Conflictos de Interés

Nuestra estructura de gobierno es directa y cercana. Actualmente, no contamos con un comité independiente formalizado específicamente para la gestión de conflictos de interés. No obstante, aplicamos mecanismos internos de prevención, comunicación y resolución basados en los siguientes criterios:

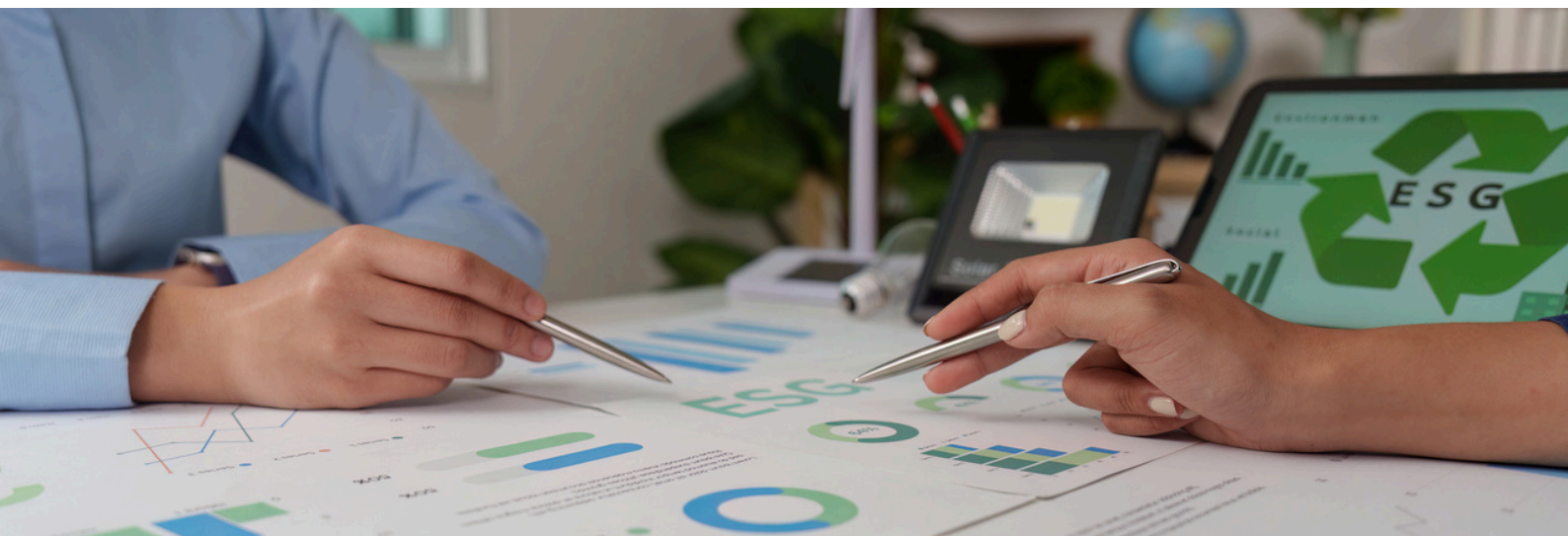
- **Diálogo directo y transparencia:** Cualquier situación que pueda constituir un conflicto de interés potencial entre los intereses particulares de un socio y los de EccoFreight se comunica y se analiza de forma directa y abierta en las reuniones de socios.
- **Decisiones orientadas al interés de la organización:** Las decisiones estratégicas se valoran priorizando el interés colectivo de EccoFreight, la continuidad del negocio y su sostenibilidad a largo plazo.
- **Consenso y mayorías:** Cuando no es posible alcanzar un consenso, las decisiones se adoptan conforme a las mayorías establecidas en función de la estructura accionarial.
- **Seguimiento y registro:** Durante 2025, no hemos identificado ni registrado situaciones de conflicto de interés que hayan requerido la aplicación de mecanismos extraordinarios de resolución.



03

Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Desarrollo de conocimientos e impactos ESG en la Dirección



A pesar de contar con una estructura de gestión ágil, priorizamos la actualización continua de los conocimientos de nuestra Dirección en materia de sostenibilidad y de impactos ambientales, sociales y de gobernanza.

El desarrollo de este conocimiento colectivo se apoya en dos pilares principales:

- **Asesoramiento experto externo:** Contamos con el apoyo de consultorías especializadas en materias legal, laboral y medioambiental. Este asesoramiento nos permite mantenernos informados sobre cambios regulatorios, riesgos emergentes, requisitos aplicables y buenas prácticas sectoriales.
- **Liderazgo interno y seguimiento periódico:** El **Sustainability & Quality Manager** actúa como nexo entre la gestión ESG y la Dirección. A través de reuniones internas periódicas, trasladamos los avances, riesgos, necesidades y oportunidades identificados en materia de sostenibilidad. Este espacio de comunicación directa permite a nuestros tres socios analizar los impactos de la actividad, evaluar el desempeño de EccoFreight y adoptar decisiones estratégicas informadas.

03

Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Evaluación del Desempeño del Órgano de Gobierno

Evaluamos el desempeño de nuestro máximo órgano de gobierno mediante un proceso interno, continuo y vinculado a la consecución de los objetivos estratégicos y de sostenibilidad de EccoFreight.

El principal mecanismo de seguimiento es el **Comité de Dirección**, que se convoca formalmente con una periodicidad **trimestral**. En estas sesiones:



1. Revisamos la evolución global del negocio y el desempeño de la organización.



2. Evaluamos el avance de los **indicadores ESG** junto con el **Sustainability & Quality Manager**.



3. Supervisamos la identificación y gestión de los impactos significativos (incluyendo el análisis de doble materialidad) y la debida diligencia de la compañía.



4. **Analizamos la eficacia de las decisiones adoptadas** y las posibles desviaciones respecto a los objetivos anuales.



5. **Identificamos y aprobamos medidas correctoras** cuando resulta necesario.



6. **Alineamos las prioridades de sostenibilidad con el plan de negocio**, asegurando que los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza se incorporen a la toma de decisiones.



7. Revisamos y aprobamos formalmente la Memoria de Sostenibilidad / Informe ESG anual, garantizando la exhaustividad y rigor de la información presentada.

Este modelo de seguimiento combina la cercanía propia de nuestra estructura de gobierno con una revisión periódica y documentada del desempeño, reforzando la rendición de cuentas, la transparencia y nuestro compromiso con un crecimiento responsable.

03

Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Sostenibilidad, calidad y mejora continua

Nuestro máximo órgano de gobierno, constituido por nuestros tres socios, delega la gestión operativa y el seguimiento diario de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza en la figura del **Sustainability & Quality Manager**.

Esta delegación comprende, entre otras, las siguientes responsabilidades:

- La coordinación, mantenimiento y mejora continua del **Sistema Integrado de Gestión**, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, así como la gestión de los aspectos relacionados con la ISO 14064.
- La medición, el seguimiento y la reducción de nuestra huella de carbono mediante **CarbonTech®**.
- La homologación ambiental del **100 % de nuestros proveedores**, así como el seguimiento de su desempeño ambiental.
- La realización y actualización del **análisis de doble materialidad**.
- El seguimiento de nuestros principales indicadores sociales, ambientales y de gestión de residuos.
- La preparación y coordinación de la información necesaria para la elaboración de nuestra **Memoria de Sostenibilidad**.



El **Sustainability & Quality Manager** rinde cuentas directamente al máximo órgano de gobierno y al Comité de Dirección. Esta rendición de cuentas se realiza con una **frecuencia trimestral**, coincidiendo con los comités formales, y se completa con una **revisión anual del desempeño ESG**, en la que evaluamos el grado de cumplimiento de nuestros objetivos y la eficacia de las medidas adoptadas.



Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Responsabilidades y coordinación transversal

Entre las principales responsabilidades del **Sustainability & Quality Manager** se encuentran el liderazgo, el mantenimiento y la mejora continua de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**. Desde esta función, conectamos los requisitos técnicos de nuestras certificaciones con nuestra estrategia ESG, coordinamos el análisis de doble materialidad y participamos en la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad.

Asimismo, **aseguramos la trazabilidad y el rigor metodológico** de nuestros indicadores, incluidos los relativos a emisiones, consumo energético, residuos, siniestralidad, formación, bienestar laboral y satisfacción del cliente. Estos datos nos permiten realizar un seguimiento periódico de nuestros objetivos de reducción de la huella de carbono, eficiencia energética, bienestar laboral y mejora de la calidad del servicio.

Entendemos esta función como un **nexo transversal** entre las distintas áreas de nuestra organización:

- Nos coordinamos con la **Dirección y el Comité de Dirección** para reportar el desempeño de nuestros sistemas, revisar los resultados y alinear los objetivos ESG con nuestro plan de negocio.
- Colaboramos con **Marketing y Comunicación** para trasladar nuestros avances técnicos mediante mensajes rigurosos, comprensibles y transparentes.
- Trabajamos con **Recursos Humanos** para asegurar el despliegue de la **ISO 45001**, el seguimiento de los indicadores sociales y la integración de la prevención, la formación y el bienestar en nuestra gestión.
- Nos aliamos con **IT, Tecnología y Operaciones** para garantizar que nuestras herramientas digitales y procesos operativos respondan a los estándares definidos de calidad, trazabilidad, seguridad y sostenibilidad.
- Participamos activamente en la planificación y ejecución de auditorías internas y externas, en la homologación y evaluación de nuestros proveedores logísticos y en la preparación de la información técnica requerida por nuestros clientes en sus evaluaciones de sostenibilidad.

03

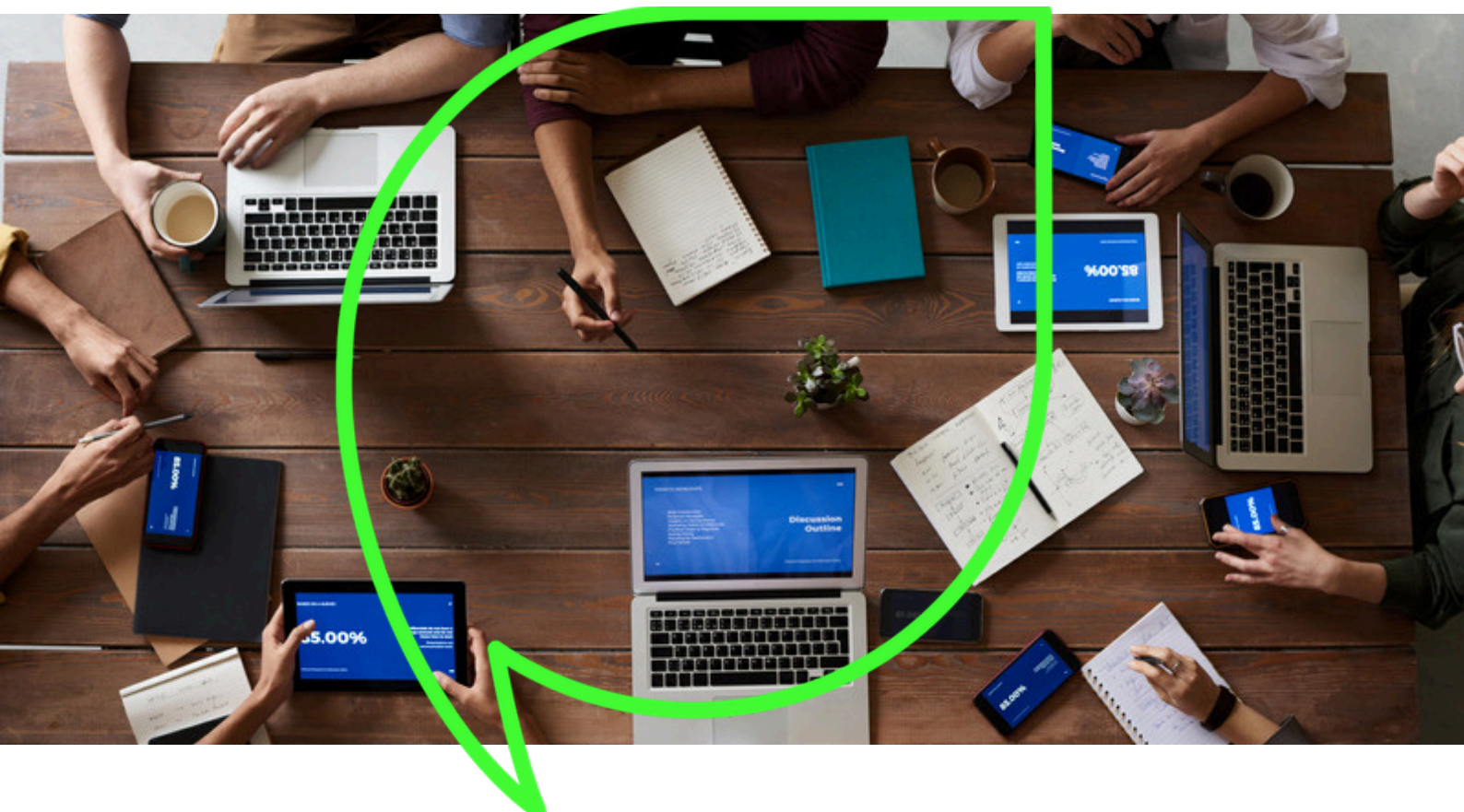
Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable

Organización y procesos internos

Nuestra estructura se complementa con procesos internos que nos ayudan a ordenar y controlar las actividades críticas. En la gestión de compras y proveedores, definimos criterios claros de homologación, verificación de servicios y reevaluación periódica de nuestros proveedores críticos.

Durante 2025, hemos completado la homologación ambiental del 100 % de nuestros proveedores, integrando criterios relacionados con la calidad del servicio, el cumplimiento de plazos, la atención al cliente, el desempeño ambiental y la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Estos procesos se apoyan en criterios documentados, registros trazables y responsabilidades definidas. De esta forma, reforzamos nuestra capacidad para identificar, prevenir y gestionar impactos, al tiempo que consolidamos una cultura de responsabilidad, transparencia y mejora continua.





04

MEDIO
AMBIENTE

En **EccoFreight**, integramos la gestión ambiental como un pilar central de nuestro modelo de logística. Nuestro enfoque se centra en la eficiencia energética, la medición y reducción constante de emisiones, la optimización de recursos y la protección activa del entorno. Como actores en un sector directamente vinculado al transporte de mercancías y a la cadena de suministro global, somos plenamente conscientes de nuestra responsabilidad y de la importancia de liderar el camino hacia operaciones más eficientes, trazables y responsables.

Durante 2025, hemos intensificado nuestro trabajo en ámbitos clave de nuestro desempeño ambiental, como la gestión energética, la adaptación y mitigación del cambio climático, la reducción de la contaminación del aire, la economía circular y la preservación de la biodiversidad. Estos ejes no son casuales: forman parte de la prioridad establecida en nuestro análisis de doble materialidad, lo que refleja nuestra convicción de integrar criterios ambientales rigurosos tanto en nuestra gestión interna como en las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

MEDIO AMBIENTE

04

Enfoque de gestión ambiental

La sostenibilidad es un pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Mostramos nuestro compromiso integral a través de seis ejes estratégicos:

HUELLA DE CARBONO

Conscientes de que este es uno de nuestros principales impactos, realizamos un cálculo anual detallado en los tres alcances, siguiendo y auditando nuestro reporte bajo la norma **ISO 14064-1**.



POLÍTICA AMBIENTAL

Alineados con la Agenda 2030 y los ODS, asumimos el compromiso de reducir constantemente nuestro impacto ambiental y avanzar hacia la neutralización de nuestras emisiones.

GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestro sistema, basado en la norma internacional **ISO 14001**, se adapta de forma constante a los desafíos ambientales y nos permite identificar nuevas oportunidades para minimizar nuestra huella.



RESPONSABILIDADES INTERNAS

Articulamos nuestra gestión a través de responsabilidades claramente definidas. Mientras nuestra Dirección impulsa el compromiso ambiental de toda la organización, nuestra Sustainability & Quality Manager coordina el seguimiento de los objetivos, la recopilación de indicadores, la implantación de buenas prácticas y la mejora continua del sistema.

PLANES DE REDUCCIÓN Y COMPENSACIÓN

Implementamos objetivos ambiciosos de reducción y compensación, trabajando sin descanso para minimizar nuestra huella ambiental en el transporte.

SENSIBILIZACIÓN DE CLIENTES

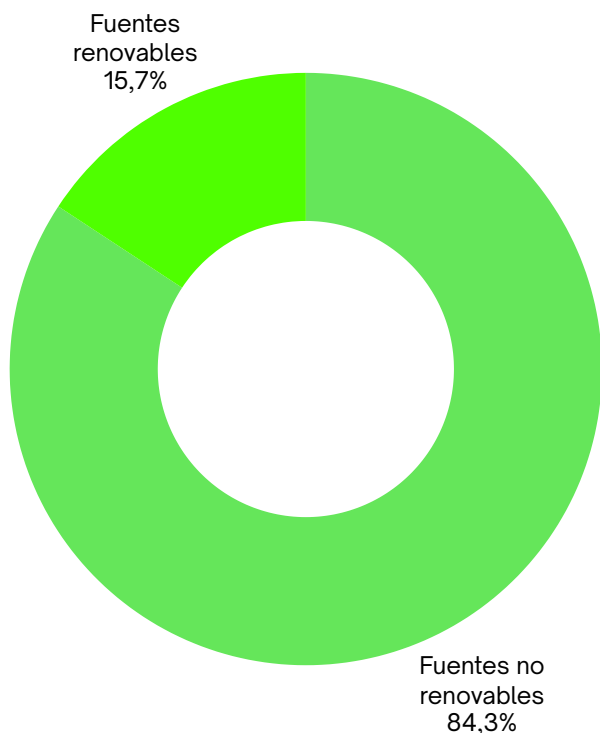
A través de nuestra plataforma **EccoLogistics**, ofrecemos una solución innovadora que permite a nuestros clientes medir, comparar y reducir su propia huella de carbono, promoviendo así prácticas más sostenibles en toda la cadena de suministro.



Consumos energéticos

Realizamos un seguimiento riguroso del consumo de combustible asociado a nuestra flota de vehículos, utilizada para desplazamientos comerciales y de movilidad interna. Diferenciando entre fuentes de energía renovables y no renovables, durante el ejercicio 2025 nuestro consumo energético vinculado al uso de nuestra flota ascendió a **67.284,37 kWh**.

De esta cifra:



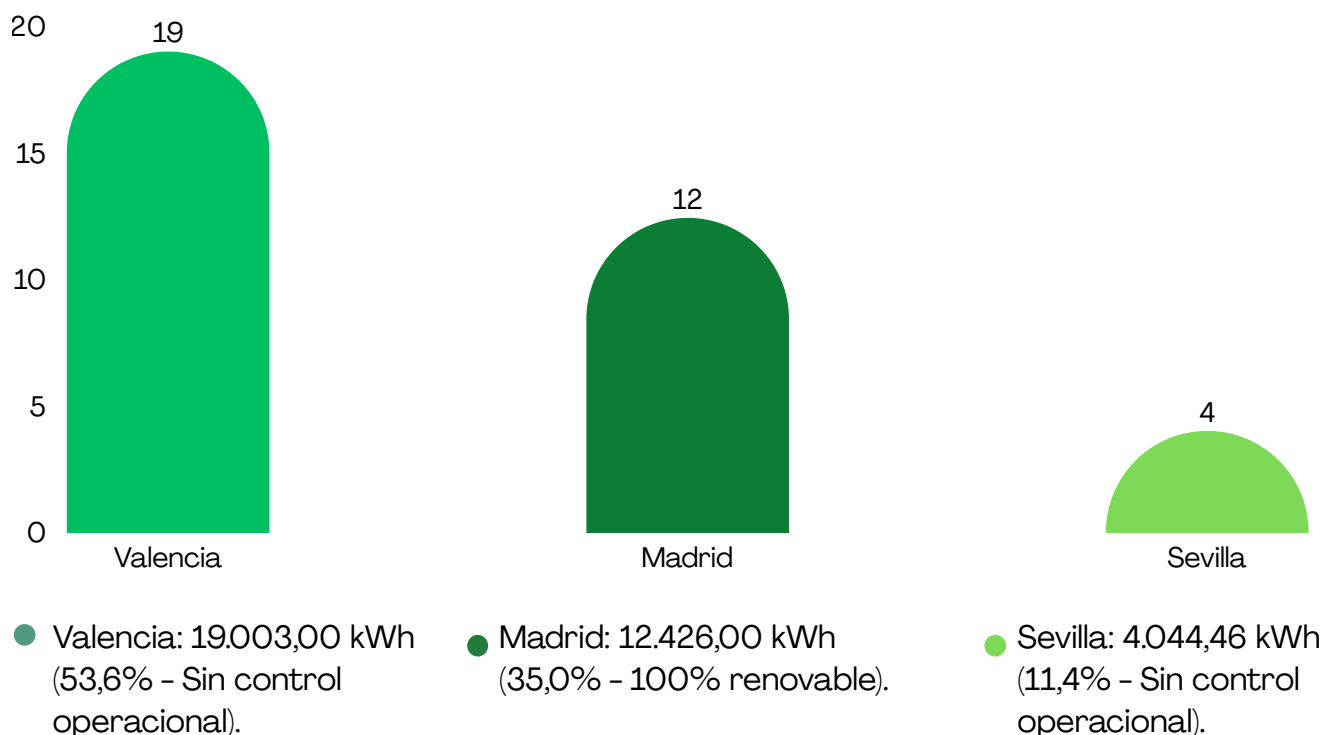
- **10.597,37 kWh** corresponden a fuentes **renovables**, calculadas a partir de la fracción de bioetanol y biodiésel presente en nuestros combustibles.
- **56.687,00 kWh** corresponden a fuentes **no renovables** (fracción fósil de los combustibles).

Consumo de energía eléctrica

Durante 2025, el consumo total de electricidad en nuestras instalaciones ascendió a 35.473,46 kWh, distribuidos entre nuestras sedes de Madrid, Sevilla y Valencia. En línea con nuestra estrategia de descarbonización, destacamos que el 100% del suministro eléctrico en la oficina de Madrid (12.426,00 kWh) proviene de fuentes de energía renovable, lo que supone que más del 35% de nuestro consumo eléctrico global tiene ya un origen certificado verde.

En cuanto a las oficinas de Valencia y Sevilla, actualmente no disponemos de control operacional directo sobre el inmueble, lo que limita nuestra capacidad para seleccionar o modificar el proveedor de energía eléctrica.

Desglose por sede



Medidas de eficiencia energética

Hemos reforzado nuestras medidas de eficiencia mediante la renovación completa de nuestra flota, que actualmente está compuesta al **100% por vehículos híbridos**, incluyendo dos unidades híbridas enchufables. Estas medidas se complementan con nuestra firme apuesta por la priorización de reuniones telemáticas y la optimización inteligente de nuestros desplazamientos profesionales, logrando reducir los consumos asociados a nuestra movilidad corporativa.

Intensidad de energía

Durante 2025, el consumo energético total dentro de la organización ascendió a **102.757,83 kWh**, incluyendo el consumo de electricidad de nuestras sedes y el consumo de combustible asociado a nuestra flota corporativa de vehículos en régimen de renting. Considerando los **37 profesionales** al cierre del ejercicio, la intensidad energética fue de **2.777,24 kWh por empleado**.

Metodología y Trazabilidad Ambiental

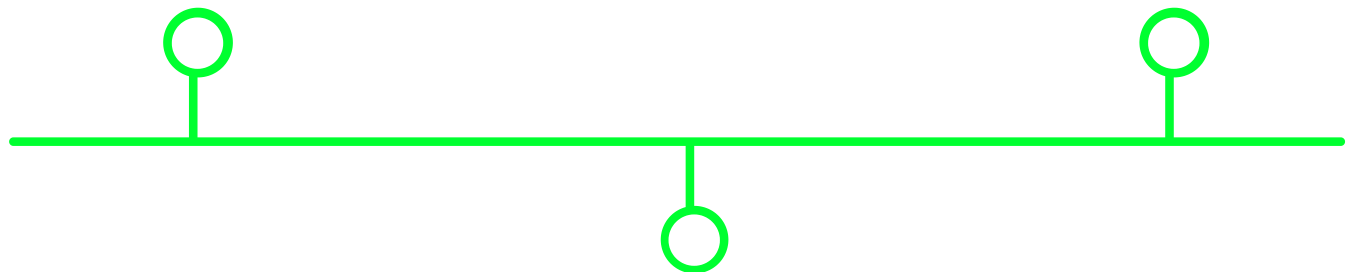
Realizamos un seguimiento riguroso del consumo de combustible asociado a nuestra flota de vehículos. Diferenciando entre fuentes de energía renovables y no renovables, durante el ejercicio 2025 nuestro consumo energético vinculado al uso de nuestra flota ascendió a **67.284,37 kWh**. De esta cifra:

Captura y Trazabilidad Plataforma Dcycle

Desde 2025 empleamos Dcycle para la recopilación, centralización y seguimiento de nuestros datos ESG, garantizando la trazabilidad de las principales fuentes de emisión.

Verificación Externa Auditoría Applus+

Los resultados obtenidos han sido auditados y verificados por Applus+, asegurando la máxima rigurosidad, transparencia y comparabilidad de la información reportada.



Cálculo Técnico Consultoría Eccoterrae

La estimación técnica de emisiones de gases de efecto invernadero CO₂e ha sido desarrollada de forma independiente por los especialistas ambientales de Eccoterrae.

En 2025 logramos una reducción significativa de nuestra huella directa frente al año base 2024, pasando de **111,53 tCO₂e a 63,11 t CO₂e** gracias a las medidas de eficiencia implantadas.

-43,41%
**en emisiones
propias**

Metodología y Trazabilidad Ambiental

Realizamos un seguimiento riguroso del consumo de combustible asociado a nuestra flota de vehículos. Diferenciando entre fuentes de energía renovables y no renovables, durante el ejercicio 2025 nuestro consumo energético vinculado al uso de nuestra flota ascendió a **67.284,37 kWh**. De esta cifra:

64.954,13 t CO₂e
Huella de carbono
2025 (Método
mercado)

El 99% de nuestro impacto total proviene de emisiones indirectas derivadas de nuestra actividad logística.

Categoría del Inventario GEI	Método Mercado (tCO ₂ e)	Método Ubicación (tCO ₂ e)
Categoría 1: Emisiones directas (Fuentes móviles)	16,61	16,61
Categoría 2: Energía importada (Electricidad)	5,88	3,09
Categoría 3: Transporte (Movilidad interna y viajes)	34,59	34,59
Categoría 3: Transporte aguas abajo (Cadena de valor)	64.891,02	64.891,02
Categoría 4: Productos utilizados (Servicios contratados)	6,03	6,03
HUELLA DE CARBONO TOTAL	64.954,13	64.951,34

Nota: La variación entre el método de mercado y ubicación es de solo 2,79t CO₂e debido al peso del transporte externo frente al consumo eléctrico de oficina.



Cambio climático

Desglose de Emisiones en Fuentes Móviles por Tipo de Gas (Alcance 1)

En el marco de la cuantificación de la Huella de Carbono, las emisiones directas derivadas del consumo de combustible en fuentes móviles (flota de vehículos) ascienden a un total de **16,60t**, derivadas del consumo de 5.150,65 litros de gasolina y 1.994,99 litros de diésel.

La distribución de emisiones según la tipología de Gas de Efecto Invernadero (GEI) reportada se desglosa a continuación:

- **Dióxido de carbono (CO₂):** 16,48 (11,52 t en gasolina y 4,96 t en diésel).
- **Metano (CH₄):** 0,033 (asociadas íntegramente al uso de gasolina).
- **Óxido nítrico (N₂O):** 0,088 (0,031 t en gasolina y 0,057 t en diésel).

Intensidad de las emisiones

1755.51

tCO₂e empleado
Enfoque de mercado



10014.94

tCO₂e/M€
Enfoque de mercado



Evolución de emisiones

Estamos firmemente comprometidos con la sostenibilidad. Desde nuestra fundación, trabajamos incansablemente por reducir nuestra huella de carbono, logrando este ejercicio un avance significativo: una reducción del **43,41%** respecto a nuestro año base 2024, reduciendo nuestras emisiones propias de 111,53 tCO₂e a **63,11 tCO₂e**.

Emisiones asociadas a nuestros servicios logísticos

Durante este ejercicio, las operaciones de transporte y distribución han generado un total de **64.891,02 tCO₂e**. Concienciamos a nuestra cadena de valor y optimizamos rutas para minimizar el consumo de combustible e impacto ambiental en cada servicio. Analizamos nuestras rutas operativas para optimizar su eficiencia, minimizando así el consumo de combustible y las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a cada servicio.

Plan de reducción de emisiones de GEI

Nuestro plan de acción actual integra:



Movilidad:
Sustitución completa de nuestra flota por **vehículos híbridos**.



Gestión energética:
Priorización de contratos de suministro eléctrico 100% renovable en nuestras sedes.



Optimización de viajes: Fomento de reuniones telemáticas y unificación de desplazamientos para optimizar la movilidad.



Transporte eficiente:
Priorización del tren sobre otros medios siempre que la operativa y el cliente lo permitan.



Transparencia:
Registro de la huella de carbono en el MITERD desde 2017 para monitorizar la mejora continua.

Avances principales

- **Flota:** Hemos completado la renovación total de nuestra flota de vehículos de renting, utilizada para desplazamientos comerciales y de movilidad interna. Siendo actualmente 100% híbrida, incluyendo dos vehículos híbridos enchufables.

Compensación de emisiones

Para aquellas emisiones que aún no podemos evitar, realizamos acciones de compensación a través del proyecto EccoForest, desarrollado junto a Folia Project.



Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades del cambio climático

En EccoFreight integramos la variable climática como un pilar estratégico de nuestro modelo de negocio. A través de nuestro **Análisis de Doble Materialidad**, identificamos y evaluamos los riesgos climáticos que afectan a nuestra operativa logística, así como las oportunidades de mercado derivadas de la transición hacia un transporte descarbonizado.

1. Riesgos Climáticos Identificados y Cuantificación Financiera

- **Riesgos de Transición (Regulatorios y de Mercado):**

- Descripción: Incremento de costes operativos por normativas europeas sobre emisiones (mecanismo ETS, directivas de transporte sostenible) y exigencia de los clientes de certificar huella de carbono bajo estándares rigurosos.

- Impacto e implicación financiera: La adaptación continua a marcos normativos e ISOs exigió una inversión en servicios exteriores y auditorías ambientales integrada dentro de los 2 M de costes de explotación en 2025

- Gestión: Herramientas informáticas propias desarrolladas y contabilizadas en el inmovilizado intangible (44.585,61" €") para el cálculo preciso de huella de carbono de la carga.



- **Riesgos Físicos (Agudos y Crónicos):**

- Descripción: Interrupciones en las rutas de transporte marítimo y terrestre provocadas por fenómenos meteorológicos extremos (temporales en puertos, sequías que afectan vías navegables).

- Impacto e implicación financiera: Posibles desviaciones de costes operativos logísticos, mitigadas mediante una red diversificada de 214 proveedores homologados y cobertura mediante pólizas de seguro operativas.

Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades del cambio climático

2. Oportunidades Climáticas y Creación de Valor

- **Posicionamiento y Captación de Mercado (Transporte Sostenible):**

- Descripción: Creciente demanda de soluciones logísticas neutras en carbono por parte de clientes internacionales que buscan reducir su alcance 3.
- Impacto e implicación financiera: La apuesta por la logística sostenible fue un impulsor fundamental para alcanzar una **cifra de negocios** de 42 M en 2025, gestionando 4.916" operaciones" logísticas para 136" clientes activos"

- **Inversión y Certificaciones Ambientales:**

- Descripción: Diferenciación competitiva a través del liderazgo en certificaciones de huella y gestión ambiental.
- Impacto e implicación financiera: Inversión directa en la implantación y mantenimiento de los sellos **ISO 14001, ISO 14083 / SFC e ISO 14064**, así como la reducción lograda del **43,41% en la intensidad de emisiones**.



En **EccoFreight**, integramos la economía circular en nuestra gestión ambiental con el objetivo de fomentar un consumo responsable, optimizar el uso de recursos y elevar la eficiencia en la gestión de los residuos que generamos en nuestras operaciones.



Este compromiso se alinea directamente con el **ODS 12: Producción y consumo responsables**, basándonos siempre en los principios de prevención, reutilización, reciclaje y recuperación de recursos.

Generación de residuos e impactos asociados

Los residuos generados por nuestra actividad **proceden principalmente de las tareas administrativas desarrolladas en nuestras sedes** de Madrid, Valencia y Sevilla. Por la naturaleza de nuestro modelo de negocio, centrado en la intermediación, coordinación y gestión logística, no fabricamos productos ni generamos residuos industriales derivados de procesos productivos.

Los principales impactos asociados a estos residuos son el consumo de recursos, la generación de residuos de oficina y la necesidad de garantizar su correcta segregación, recogida y tratamiento. Para prevenir y minimizar estos impactos, aplicamos medidas como la digitalización documental, la reducción del consumo de papel, la separación por fracciones y la entrega diferenciada de aquellos residuos que requieren una gestión específica.

Generación de residuos e impactos asociados

Durante el ejercicio 2025, la generación total estimada de residuos en nuestras sedes ascendió a 0,556 toneladas. La distribución fue la siguiente:

Tipo de Residuo	Cantidad	Peso Estimado (t)	Gestión / Tratamiento
Papel	167 paquetes	0,418 t	Empresas de Limpieza (Multilimpieza, Soldene, Hermes)
Cartón	136 cajas	0,068 t	Empresas de Limpieza (Multilimpieza, Soldene, Hermes)
Tóners	38 unidades	0,038 t	Gestor especializado (Copy Valencia)
Envases Limpieza	59 unidades	0,012 t	Empresas de Limpieza (Multilimpieza, Soldene, Hermes)
Otros Consumibles	68 unidades	0,020 t	Empresas de Limpieza (Multilimpieza, Soldene, Hermes)
TOTAL	—	0,556 t	—

No disponemos todavía de un registro consolidado que permita diferenciar con precisión entre materiales adquiridos, materiales consumidos y residuos generados. Por ello, la información cuantitativa disponible se presenta principalmente bajo GRI 306 como generación de residuos.

El peso de las distintas fracciones se ha estimado a partir de las unidades registradas y de los pesos unitarios disponibles.



Acciones para gestionar los impactos relacionados con los residuos

Para prevenir y gestionar los impactos asociados a nuestros residuos, aplicamos las siguientes medidas:

- Continuamos con impulsando nuestro modelo Paperless basado en la digitalización de procesos y documentos.
- Hemos reducido nuestro consumo de papel en un 60 %.
- Facilitamos la separación de los residuos por tipo y origen.
- Disponemos de contenedores específicos en nuestras tres sedes.
- Entregamos los tóneres a un gestor especializado.
- Gestionamos la fracción resto mediante los servicios municipales o los sistemas de recogida disponibles.
- Ponemos a disposición de nuestro equipo un Manual de Buenas Prácticas.
- Promovemos la sensibilización sobre consumo responsable y gestión adecuada de residuos.
- Mantenemos instrucciones internas para mejorar la segregación y la trazabilidad de las distintas fracciones.

La gestión de los residuos se realiza mediante empresas de limpieza, servicios de recogida y gestores especializados, según la naturaleza de cada residuo y los canales disponibles en cada sede.



Residuos no destinados a eliminación

Durante 2025, gestionamos de forma diferenciada los 38 tóneres generados, con un peso estimado de 0,038 toneladas. Estos residuos fueron entregados a un gestor especializado, conforme acredita la carta de gestión disponible.

La documentación disponible acredita la entrega y gestión diferenciada de los tóneres. No obstante, salvo que la carta especifique expresamente la operación final realizada, no imputamos este residuo como reciclado, reutilizado o valorizado. Por tanto, reportamos de forma prudente la cantidad gestionada por un canal específico, sin afirmar que haya sido efectivamente desviada de la eliminación cuando no disponemos de evidencia sobre el tratamiento final.

El papel, el cartón, los envases de productos de limpieza y otros consumibles administrativos se gestionaron mediante los servicios de recogida disponibles en nuestras sedes. Debido a las características de estos residuos y al sistema de recogida utilizado, no disponemos de información sobre las operaciones finales de tratamiento ni sobre las cantidades efectivamente destinadas a reciclaje, reutilización o valorización.

Por este motivo, no imputamos estas fracciones como residuos no destinados a eliminación.

Tipo de residuo	Peso estimado	Evidencia disponible	Tratamiento final conocido
Tóneres	0,038 t	Carta de gestión del gestor especializado	No cuantificado salvo especificación expresa en la carta
Papel	0,418 t	Registro interno de consumo/generación	No disponible
Cartón	0,068 t	Registro interno de consumo/generación	No disponible
Envases de limpieza	0,012 t	Registro interno de generación	No disponible
Otros consumibles	0,020 t	Registro interno de generación	No disponible

En consecuencia, durante 2025 **no reportamos un porcentaje cuantificado de residuos efectivamente desviados de la eliminación**, ya que no disponemos de información suficiente sobre el tratamiento final de la mayoría de las fracciones.

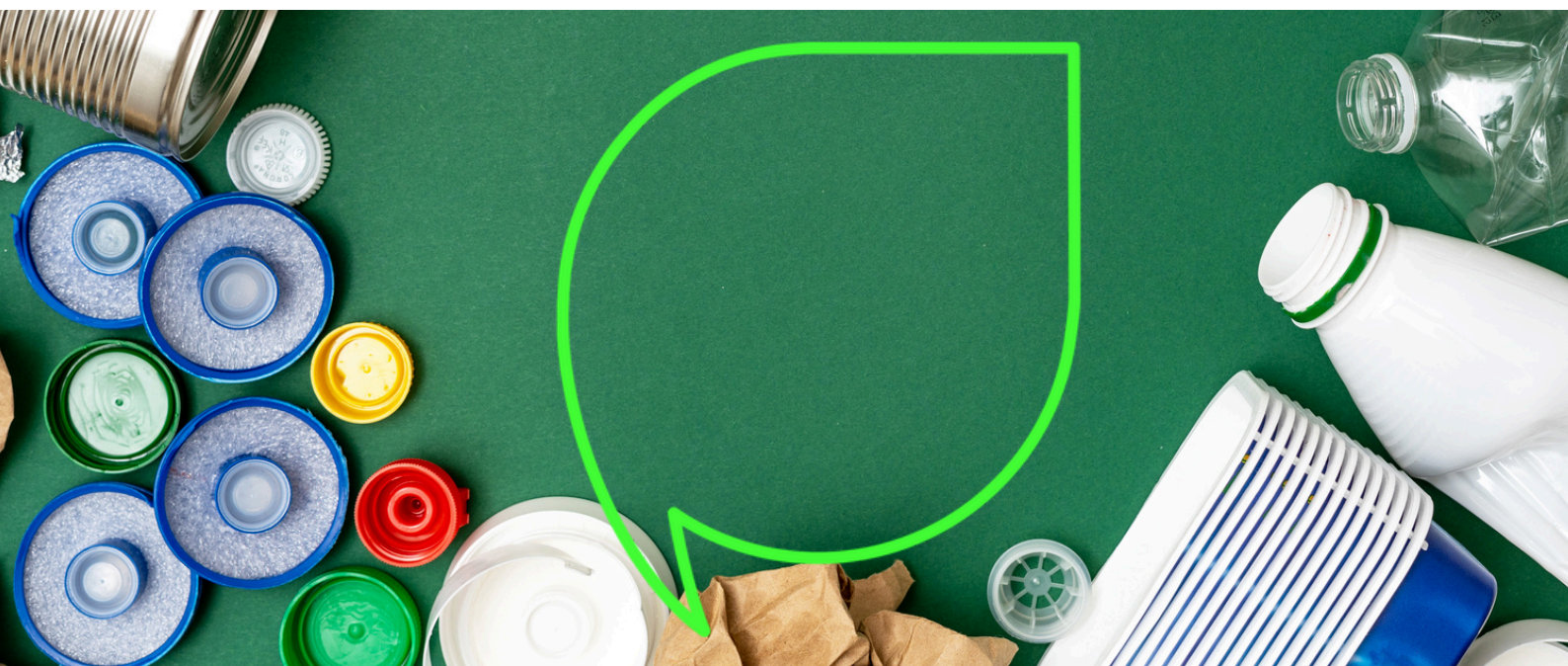
Residuos destinados a eliminación

La fracción de residuos que no se separa para una gestión específica se entrega a los servicios municipales de recogida de residuos urbanos o a los sistemas ordinarios disponibles en nuestras sedes.

Esta gestión incluye principalmente el papel, el cartón, los envases de productos de limpieza y otros consumibles administrativos para los que no disponemos de información sobre el tratamiento posterior. Debido a que los servicios de recogida no nos proporcionan un desglose del destino final, no podemos determinar con precisión qué cantidad se destina a reciclaje, valorización energética, tratamiento o eliminación.

Por ello, no asignamos la totalidad de estas fracciones a una operación concreta de eliminación sin contar con documentación que lo acredite. Reportamos únicamente que fueron gestionadas a través de los sistemas ordinarios de recogida disponibles y que el tratamiento final no se encuentra desglosado en nuestros registros.

No generamos residuos industriales derivados de procesos productivos ni residuos peligrosos asociados directamente a nuestras operaciones logísticas. En el caso de los tóneres u otros residuos que pudieran estar sujetos a una clasificación específica, aplicamos el canal de gestión diferenciado correspondiente.



Sensibilización y mejora continua

Entendemos que la prevención de residuos comienza con las decisiones de consumo y con los hábitos cotidianos de nuestro equipo. Por ello, promovemos la reducción del consumo de papel, la digitalización, el uso responsable de materiales y la correcta separación de los residuos.

Como objetivo de mejora, continuaremos reforzando la trazabilidad documental de las distintas fracciones y, cuando sea viable, solicitaremos a los proveedores y gestores información sobre:

- Cantidades efectivamente recogidas.
- Clasificación de los residuos.
- Operaciones de tratamiento realizadas.
- Cantidades destinadas a reciclaje, reutilización, valorización o eliminación.
- Destino final de los residuos.

Este seguimiento nos permitirá mejorar progresivamente la calidad de la información reportada y cuantificar con mayor precisión los residuos no destinados a eliminación y los residuos destinados a eliminación.



04

Biodiversidad y Protección de Ecosistemas

Integramos la protección del entorno como parte de nuestra estrategia ambiental y de nuestro modelo de gestión responsable. Nuestro enfoque se apoya en el **Sistema Integrado de Gestión**, certificado conforme a la norma **ISO 14001**, y en nuestra **Política de Sostenibilidad**, que establece compromisos ambientales aplicables tanto a nuestras operaciones propias como a nuestra cadena de valor.

En nuestro análisis de doble materialidad, realizado con la participación de nuestros grupos de interés, la biodiversidad presenta una puntuación relativa menor frente a otros temas prioritarios y no ha sido identificada como un tema material prioritario para EccoFreight.

No obstante, hemos identificado los **factores de cambio asociados a las especies invasoras** como un aspecto de atención dentro de nuestra gestión ambiental.

La metodología, el alcance, la participación de los grupos de interés y los resultados de este análisis se explican en el apartado “Análisis de doble materialidad” de esta memoria.

Nuestro compromiso con la biodiversidad se articula en torno a cuatro líneas de actuación:



Prevenir y reducir los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones y a la actividad logística coordinada.



Integrar criterios ambientales en la selección, homologación y evaluación de nuestros proveedores.



Promover soluciones logísticas más eficientes y con menor impacto ambiental cuando las condiciones operativas lo permiten.



Apoyar iniciativas de restauración de ecosistemas y soluciones basadas en la naturaleza, como **EccoForest**.

Gestión de impactos en la cadena de valor

Por nuestro modelo de negocio, no gestionamos directamente flotas, buques ni otros activos principales utilizados por los proveedores para prestar los servicios logísticos de nuestros clientes. Nuestra actividad se centra en la coordinación y orquestación de servicios logísticos, por lo que ejercemos principalmente una **gestión por influencia** sobre los proveedores y partners que participan en nuestra cadena de valor.

- La homologación y evaluación ambiental de nuestros proveedores.
- La aplicación del Código de Conducta para Proveedores y la Carta de Compromiso Ambiental.
- El seguimiento de posibles incidencias ambientales en la cadena de suministro.
- La medición de las emisiones asociadas al transporte mediante **CarbonTech®**.
- La optimización de rutas y la identificación de alternativas logísticas de menor impacto.
- La colaboración con proveedores y clientes para avanzar hacia una logística más eficiente y responsable.



Identificación de los factores directos de pérdida de biodiversidad

En nuestra evaluación consideramos los principales factores directos de pérdida de biodiversidad reconocidos por los marcos internacionales: el cambio de uso del suelo, el agua y el mar; la explotación directa de recursos; el cambio climático; la contaminación; y la introducción de especies exóticas invasoras.

Por la naturaleza de nuestra actividad, no desarrollamos directamente actividades de transformación del suelo, extracción o explotación de recursos naturales, ni operaciones de fabricación o producción industrial. Tampoco gestionamos directamente los activos principales de transporte.

Los factores potenciales más relacionados con nuestra actividad se encuentran en la cadena de valor y son principalmente:

- Las emisiones y el cambio climático asociados al transporte coordinado.
- La contaminación potencial vinculada a las operaciones logísticas.
- La posible introducción o propagación de especies exóticas invasoras en el transporte internacional.
- La presión indirecta sobre ecosistemas derivada de las infraestructuras y operaciones de transporte gestionadas por terceros.

También consideramos los posibles efectos de la actividad logística sobre los recursos naturales. Sin embargo, no hemos identificado un consumo directo significativo de recursos naturales ni impactos directos relevantes sobre ecosistemas asociados a nuestras sedes, que corresponden a oficinas.

En relación con las especies invasoras, prestamos especial atención a los requisitos y controles aplicables a las operaciones internacionales y a nuestros colaboradores logísticos. Cuando resulta aplicable, estos aspectos se gestionan a través de los requisitos operativos, ambientales y de homologación establecidos para los proveedores.

No hemos identificado impactos directos significativos sobre la biodiversidad asociados a nuestras sedes. La gestión de los impactos potenciales se concentra principalmente en nuestra cadena de valor y en la capacidad de influencia que ejercemos sobre nuestros proveedores.

La evaluación de los impactos de la cadena de valor está condicionada por la disponibilidad y el nivel de detalle de la información ambiental proporcionada por terceros. Continuaremos mejorando la recopilación y trazabilidad de esta información.

04

Case study: EccoForest

EccoForest es nuestro proyecto ambiental insignia, orientado a contribuir tanto a la compensación de emisiones como a la restauración de zonas duramente afectadas por la desertificación. La iniciativa nació en 2020 en colaboración con Folia Project y se ha consolidado como uno de los pilares de nuestra estrategia de compensación ambiental.

ECCOFOREST



Desarrollamos este proyecto mediante acciones de reforestación en localizaciones estratégicas como **Alcázar de San Juan, Manzanares, Poblete y Torrejón de la Calzada**. A través de esta labor, buscamos contribuir activamente a la recuperación de entornos naturales y complementar nuestros esfuerzos de medición y reducción de emisiones, que son siempre nuestra primera prioridad.

OBJETIVO

Nuestro principal objetivo con **EccoForest** es complementar nuestra estrategia de descarbonización mediante la compensación de aquellas emisiones que, por la naturaleza de nuestra actividad, aún no podemos evitar. Esta iniciativa se enmarca en nuestro firme compromiso con la Agenda 2030, haciendo especial hincapié en tres ODS:



AVANCES ALCANZADOS:

Hasta la fecha, hemos superado los **4.000 árboles plantados**. Que absorben mas de **635.000 kgs. de CO2e cada año**

Estas cifras acreditan las actuaciones de reforestación y las absorciones de carbono certificadas. No obstante, no presentamos automáticamente estas absorciones como una mejora neta de la biodiversidad, ya que actualmente no disponemos de indicadores específicos que permitan cuantificar de forma independiente la evolución de la biodiversidad en las zonas de actuación.

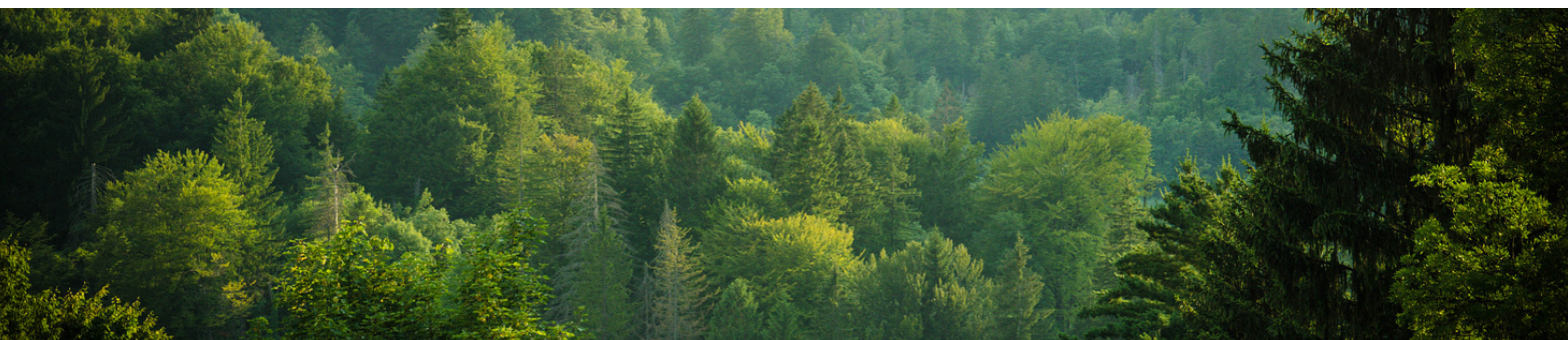
04

Case study: EccoForest

Contribución ambiental

EccoForest nos permite complementar nuestra estrategia climática con una contribución a la restauración de ecosistemas terrestres. El proyecto refuerza el vínculo entre la reducción de emisiones, la absorción de carbono y la recuperación de zonas afectadas por la desertificación.

Continuaremos trabajando para mejorar el seguimiento de sus resultados y, cuando resulte posible, incorporar información adicional sobre la superficie restaurada, la permanencia de las actuaciones, las especies utilizadas y la evolución de los ecosistemas intervenidos.



Servicios ecosistémicos y personas beneficiarias

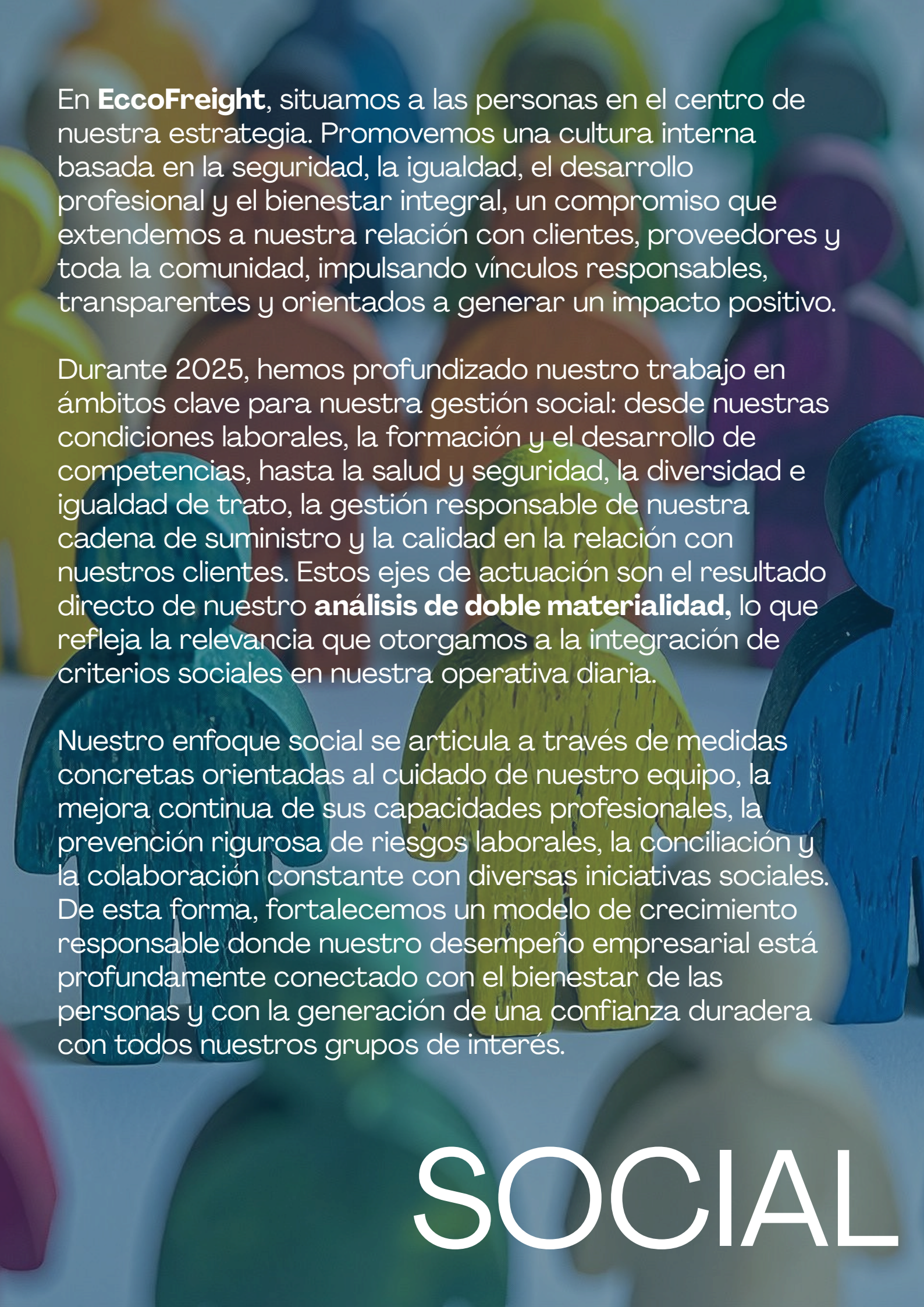
Las actuaciones de EccoForest contribuyen potencialmente a la recuperación de servicios ecosistémicos de regulación y mantenimiento, como la protección del suelo frente a la erosión, la regulación del ciclo del agua, la captura de carbono, la recuperación de la cubierta vegetal y el refuerzo de la resiliencia de los ecosistemas terrestres.

Los posibles beneficiarios de estas actuaciones son las comunidades locales, las personas usuarias de los espacios restaurados, las entidades colaboradoras, los propietarios o gestores de los terrenos y la sociedad en general, a través de la mejora de los servicios ambientales y de la conservación de los ecosistemas.

No obstante, actualmente no disponemos de una evaluación específica que cuantifique la evolución de estos servicios ecosistémicos ni el número de personas beneficiarias. Por este motivo, presentamos EccoForest como una iniciativa de restauración ambiental y contribución climática, sin atribuirle impactos cuantificados sobre la biodiversidad o sobre los servicios ecosistémicos.



SOCIAL

The background of the entire page is a blurred image of numerous colorful wooden human figures in various shades of blue, green, yellow, and purple. They are scattered across the frame, some in sharp focus and others blurred, creating a sense of a diverse group of people.

En **EccoFreight**, situamos a las personas en el centro de nuestra estrategia. Promovemos una cultura interna basada en la seguridad, la igualdad, el desarrollo profesional y el bienestar integral, un compromiso que extendemos a nuestra relación con clientes, proveedores y toda la comunidad, impulsando vínculos responsables, transparentes y orientados a generar un impacto positivo.

Durante 2025, hemos profundizado nuestro trabajo en ámbitos clave para nuestra gestión social: desde nuestras condiciones laborales, la formación y el desarrollo de competencias, hasta la salud y seguridad, la diversidad e igualdad de trato, la gestión responsable de nuestra cadena de suministro y la calidad en la relación con nuestros clientes. Estos ejes de actuación son el resultado directo de nuestro **análisis de doble materialidad**, lo que refleja la relevancia que otorgamos a la integración de criterios sociales en nuestra operativa diaria.

Nuestro enfoque social se articula a través de medidas concretas orientadas al cuidado de nuestro equipo, la mejora continua de sus capacidades profesionales, la prevención rigurosa de riesgos laborales, la conciliación y la colaboración constante con diversas iniciativas sociales. De esta forma, fortalecemos un modelo de crecimiento responsable donde nuestro desempeño empresarial está profundamente conectado con el bienestar de las personas y con la generación de una confianza duradera con todos nuestros grupos de interés.

SOCIAL

En **EccoFreight**, promovemos un entorno de trabajo basado en la seguridad, la igualdad de oportunidades y el desarrollo integral de nuestro equipo. Gestionamos nuestra plantilla como uno de nuestros temas sociales más relevantes, enfocándonos en la calidad del empleo, la formación, la salud y la diversidad.

Convenios colectivos y derechos laborales

El **100 % de las personas empleadas directamente por EccoFreight en España** y sujetas al ámbito de aplicación de un convenio colectivo está cubierto por los convenios sectoriales aplicables, principalmente el **Convenio de Transitarios**, según el ámbito funcional y territorial de cada puesto. El **Convenio de Consignatarios** de Buques y el **Convenio de Oficinas y Despachos** no resulta aplicable directamente a nuestra plantilla, aunque puede ser aplicable a determinados proveedores de nuestra cadena de suministro.

Este marco asegura el cumplimiento de las condiciones laborales, salariales y de seguridad social aplicables a nuestra plantilla, y nos permite desarrollar nuestra gestión de personas dentro de un entorno regulado, transparente y respetuoso con los derechos laborales.

Plazos de preaviso sobre cambios operativos

En EccoFreight, comunicamos y consultamos con las personas trabajadoras y, cuando corresponde, con su representación legal, cualquier cambio operativo significativo que pueda afectar sustancialmente a sus condiciones de trabajo. El plazo de preaviso se establece de acuerdo con la legislación laboral española, el **Estatuto de los Trabajadores**, los convenios colectivos aplicables y la naturaleza del cambio. En los casos en los que resulta exigible un plazo específico, se proporciona el preaviso mínimo legal o convencional correspondiente.

Durante el ejercicio 2025, no se produjeron cambios operativos significativos que requirieran la aplicación de un proceso extraordinario de consulta, negociación o reestructuración de la plantilla.

05 Personas y Empleo

Beneficios sociales por tipo de contrato y jornada

En EccoFreight garantizamos un entorno laboral equitativo alineado con nuestras **Políticas** y nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral (**ISO 45001**).

La totalidad de la plantilla fija de la compañía cuenta con **contratación indefinida**, ya que no realizamos contrataciones temporales. Todos los beneficios sociales, coberturas médicas, medidas de conciliación y programas de bienestar **se prestan por igual a todos los empleados con contrato indefinido**, independientemente de si su jornada es a tiempo completo o a tiempo parcial.

Únicamente quedan excluidos de la asignación de determinados beneficios sociales los colaboradores bajo la modalidad de **contratos de prácticas (formativos)** y aquellos empleados durante su **periodo de prueba inicial**, tras el cual acceden a la totalidad del paquete de beneficios en igualdad de condiciones.



05 Personas y Empleo

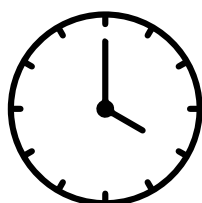
Al cierre del ejercicio 2025, EccoFreight contaba con 37 personas empleadas directamente, todas ellas con contrato laboral indefinido. De estas, 36 trabajaban a tiempo completo y 1 a tiempo parcial. Durante el ejercicio pudo haber existido alguna persona en prácticas mediante convenio de colaboración, pero ninguna permanecía en la organización al 31 de diciembre de 2025. La distribución de género de nuestra plantilla es de **15 hombres y 22 mujeres**.

Plantilla en cifras



37

profesionales



36

tiempo
completo



59%

mujeres



41%

hombres

El 70% de la plantilla está en la franja de edad de **30 a 50 años**.

- **Equipo directivo:** Formado por 3 socios (hombres).
- **Mandos intermedios:** 9 posiciones, (5 mujeres y 4 hombres)
- **Resto de plantilla:** 25 personas (17 mujeres y 8 hombres)

Las 37 personas reportadas corresponden a personas empleadas directamente por EccoFreight. Las personas con contrato formativo se incluyen en esta cifra. Durante 2025 no contamos con trabajadores no empleados que desarrollaran trabajo bajo el control directo de EccoFreight.

Rotación de Personal y Movilidad Interna

En EccoFreight monitorizamos de forma continua las tasas de rotación de plantilla en cada una de nuestras sedes (Madrid, Valencia y Sevilla) desglosadas por categoría profesional y género. Esta información nos permite evaluar la fidelización del talento, el clima laboral y la estabilidad de nuestros equipos operacionales.

Tasa de Rotación en 2025 por Género, Categoría y Sede:

Categoría Profesional	Madrid (M)	Madrid (H)	Valencia (M)	Valencia (H)	Sevilla (M)	Sevilla (H)
Aux.Adm. 1ª	25,00%	0,00%	—	—	—	—
AuxAdmin-B	—	—	36,40%	50,00%	—	—
Ti.Sup.JSe	0,00%	0,00%	—	—	—	—
Aux.Adm. 2ª	0,00%	0,00%	—	—	—	—
Administ.	0,00%	—	—	—	—	—
AuxAdmin-A	—	—	50,00%	—	—	—
EncSección	—	—	25,00%	0,00%	—	—
JSección	—	—	—	100,00%	—	—
OfAdmin-A	—	—	0,00%	—	—	—
TitSuperio	—	—	—	0,00%	—	—
Aux.Admin	—	—	—	—	100,00%	—
J.Negociad	—	—	—	—	100,00%	—
OfAdmin-B	—	—	0,00%	—	—	—
BECARIOS	—	100,00%	—	—	—	—

Durante 2025 se produjo la incorporación temporal de personas en prácticas mediante convenio de colaboración, sin continuidad en la organización al cierre del ejercicio. Esta circunstancia se reporta separadamente y no forma parte de la plantilla de 37 personas empleadas directamente al cierre del ejercicio.

Igualdad Salarial y Distribución por Categoría y Ubicación

En EccoFreight promovemos la equidad retributiva basada exclusivamente en criterios de valía profesional, responsabilidad del puesto y experiencia, garantizando el principio de "igual salario por trabajo de igual valor".

A continuación, se detalla la retribución media anual por categoría profesional, género y centro de trabajo correspondiente al ejercicio 2025:

Ubicación	Categoría Profesional	Retribución Media Mujeres (€)	Retribución Media Hombres (€)
Madrid	Aux. Adm. 1ª	32.578,91	39.449,06
	Ti. Sup. JSe	58.779,44	267.415,26
	Aux. Adm. 2ª	49.095,22	25.427,21
	Administ.	31.686,35	-
	Becarios	-	4.800,05
Valencia	AuxAdmin-B	24.615,76	24.418,36
	AuxAdmin-A	27.914,67	-
	EncSección	39.237,07	37.764,02
	JSección	-	74.492,10
	OfAdmin-A	37.323,51	-
	TitSuperio	-	154.940,53
Sevilla	OfAdmin-B	24.438,89	-
	Aux. Admin	28.072,50	-
	J. Negociad	38.050,19	-

Las desviaciones puntuales observadas en determinadas categorías se deben principalmente a la antigüedad de los perfiles en la organización, diferencias en la responsabilidad directiva asignada o la presencia de posiciones unipersonales, y no a criterios de discriminación por género.

Atracción, retención y conciliación

Fomentamos un entorno laboral cercano y adaptado a las necesidades de quienes formamos parte de la compañía. Para ello, promovemos condiciones que favorecen el bienestar diario, asegurando espacios con condiciones óptimas de iluminación, temperatura e higiene. Además, impulsamos medidas de cohesión y conciliación, tales como actividades de team building, teletrabajo y días adicionales de vacaciones, lo cual consideramos fundamental para nuestro ADN de empresa responsable.

Durante el ejercicio 2025, los profesionales de EccoFreight estuvieron cubiertas por los derechos de permiso por nacimiento y cuidado de menor, adopción, guarda con fines de adopción y acogimiento, de acuerdo con la legislación laboral y de Seguridad Social aplicable.

Durante el ejercicio, una empleada disfrutó de un permiso por nacimiento y cuidado de menor y se reincorporó a su puesto de trabajo una vez finalizado el periodo de descanso; la tasa de reincorporación fue del 100 %, La tasa se calcula sobre las personas cuyo permiso finalizó durante el ejercicio y que debían reincorporarse, no sobre el total de la plantilla.

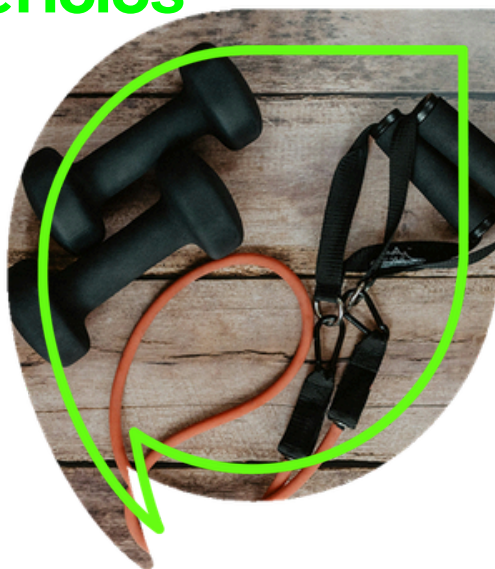
No se registraron otros casos de personas empleadas que disfrutaran de un permiso de esta naturaleza durante 2025.



Condiciones laborales y beneficios

Apoyamos la seguridad y bienestar de todo nuestro equipo con beneficios que incluyen asistencia sanitaria, cobertura por incapacidad y permisos parentales.

Complementamos este esquema con la oferta de acceso a programas de bienestar físico y mental, integrando el ejercicio y la salud como parte de nuestra cultura organizacional. Estas acciones forman parte de nuestro compromiso inquebrantable con el cuidado integral de cada uno de los profesionales que hacemos día a día EccoFreight.



Clima laboral y escucha interna

Fomentamos la escucha interna como uno de los pilares de nuestra cultura de mejora continua y bienestar. Entendemos que conocer la voz de nuestro equipo es esencial para evolucionar y asegurar que los cambios que implementamos en nuestra organización responden a necesidades reales.

Durante el ejercicio 2025, hemos realizado **3 encuestas de clima, satisfacción y bienestar**, alcanzando un índice de **participación del 82%** del total de la plantilla. Este alto grado de involucración nos permite obtener una radiografía realista y honesta de nuestra situación actual.



Hemos obtenido una **puntuación global de 4,1 sobre 5**, lo que refleja un alto nivel de compromiso y satisfacción general, a la vez que nos ayuda a identificar áreas específicas de mejora. A partir de los resultados obtenidos en este ejercicio, hemos impulsado medidas concretas para fortalecer nuestra experiencia como equipo, entre las que destacan:

- **Flexibilización de permisos:** Ampliación y adaptación de los permisos para favorecer la conciliación de nuestra plantilla.
- **Teletrabajo y flexibilidad horaria:** Evolución de nuestras políticas de trabajo remoto y horarios para adaptarnos mejor a las necesidades de cada persona, reforzando nuestra apuesta por un entorno basado en la confianza y el cumplimiento de objetivos.

Talento en evolución: formación y desarrollo profesional

En un sector marcado por la evolución tecnológica, la sostenibilidad y la trazabilidad, sabemos que contar con un equipo altamente capacitado es nuestra mayor ventaja competitiva para mantener la excelencia en el servicio y responder a las exigencias de nuestros clientes.

Plan de formación

Diseñamos planes de formación orientados a potenciar tanto las capacidades técnicas como las habilidades transversales de nuestro equipo. Estos planes integran las necesidades estratégicas de la compañía con las aspiraciones de desarrollo profesional de cada integrante. Durante 2025, nuestro catálogo formativo ha incluido programas en ámbitos críticos como: **Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, inglés, Inteligencia Artificial, Contabilidad, Comercio Exterior y Aduanas**, entre otros.

Para fomentar este aprendizaje continuo, utilizamos plataformas de e-learning y herramientas digitales que facilitan el acceso a la formación en cualquier momento y lugar.



Ponemos a disposición de nuestra plantilla las políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos y trabajamos para reforzar progresivamente su comunicación y formación específica.

No obstante, contamos con un marco documentado de políticas, códigos y procedimientos relacionados con los derechos humanos, los derechos laborales y el trabajo digno, la igualdad y la no discriminación, la libertad de asociación y la negociación colectiva, la prevención del acoso, la seguridad y salud en el trabajo, la sostenibilidad y la conducta ética.

Estas políticas se encuentran disponibles de forma permanente para toda la plantilla en una **carpeta común de documentación interna compartida** y se entregan o ponen a disposición de las nuevas incorporaciones durante el proceso de acogida.

05

Talento en evolución: formación y desarrollo profesional

Cifras clave del ejercicio 2025

**Horas de formación
impartidas**



1.208

horas

**Horas de formación
impartidas**



32,6

horas

Participación



57%

participó en una o
más acciones
formativas

Desglose por género



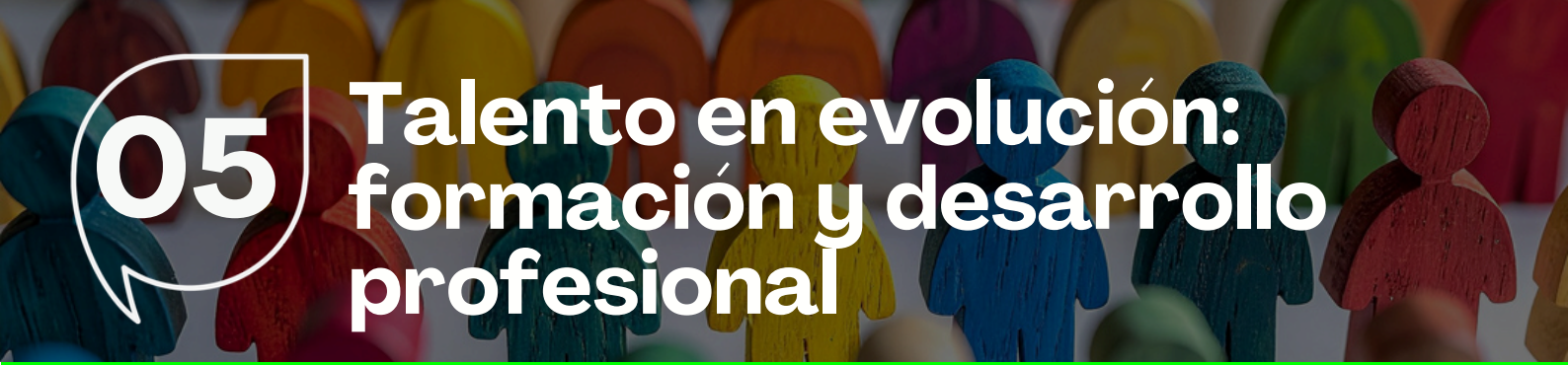
41 h

media para
mujeres



21 h

media para
hombres



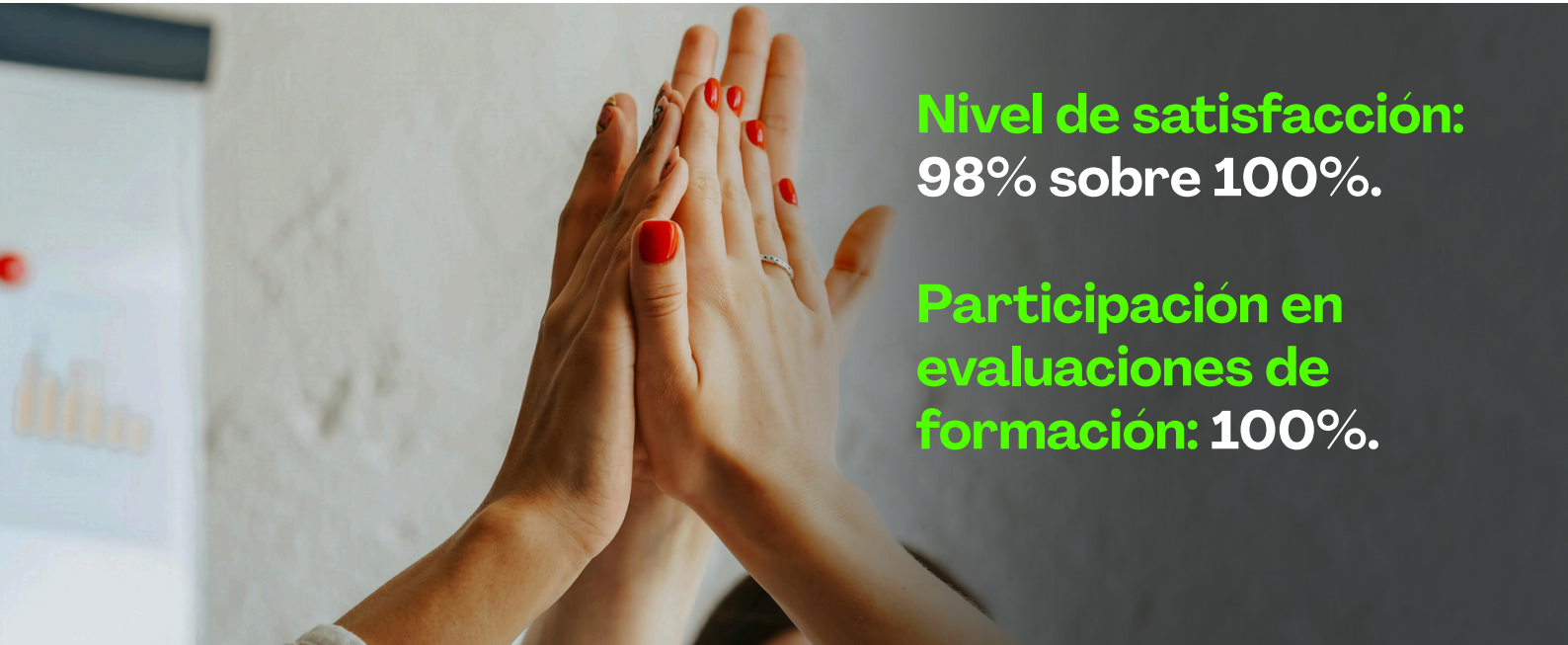
05

Talento en evolución: formación y desarrollo profesional

Evaluación del desempeño y mejora continua

Promovemos el desarrollo profesional a través de procesos de evaluación y seguimiento rigurosos. Estamos orgullosos de confirmar que, durante 2025, el **100% de nuestra plantilla recibió evaluaciones periódicas de desempeño**, lo que nos permite alinear nuestras capacidades individuales con nuestros objetivos colectivos.

Además, evaluamos la eficacia de cada acción formativa mediante cuestionarios de satisfacción. Nuestros resultados en 2025 reflejan un alto grado de compromiso y utilidad:



Nivel de satisfacción:
98% sobre 100%.

**Participación en
evaluaciones de
formación: 100%.**

Estos resultados son clave para ajustar nuestra oferta formativa a las necesidades reales. Además, mantenemos habilitado un **buzón de sugerencias** para incorporar las propuestas de mejora de nuestro equipo.

En 2025, nuestro equipo recibió una aportación directa a través de este canal, la cual fue revisada personalmente por nuestra Dirección de Calidad (Kenia Saldaña) y valorada por nuestra Dirección General (Fernando Giménez) para su integración en el futuro plan de desarrollo.

05

Diversidad, igualdad y conciliación

En EccoFreight promovemos un entorno de trabajo basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Principios de diversidad e igualdad

Nos comprometemos a fomentar una cultura laboral respetuosa e inclusiva, donde cada persona pueda desarrollar su trabajo en condiciones de igualdad, independientemente de su género, raza, cultura, nacionalidad, edad, religión, orientación sexual o discapacidad.

Este enfoque nos permite asegurar que la diversidad de talentos, experiencias y perspectivas contribuya directamente a nuestro desarrollo organizacional y refuerce nuestra capacidad para responder a los retos del sector logístico global.



Igualdad de oportunidades

Trabajamos activamente para asegurar la igualdad de oportunidades en todos nuestros procesos internos y en el desarrollo profesional de nuestro equipo.

Contamos con un **Plan de Igualdad** orientado a garantizar el cumplimiento del principio de igualdad de trato en todas nuestras áreas, asegurando la igualdad de remuneración por trabajos de igual valor y promoviendo el crecimiento profesional sin jerarquías de género.

Asimismo, impulsamos acciones de formación y sensibilización continuas, reforzando una cultura interna basada en el respeto y la inclusión.

Acciones de igualdad implementadas 2025

- **Revisión de Procesos de Selección:** Hemos estandarizado nuestras entrevistas y descripciones de puestos para evitar sesgos inconscientes. Nos enfocamos exclusivamente en la competencia técnica y el encaje con nuestra **cultura organizacional y valores corporativos**, asegurando que el género o la procedencia no sean factores determinantes en ninguna fase del reclutamiento.
- **Política de Flexibilidad y Conciliación:** Hemos formalizado nuestro modelo de trabajo híbrido y la flexibilidad horaria, reconociendo que la conciliación es una herramienta estratégica de retención y bienestar para todo nuestro equipo.
- **Formación en Sensibilización:** Hemos realizado sesiones formativas dirigidas a nuestra dirección y mandos intermedios para identificar y neutralizar sesgos inconscientes en nuestros procesos de evaluación del desempeño.

Durante el ejercicio 2025, no se ha registrado ningún caso ni denuncia por discriminación (0 casos) en ninguna de nuestras sedes ni centros de trabajo.

Principales avances

- **Liderazgo paritario:** Hemos logrado una representación sobresaliente en nuestro equipo de mandos intermedios, donde las mujeres ocupan actualmente el **55,5%** de las posiciones (5 de 9), consolidando un liderazgo femenino que aporta diversidad y riqueza en nuestra toma de decisiones operativa.
- **Cultura global:** Hemos fortalecido nuestra cultura de acogida para personas de distintas nacionalidades, consolidando nuestra diversidad cultural como un motor clave de innovación en todos nuestros proyectos internacionales.



Indicadores de seguimiento

Mandos intermedios



44,5%
hombres



55,5%
mujeres

Paridad global



41%
hombres



59%
mujeres

Accesibilidad y entorno de trabajo

Entendemos la accesibilidad como una parte esencial de nuestro enfoque de inclusión. Nuestras instalaciones están orientadas a garantizar que todas las personas que forman parte de nuestro equipo desarrollen su actividad profesional en condiciones plenas de seguridad, comodidad y autonomía.

Nuestro compromiso se manifiesta a través de un enfoque integral basado en tres pilares:

- **Adaptación ergonómica individualizada:** Hemos implementado una política de equipamiento adaptativo permanente que incluye la provisión de mobiliario ergonómico (sillas ajustables de alta gama, reposapiés y soportes para monitores) para cada puesto de trabajo. Revisamos estas adaptaciones ante cualquier necesidad física específica o preventiva transmitida por nuestra plantilla, garantizando siempre la salud musculoesquelética.
- **Accesibilidad en los entornos operativos:** Durante el presente ejercicio, hemos optimizado la configuración de nuestras oficinas bajo criterios de diseño inclusivo, facilitando espacios de trabajo diáfanos y rutas de evacuación señalizadas conforme a nuestro Plan de Emergencias, asegurando el acceso sin barreras arquitectónicas a todas nuestras áreas de trabajo.
- **Tecnología y Accesibilidad del Entorno Digital:** Dada nuestra naturaleza tecnológica, hemos adaptado los puestos de trabajo incluyendo sistemas de visualización mejorada (configuración de pantallas dobles, iluminación regulable con temperatura de color óptima y sistemas de gestión de activos logísticos accesibles mediante interfaces intuitivas).

Indicador de compromiso

Nuestra inversión en adaptabilidad ergonómica forma parte de nuestro plan preventivo de riesgos laborales (PRL) y es revisada anualmente por nuestro Servicio de Prevención Ajeno, garantizando que nuestro entorno físico evolucione de manera constante junto con las necesidades de nuestro equipo.

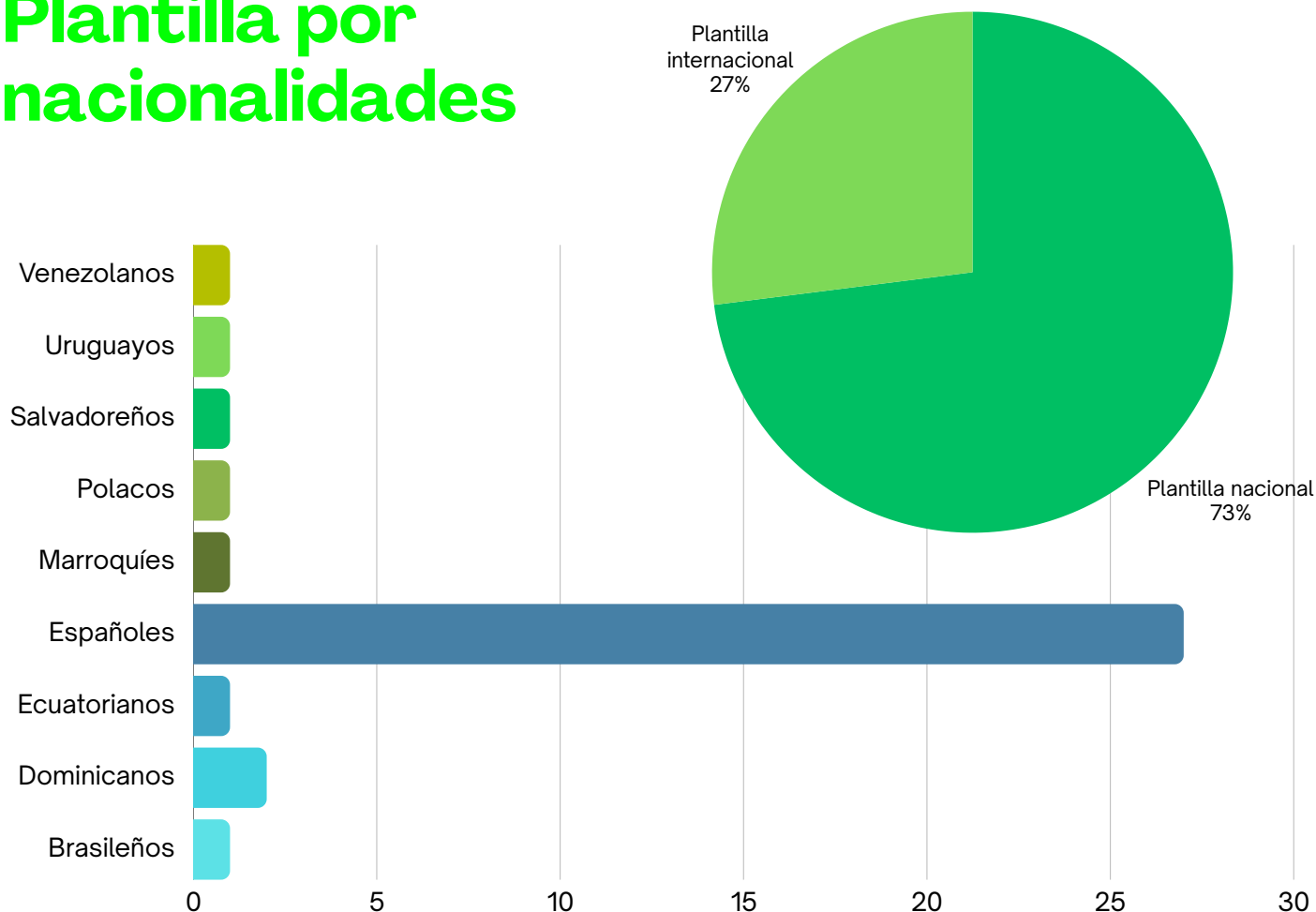
Diversidad cultural

La diversidad de nacionalidades que conforma EccoFreight refleja el carácter internacional de nuestra actividad y nuestra conexión con el entorno logístico global. Valoramos enormemente la riqueza cultural que aporta cada integrante de nuestro equipo, entendiendo que esta multiplicidad de experiencias, idiomas y perspectivas fortalece nuestra capacidad de adaptación, nuestra innovación y, fundamentalmente, la calidad de nuestra relación con clientes, proveedores y socios internacionales.

Este enfoque nos permite construir un entorno de trabajo más inclusivo, en el que las diferencias culturales se reconocen como un elemento que aporta valor real a nuestra organización y favorece la colaboración en un negocio marcado por la internacionalización.



Plantilla por nacionalidades



Inclusión y orgullo internacional

La diversidad de nacionalidades en nuestro equipo es la manifestación más clara de nuestro compromiso con la globalización y la inclusión.

Valoramos la riqueza cultural que aporta cada integrante de nuestra plantilla, convencidos de que esta diversidad es el motor de nuestro crecimiento y nuestra mayor fuente de innovación. Nos hemos marcado el objetivo de fomentar un entorno laboral donde la diversidad no sea solo una declaración de principios, sino una ventaja competitiva real. Trabajamos cada día para construir un espacio donde cada persona se sienta valorada y disponga de las herramientas necesarias para desarrollar todo su potencial.

En **EccoFreight**, celebramos nuestra diversidad cultural como un activo indispensable. Creemos firmemente que, al sumar diversas perspectivas, construimos un futuro más inclusivo, próspero y coherente con los valores que nos definen como equipo.

La salud y la seguridad de las personas constituyen un ámbito prioritario para nosotros. En **EccoFreight**, trabajamos para promover un entorno laboral seguro, saludable y adecuado para el desarrollo de nuestras actividades, integrando la prevención de riesgos laborales en nuestra gestión interna.



Cobertura del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

Nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo está certificado conforme a la norma ISO 45001 y auditado externamente por una entidad independiente acreditada. El sistema se aplica a las personas que desarrollan actividades en nuestras sedes de Madrid, Valencia y Sevilla.

Durante 2025, la cobertura del sistema fue la siguiente:

- **Plantilla propia:** el **100 % de las personas empleadas directamente por EccoFreight —37 personas—** estuvo incluido en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Personas con contrato formativo o de prácticas:** las personas incluidas en estas modalidades estuvieron integradas en la evaluación de riesgos, los protocolos preventivos, la formación aplicable y las medidas de protección del sistema.
- **Personal externo:** durante 2025, no contamos con trabajadores de empresas de trabajo temporal ni con personal externo subcontratado que desarrollara su actividad de forma habitual en nuestras sedes.
- **Centros y colectivos excluidos:** No se identificaron trabajadores, colectivos ni centros de trabajo de nuestra plantilla propia excluidos del alcance del sistema.

La certificación **ISO 45001** constituye nuestro marco de referencia para identificar peligros, evaluar riesgos, establecer controles preventivos, investigar incidentes y promover la mejora continua.

Sistema de prevención

Contamos con el apoyo de un **Servicio de Prevención Ajeno**, que nos acompaña en la identificación, evaluación y gestión de los riesgos laborales. Este soporte nos permite reforzar el cumplimiento de los requisitos aplicables en materia de prevención y mejorar continuamente las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Disponemos también de un **Plan de Emergencias**, orientado a asegurar una respuesta coordinada ante posibles incidentes que puedan afectar a las personas o a las instalaciones.

Identificación de peligros, comunicación y derecho a retirarse

Dada la naturaleza de nuestra actividad —oficinas y gestión logística sin activos operativos directos—, los principales riesgos de nuestros puestos de trabajo están relacionados con la ergonomía, las condiciones ambientales de trabajo, la seguridad en las instalaciones y los factores psicosociales.

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos se realizan con el apoyo de nuestro Servicio de Prevención Ajeno, dentro del marco de la certificación **ISO 45001** y del plan preventivo.

- **Comunicación de peligros:** las personas trabajadoras pueden comunicar peligros, condiciones inseguras, incidentes, casi accidentes y propuestas de mejora a través de los canales del Sistema Integrado de Gestión, de la Responsable de Sostenibilidad y Calidad, del Delegado de Prevención y de las personas responsables correspondientes.
- **Protección frente a represalias:** se prohíben las represalias contra las personas que comuniquen de buena fe un peligro o condición insegura.
- **Investigación de incidentes:** ante un incidente o casi accidente, analizamos sus causas y, cuando procede, adoptamos medidas correctoras y preventivas. Estas pueden incluir la eliminación o reducción del riesgo, ajustes de mobiliario, reorganización del espacio, señalización, mejoras organizativas o refuerzo de la información y la formación.
- **Derecho a retirarse:** cuando exista un riesgo grave e inminente para la salud o la seguridad, toda persona trabajadora puede interrumpir su actividad y retirarse de la situación de peligro conforme a la legislación aplicable y a los procedimientos internos, sin sufrir represalias por actuar de buena fe.

Participación y consulta

La participación y consulta de la plantilla constituyen elementos de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado conforme a **ISO 45001**.

Contamos con un **Delegado de Prevención**, que participa en las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo dentro del marco legal y preventivo aplicable. El sistema de gestión cubre al **100 % de nuestra plantilla propia**, y el Delegado de Prevención actúa como mecanismo formal de representación y consulta de las personas trabajadoras.

Asimismo, realizamos **una encuesta específica de participación y consulta en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y ergonomía**, dirigida a toda la plantilla. Mediante esta encuesta, las personas trabajadoras pueden valorar las condiciones de sus puestos, identificar posibles riesgos o molestias ergonómicas y psicosociales y proponer medidas de mejora.

Las aportaciones recibidas a través de la encuesta, los canales directos del Sistema Integrado de Gestión, la comunicación con el Delegado de Prevención y las reuniones con el Servicio de Prevención Ajeno se consideran en:

- La revisión de la evaluación de riesgos.
- La definición de medidas preventivas y correctoras.
- La adaptación de los puestos y equipamientos.
- La planificación de la formación preventiva.
- La actualización del Plan de Emergencias.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Formación y cultura preventiva

Fomentamos una cultura en la que cada integrante de nuestro equipo participa activamente en la seguridad de su entorno. La formación en prevención de riesgos laborales forma parte del proceso obligatorio de bienvenida de **todas las nuevas incorporaciones**.

Esta formación incluye los riesgos asociados al puesto, las medidas preventivas aplicables, las pautas de actuación ante emergencias y los canales disponibles para comunicar peligros o condiciones inseguras.

Durante 2025, impartimos **21 horas de formación específica en PRL a 7 profesionales distintos**, correspondientes a personas que se incorporaron durante el ejercicio. Esta formación específica complementa la formación preventiva inicial obligatoria que se proporciona a cada nueva incorporación.

La comunicación interna en materia de seguridad permite identificar tempranamente los riesgos, comunicar condiciones inseguras y adoptar buenas prácticas en nuestro día a día.



Servicios de salud en el trabajo

Ofrecemos reconocimientos médicos laborales al **100 % de nuestra plantilla**, de forma gratuita, voluntaria y confidencial, a través de nuestro **Servicio de Prevención Ajeno**. Al tratarse de una prestación voluntaria, algunas personas pueden decidir no realizarse el reconocimiento.

La vigilancia de la salud se gestiona respetando la privacidad de la información médica y se orienta a la prevención de los riesgos relacionados con el trabajo. Los resultados médicos individuales se tratan de forma confidencial y no se utilizan para fines laborales ajenos a la prevención.

Asimismo, la empresa proporciona un **seguro médico privado** a nuestra plantilla como parte de sus beneficios sociales. Esta prestación complementa los servicios de vigilancia de la salud laboral y las medidas preventivas, pero no los sustituye.

Promoción de la salud y bienestar

Complementamos la gestión preventiva con medidas orientadas al **bienestar físico y mental de nuestro equipo**. Entre ellas se incluyen:

- Seguro médico privado proporcionado por la empresa.
- Reconocimientos médicos laborales ofrecidos al 100 % de la plantilla.
- Medidas ergonómicas en los puestos de trabajo.
- Equipamiento adaptado a las necesidades de las personas trabajadoras.
- Promoción de hábitos saludables.
- Medidas de conciliación y flexibilidad.
- Acciones orientadas al bienestar físico y mental.

Estas iniciativas buscan apoyar la salud integral de nuestro equipo y complementan, pero no sustituyen, la vigilancia de la salud laboral ni la atención sanitaria profesional.

Ergonomía y bienestar en el trabajo



Cuidamos la salud física de nuestro equipo mediante medidas ergonómicas en cada puesto de trabajo, incluyendo **sillas ajustables, reposapiés y pantallas dobles**. Estas medidas buscan reducir las molestias asociadas al trabajo de oficina y favorecer unas condiciones adecuadas de confort y seguridad.

Las adaptaciones ergonómicas forman parte de nuestro enfoque preventivo y se revisan cuando se identifica una necesidad específica o cuando se comunican molestias o riesgos relacionados con el puesto.

Indicadores de salud y seguridad

Nuestros resultados reflejan la evolución de nuestro desempeño preventivo durante 2025:

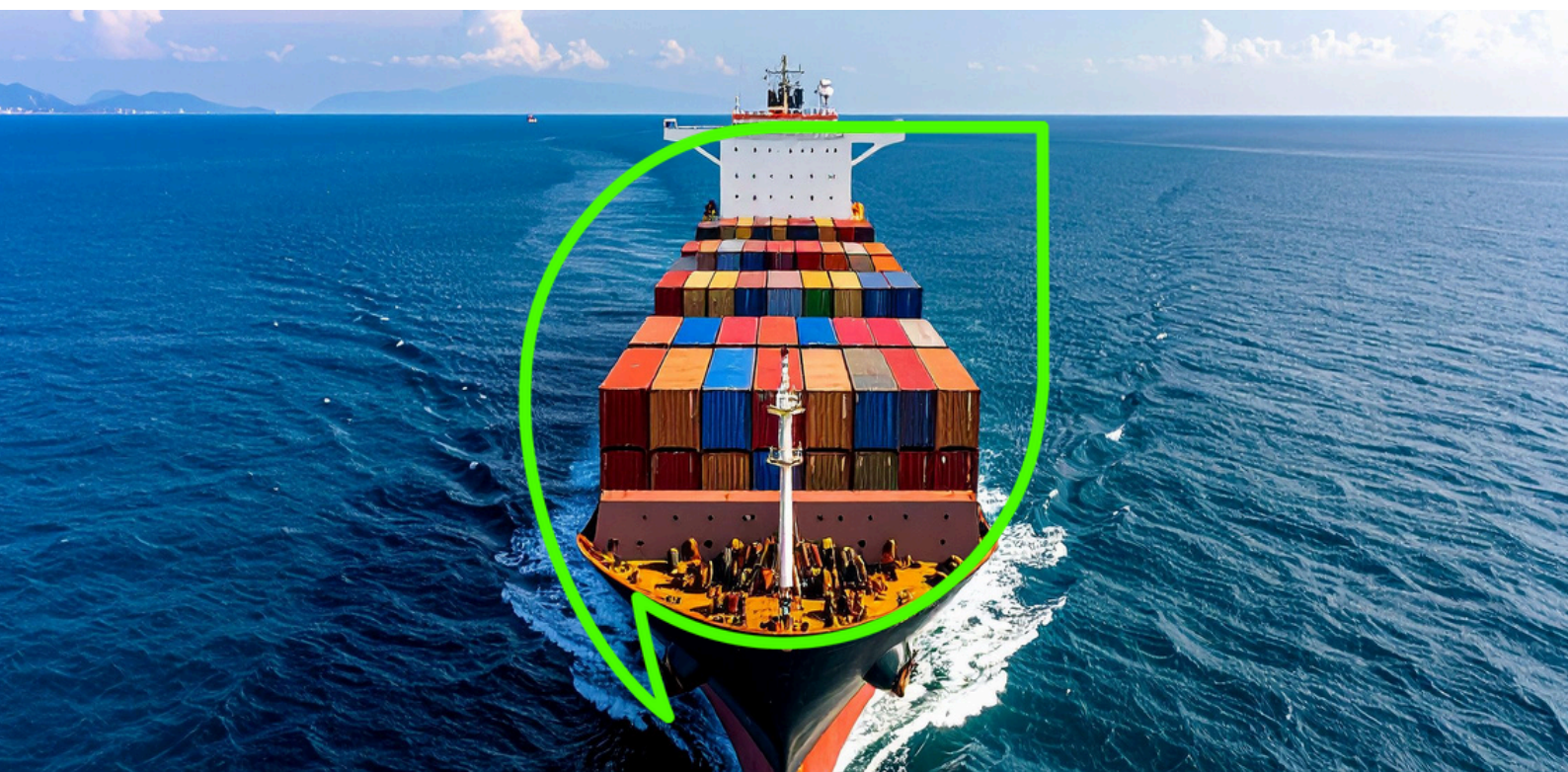
- **Accidentes laborales:** no registramos accidentes laborales con baja ni sin baja.
- **Fallecimientos:** no se registraron fallecimientos derivados de accidentes laborales ni de enfermedades profesionales.
- **Lesiones laborales graves:** no se registraron lesiones laborales graves.
- **Accidentes profesionales:** registramos **0 bajas por accidentes profesionales**.
- **Índice de frecuencia e índice de gravedad:** durante 2025, las 37 personas empleadas directamente por EccoFreight registraron un total de 63,140 horas trabajadas. Esta cifra se utilizó como denominador para el cálculo de los índices de frecuencia y gravedad. Al no haberse registrado accidentes laborales, ambos índices fueron 0.
- **Bajas por contingencia común y maternidad:** registramos **1 baja por contingencia común**, con una duración de **51 días**, y **1 baja por maternidad**, con una duración de **238 días**. Estas situaciones no se consideran accidentes laborales ni enfermedades profesionales.
- **Formación en PRL:** la formación preventiva inicial se imparte al **100 % de las nuevas incorporaciones** como parte obligatoria del proceso de bienvenida. Durante 2025, impartimos **21 horas de formación específica en PRL a 7 profesionales distintos**.
- **Vigilancia de la salud:** ofrecimos reconocimientos médicos laborales al **100 % de la plantilla**, con carácter gratuito, voluntario y confidencial. Este porcentaje corresponde a la cobertura de la oferta, no necesariamente a la realización efectiva de los reconocimientos.
- **Seguro médico privado:** la empresa proporcionó un seguro médico privado a nuestra plantilla como parte de sus beneficios sociales.
- **Participación y consulta:** realizamos una encuesta específica de participación y consulta en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y ergonomía dirigida a la plantilla.
- **Preparación y Plan de Emergencias:** realizamos **2 simulacros de evacuación**, uno en nuestra sede de Madrid y otro en la de Valencia, para comprobar nuestra capacidad de respuesta ante emergencias.
- **Enfermedades profesionales:** durante 2025, no registramos casos confirmados de enfermedades profesionales ni fallecimientos relacionados con ellas.

Prevención de impactos vinculados a nuestras relaciones comerciales

Como parte de nuestra gestión por influencia, integramos la prevención de riesgos de seguridad y salud en la evaluación y seguimiento de nuestra cadena de valor logística.

A través de nuestros procesos de homologación, evaluación y seguimiento de proveedores, así como del **Código de Conducta para Proveedores**, promovemos que los transportistas, navieras, aerolíneas, agentes y demás colaboradores respeten los requisitos aplicables en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Cuando identificamos incumplimientos o incidencias relevantes, podemos solicitar medidas correctoras, reforzar el seguimiento del proveedor o reevaluar las condiciones de colaboración.



Entendemos la gestión de nuestra cadena de suministro como un factor estratégico para garantizar la excelencia en el servicio, la continuidad operativa y el cumplimiento riguroso de nuestros compromisos éticos, sociales y ambientales. Este enfoque está alineado con los Estándares GRI, promoviendo la identificación activa de impactos en todas nuestras relaciones comerciales.



Perfil de la cadena de suministro

Por la naturaleza de nuestro modelo de negocio centrado en la logística y el transporte internacional de mercancías, el gasto operativo de EccoFreight se destina de forma mayoritaria a navieras, aerolíneas y agentes internacionales distribuidos globalmente para dar cobertura a la cadena de suministro de nuestros clientes.

Al mismo tiempo, contribuimos al desarrollo de los mercados en los que operamos. Durante el ejercicio 2025, el **19 % del presupuesto total de compras y contratación** se destinó a proveedores locales. A estos efectos, consideramos proveedores locales aquellos constituidos y operativos en los países donde se ubican nuestras principales sedes, con especial atención a España.

Esta contratación local incluye, entre otros, servicios auxiliares, consultoría especializada, suministros de oficina y partners de transporte terrestre nacional.



Integridad y Código de Conducta

Contamos con un Código de Conducta para Proveedores, que establece los principios éticos, sociales y ambientales que esperamos de nuestras relaciones comerciales. El documento recoge compromisos relacionados con:

- Integridad empresarial y competencia leal.
- Cumplimiento normativo.
- Protección de datos y confidencialidad.
- Derechos laborales y derechos humanos.
- Libertad de asociación y negociación colectiva.
- Prohibición del trabajo infantil.
- Prohibición del trabajo forzoso u obligatorio.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Calidad del servicio.
- Respeto y protección del medioambiente.

Asimismo, solicitamos a nuestros colaboradores una **Carta de Compromiso Ambiental** como evidencia de su alineación con los requisitos ambientales aplicables y con nuestras expectativas de sostenibilidad.

Estos documentos constituyen el marco de referencia para la selección, homologación, seguimiento y reevaluación de nuestros proveedores.

Acuerdos y contratos de inversión significativos

Durante el ejercicio 2025, EccoFreight **no formalizó acuerdos ni contratos de inversión significativos** que requirieran una evaluación específica de derechos humanos o la inclusión de cláusulas contractuales relacionadas con esta materia.

En consecuencia, este contenido no resulta aplicable al ejercicio reportado. La gestión de los derechos humanos en nuestras relaciones comerciales se realiza mediante nuestro **Código de Conducta para Proveedores**, los procesos de homologación, selección, seguimiento y reevaluación de proveedores, la **Carta de Compromiso Ambiental** y los procedimientos internos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Evaluación y homologación de proveedores

Durante 2025, evaluamos ambientalmente **al 100 % de nuestros proveedores homologados**. Esta evaluación forma parte de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, basado en las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, y se apoya en procedimientos documentados de homologación, selección, seguimiento y reevaluación de proveedores.

El proceso considera criterios relacionados con:

- Calidad y fiabilidad del servicio.
- Cumplimiento de los plazos acordados.
- Capacidad de respuesta y comunicación.
- Desempeño ambiental.
- Gestión de la salud y seguridad en el trabajo.
- Cumplimiento de la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
- Respeto a los derechos laborales y los derechos humanos.
- Libertad de asociación y negociación colectiva.
- Prohibición del trabajo infantil.
- Prohibición del trabajo forzoso u obligatorio.
- Cumplimiento de los compromisos establecidos en nuestro Código de Conducta para Proveedores y en la Carta de Compromiso Ambiental.



Evaluación y homologación de proveedores

La consideración de los riesgos sociales y laborales se orienta en función de la actividad desarrollada por cada proveedor, el tipo de servicio prestado, su ubicación geográfica, las condiciones operativas asociadas, la posible utilización de subcontratistas y la información y documentación disponible.

Prestamos especial atención a los proveedores relacionados con el transporte terrestre, la manipulación portuaria, el almacenamiento, los servicios auxiliares y otras actividades logísticas que pueden implicar condiciones de trabajo operativas más exigentes.

La información se conserva en los registros internos de nuestro Sistema Integrado de Gestión, lo que permite asegurar la trazabilidad de las evaluaciones realizadas y facilitar su revisión durante los procesos de auditoría interna y externa.

El 100 % corresponde a la evaluación ambiental de proveedores. La evaluación social se consideró dentro del proceso, pero no estaba cuantificada independientemente durante 2025.



Evaluación de riesgos en derechos laborales y derechos humanos

Como parte de nuestros procesos de homologación, selección, seguimiento y reevaluación, consideramos los posibles riesgos relacionados con los derechos laborales y los derechos humanos en nuestra cadena de suministro.

Para orientar la identificación de operaciones y proveedores que puedan presentar riesgos significativos, tenemos en cuenta:

- La actividad desarrollada por el proveedor.
- El tipo de servicio prestado.
- El país y la ubicación geográfica de sus operaciones.
- El contexto laboral y regulatorio aplicable.
- Las condiciones laborales y operativas asociadas al servicio.
- La posible contratación de personas migrantes, temporales o especialmente vulnerables.
- La utilización de empresas subcontratadas o intermediarios.
- La información y documentación aportada por el proveedor.
- La existencia de denuncias, sanciones, incumplimientos o incidentes previos.
- Los compromisos asumidos mediante nuestro Código de Conducta para Proveedores.

La identificación de riesgos se apoya en los registros de homologación, la documentación aportada por los proveedores, el seguimiento de incidencias, las comunicaciones recibidas y los procesos de reevaluación establecidos en nuestro Sistema Integrado de Gestión.

La profundidad de esta evaluación puede variar en función del tipo de proveedor, el país, la actividad desarrollada, el nivel de subcontratación y la documentación disponible.



Libertad de asociación y negociación colectiva

En nuestras operaciones propias, respetamos el derecho de las personas trabajadoras a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, de acuerdo con la legislación aplicable y los convenios colectivos correspondientes.

En nuestra cadena de suministro, esperamos que nuestros proveedores y colaboradores logísticos respeten estos mismos derechos. Para ello, nuestro Código de Conducta para Proveedores establece compromisos relacionados con:



La libertad de asociación y la libertad sindical.



El derecho a la negociación colectiva.



El cumplimiento de la legislación laboral aplicable.



La ausencia de represalias, intimidación o discriminación contra quienes ejercen estos derechos.



La existencia de mecanismos de representación y comunicación laboral cuando resulten aplicables.

Durante 2025, no identificamos, según la información disponible en nuestros procesos de homologación, seguimiento y comunicaciones recibidas, operaciones ni proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación o a la negociación colectiva estuviera significativamente en riesgo. Tampoco registramos casos confirmados, denuncias o incumplimientos relacionados con estos derechos.

Cuando identificamos una posible situación de riesgo, podemos solicitar información adicional, establecer medidas correctoras, reforzar el seguimiento o reevaluar la continuidad de la relación comercial.

Riesgo de trabajo infantil

Prohibimos el trabajo infantil en nuestras operaciones y relaciones comerciales. Nuestro Código de Conducta para Proveedores exige el respeto de la edad mínima legal de acceso al empleo y el cumplimiento de la legislación laboral aplicable.

Para orientar la identificación de riesgos de trabajo infantil, consideramos:

- El país y el contexto socioeconómico en el que opera el proveedor.
- La actividad y el tipo de servicio prestado.
- La posible participación de personas menores de edad o colectivos vulnerables.
- La utilización de subcontratistas o cadenas de suministro adicionales.
- La información aportada por el proveedor sobre sus prácticas laborales.
- La existencia de denuncias, sanciones, incumplimientos o incidentes previos.

Durante 2025, no identificamos, según la información disponible, operaciones ni proveedores con un **riesgo significativo confirmado de trabajo infantil**. Tampoco registramos casos, denuncias o incumplimientos relacionados con esta materia.

Cuando se identifica una señal de riesgo, solicitamos aclaraciones y evidencias al proveedor y, en función de los resultados, establecemos medidas correctoras, reforzamos su seguimiento o suspendemos la relación comercial hasta que la situación haya sido adecuadamente corregida.



Riesgo de trabajo forzoso u obligatorio

Prohibimos cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio en nuestras operaciones y relaciones comerciales. Esta prohibición incluye, entre otras prácticas:

- La retención de documentos de identidad.
- La servidumbre por deudas.
- Las amenazas, la intimidación o la coerción.
- Las restricciones indebidas a la libertad de movimiento.
- La retención ilegal de salarios.
- La obligación de trabajar para saldar deudas.
- Cualquier forma de explotación laboral o trata de personas.

Para orientar la identificación de riesgos de trabajo forzoso u obligatorio, consideramos:

- El país y el contexto laboral en el que opera el proveedor.
- La actividad desarrollada y las condiciones operativas del servicio.
- La posible contratación de personas migrantes, temporales o especialmente vulnerables.
- La información disponible sobre contratación, remuneración, jornada y condiciones de trabajo.
- El uso de intermediarios o subcontratistas.
- La existencia de denuncias, sanciones, incumplimientos o incidentes previos.

Durante 2025, no identificamos, según la información disponible, operaciones ni proveedores con **un riesgo significativo confirmado de trabajo forzoso u obligatorio**. Tampoco registramos casos, denuncias o incumplimientos relacionados con esta materia.

Si identificamos un posible caso, solicitamos información y evidencias al proveedor, aplicamos medidas correctoras y realizamos un seguimiento específico. En función de la gravedad, podemos suspender la colaboración o excluir al proveedor de nuestra red.

Prevención y mitigación de impactos en salud y seguridad en la cadena logística

- **Información y asesoramiento preventivo:** reforzamos la comunicación previa con nuestros clientes y proveedores para asegurar que las características del contenedor, del vehículo, de la carga y de la operación se conocen antes de la prestación del servicio.



- **Seguimiento y gestión de incidentes:** registramos y analizamos las incidencias relacionadas con la seguridad y salud que puedan producirse durante el transporte, la manipulación o el almacenamiento de las mercancías. Cuando procede, investigamos sus causas, definimos medidas correctoras y reevaluamos las condiciones del proveedor o de la operación.

Durante el ejercicio 2025, **no se registraron accidentes graves ni mortales asociados a operaciones de transporte, manipulación o almacenamiento subcontratadas por EccoFreight**, según la información disponible en nuestros registros internos. Tampoco identificamos impactos negativos significativos en materia de salud y seguridad en el trabajo que hubieran requerido la suspensión o exclusión de un proveedor.

Cuando detectamos incumplimientos o riesgos relevantes, podemos solicitar medidas correctoras, reforzar el seguimiento del proveedor, revisar las condiciones operativas o reevaluar la continuidad de la relación comercial.

Prevención y mitigación de impactos en salud y seguridad en la cadena logística

Como transitario y operador logístico, reconocemos que los principales riesgos de **salud y seguridad en el trabajo** vinculados a nuestra actividad comercial pueden producirse en las operaciones de transporte terrestre, manipulación portuaria y almacenamiento ejecutadas por nuestros proveedores y colaboradores logísticos.

Nuestra actividad logística se apoya en una red de proveedores que opera los medios de transporte utilizados para prestar servicio a nuestros clientes. Para nuestra movilidad interna y comercial, contamos con una **flota corporativa de vehículos** en régimen de renting que, durante 2025, estuvo compuesta al **100 % por vehículos híbridos**, incluidos dos vehículos híbridos enchufables.

- **Requisitos de homologación y coordinación de actividades empresariales:** exigimos a las empresas transportistas y a los colaboradores terrestres el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales y de los requisitos de seguridad exigibles para la prestación del servicio. Cuando resulta aplicable, solicitamos evidencias relativas a la coordinación de actividades empresariales, la vigencia del seguro de responsabilidad civil, las inspecciones técnicas, el mantenimiento preventivo de los vehículos y la capacitación técnica de los conductores.
- **Estiba y acondicionamiento seguro de la carga:** en las operaciones en las que intervenimos en la coordinación de la estiba o del acondicionamiento especializado de contenedores —incluida la carga food grade o las mercancías de alta densidad—, proporcionamos asesoramiento técnico y establecemos las condiciones necesarias para reducir el riesgo de corrimientos de carga, vuelcos o incidentes durante las fases terrestre y portuaria.



05

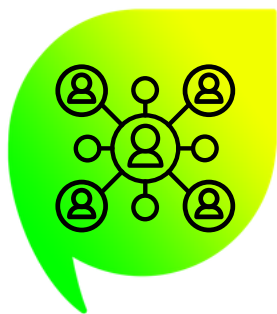
Cadena de suministro responsable

Impactos ambientales en la cadena de suministro y medidas adoptadas

El principal impacto ambiental potencial identificado en nuestra cadena de valor está relacionado con la intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas del transporte subcontratado. Estas emisiones forman parte principalmente de nuestro **Alcance 3**, al proceder de operaciones realizadas por proveedores logísticos y carriers en el marco de los servicios contratados por nuestros clientes.

El seguimiento de estos impactos se realiza mediante los procedimientos y registros de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, complementados con la información ambiental recopilada a través de **CarbonTech®** y con los datos asociados a nuestras operaciones logísticas.

Durante 2025:



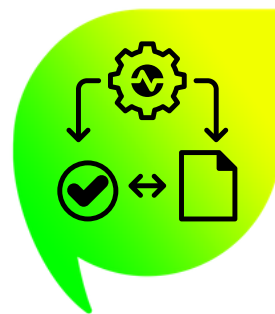
Evaluamos ambientalmente al **100 % de nuestros proveedores homologados.**



No identificamos proveedores con sanciones ambientales, vulneraciones normativas ambientales o incidentes ambientales graves en el marco de las evaluaciones realizadas..



No identificamos impactos ambientales negativos significativos que hubieran requerido la suspensión o exclusión de un proveedor.



Mantuvimos el seguimiento del desempeño ambiental de nuestra red mediante los procesos internos de control y evaluación establecidos en nuestro sistema de gestión.

Impactos ambientales en la cadena de suministro y medidas adoptadas

Cuando las condiciones operativas, técnicas y económicas lo permiten, promovemos:

- La intermodalidad.
- El uso del transporte marítimo o ferroviario frente a alternativas de mayor intensidad emisora.
- La optimización de rutas y cargas.
- La selección de proveedores con mejores capacidades ambientales.
- La adopción progresiva de combustibles alternativos y tecnologías de menor emisión.



Nuestro Sistema Integrado de Gestión permite registrar, analizar y realizar el seguimiento de las no conformidades relacionadas con la prestación del servicio. **Durante 2025**, registramos **28 no conformidades**, una parte relevante de ellas vinculada a la gestión de contenedores especializados food grade.

En determinados casos, la falta de previsión sobre las características del contenedor requerido por el cliente obligó a realizar devoluciones o cambios. Este análisis nos permitió identificar una oportunidad de mejora concreta: **reforzar el asesoramiento previo a nuestros clientes** para asegurar que el equipo contratado se ajusta desde el inicio a las necesidades específicas de la carga.

Asimismo, mantenemos un seguimiento específico de las incidencias relacionadas con retrasos, daños en el transporte y otros incumplimientos del servicio. Los resultados de este seguimiento se utilizan para reforzar nuestros criterios de homologación, control y mejora continua con navieras, depósitos, transportistas y otros proveedores críticos.

Resultados de la evaluación y gestión de incidencias

Durante el ejercicio 2025:

- Evaluamos ambientalmente al **100 % de nuestros proveedores homologados**.
- No identificamos operaciones ni proveedores con riesgos significativos confirmados relacionados con la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- No identificamos operaciones ni proveedores con riesgos significativos confirmados de trabajo infantil.
- No identificamos operaciones ni proveedores con riesgos significativos confirmados de trabajo forzoso u obligatorio.
- No registramos casos, denuncias ni incumplimientos relacionados con estas materias.
- No registramos accidentes graves ni mortales en operaciones logísticas subcontratadas, según la información disponible.
- No fue necesario suspender ni excluir a ningún proveedor por motivos relacionados con derechos laborales, trabajo infantil, trabajo forzoso, libertad de asociación o salud y seguridad en el trabajo.

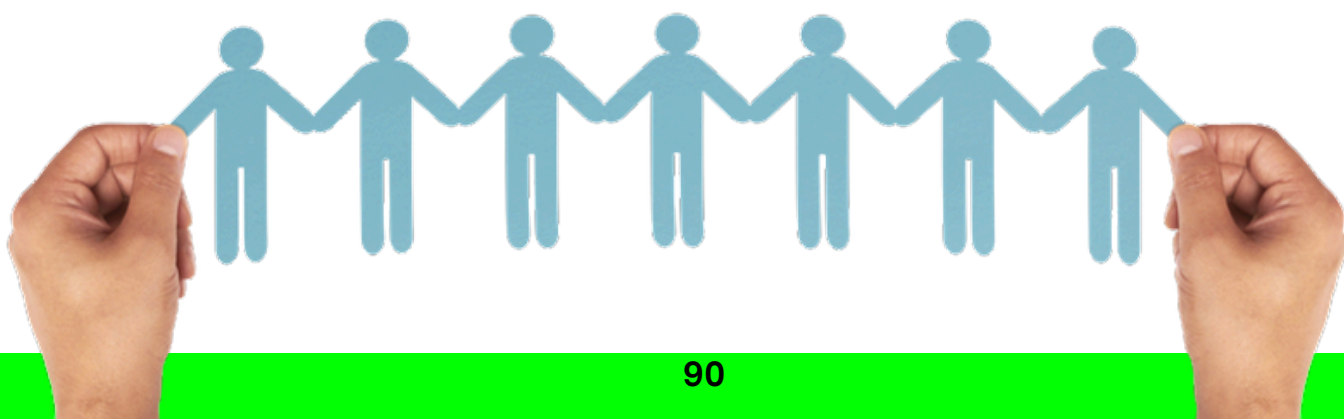
La información y las evidencias disponibles se conservan en los registros internos del Sistema Integrado de Gestión y pueden ser revisadas durante los procesos de auditoría interna y externa.



Objetivos de mejora

Para seguir fortaleciendo nuestra capacidad de control y debida diligencia, nos hemos marcado los siguientes objetivos para el próximo ejercicio:

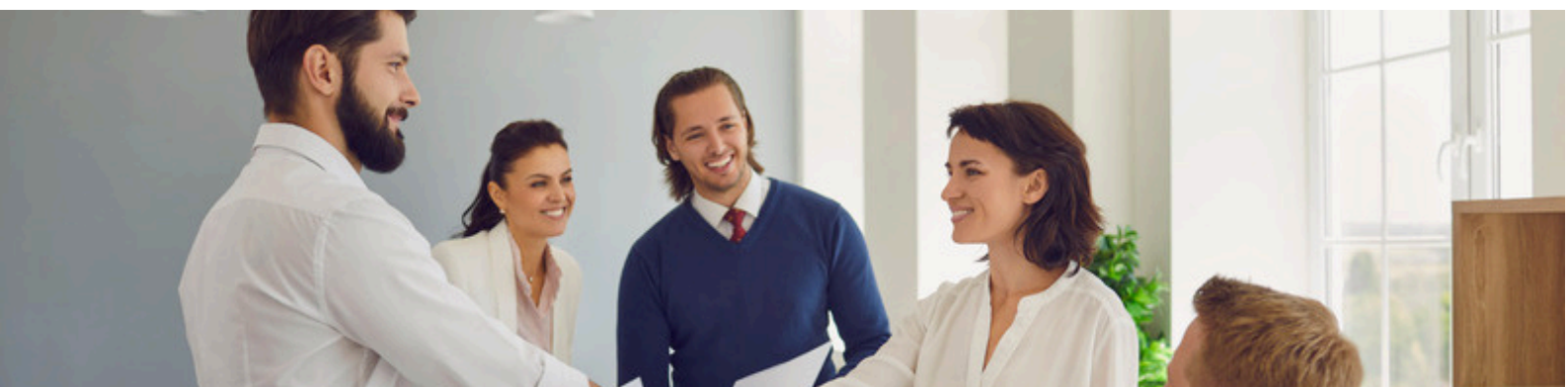
- **Formalización de la evaluación social:** desarrollar y aplicar un cuestionario o procedimiento específico para evaluar de forma documentada los derechos laborales y los derechos humanos en nuestra cadena de suministro.
- **Cuantificación de la cobertura social:** establecer y reportar el porcentaje de proveedores evaluados en materia de libertad de asociación, trabajo infantil, trabajo forzoso, derechos laborales y salud y seguridad.
- **Evaluación basada en riesgos:** definir criterios documentados de priorización por país, actividad, tipo de servicio, colectivos potencialmente vulnerables y nivel de subcontratación.
- **Mejora de la trazabilidad:** conservar de forma sistemática las declaraciones, cuestionarios, certificados, incidencias y medidas correctoras relacionadas con los proveedores.
- **Mejora de la trazabilidad ambiental:** continuar consolidando la información ambiental de nuestros proveedores y vincularla progresivamente con el seguimiento de emisiones y desempeño de la cadena logística.
- **Gestión de incidencias:** reforzar el análisis de causas de las no conformidades, especialmente las relacionadas con la adecuación de los contenedores y la planificación previa de las operaciones.
- **Colaboración para la descarbonización:** continuar trabajando con clientes y partners para identificar alternativas de transporte y soluciones operativas de menor impacto ambiental.



05

Cientes, trazabilidad y mejora continua

La relación con nuestros clientes es el corazón de nuestro modelo de gestión. Trabajamos día a día para ofrecer un servicio personalizado, plenamente trazable y orientado a la mejora continua, apoyándonos en nuestro Sistema de Gestión Integrado, en nuestras herramientas digitales de seguimiento y en mecanismos activos de evaluación.



Sistema de gestión de calidad y satisfacción

La base de nuestra excelencia reside en nuestro **Sistema de Gestión Integrado (SGI)**, que está soportado por la integración de las normas internacionales **ISO 9001** (Calidad), **ISO 14001** (Gestión Ambiental) e **ISO 45001** (Seguridad y Salud en el Trabajo). Este estándar nos permite estandarizar procedimientos vinculados a la satisfacción del cliente, la gestión de quejas, el servicio postventa y el seguimiento de incidencias.

Contar con esta base normativa nos garantiza un rigor operativo técnico, permitiendo que cada desviación sea analizada bajo protocolos validados internacionalmente, lo cual se traduce en una mejora constante de nuestra calidad de servicio.

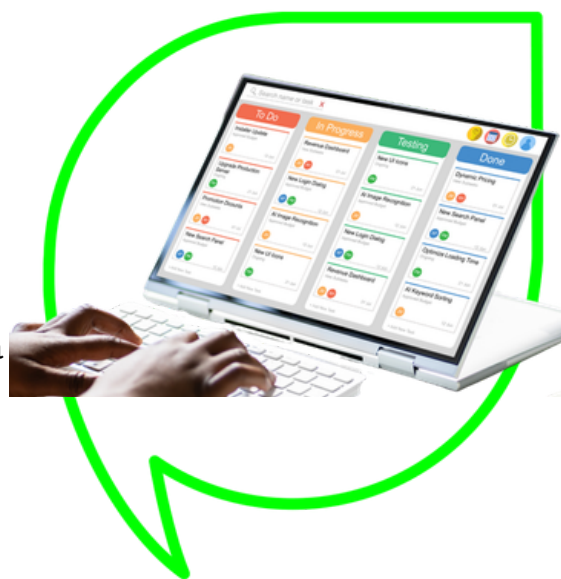
Durante 2025, hemos mantenido un seguimiento constante a través de encuestas específicas y un registro riguroso de no conformidades. Esta información es la base sobre la que identificamos nuestras fortalezas y, sobre todo, las áreas donde podemos seguir creciendo para reforzar la experiencia que brindamos.



Canales de comunicación con clientes

Ponemos a disposición de nuestros clientes y demás grupos de interés distintos canales para facilitar el contacto, la consulta y la gestión de sugerencias, incidencias o reclamaciones formales:

- **Atención directa y delegaciones:** Interlocución permanente con los equipos responsables de cada operación en nuestras sedes de Madrid, Valencia y Sevilla.
- **Buzón digital y encuestas de satisfacción:** Vía en línea para la recepción de valoraciones y sugerencias.
- **Canal Ético formal** (comunicacion@ecco-freight.com): Para la notificación confidencial o anónima de potenciales incumplimientos éticos, vulneración de derechos o conductas inadecuadas.



Esta comunicación abierta nos permite recoger información de valor para garantizar la mejora continua de nuestro servicio y la pronta atención de cualquier insatisfacción.

Valoración de nuestros clientes

Estamos orgullosos de haber obtenido una **valoración media de 4,7 sobre 5** en nuestro ejercicio 2025. Este resultado, que mantiene la línea de excelencia alcanzada en 2024, refleja nuestra evolución positiva en la percepción de los clientes.

- **Lo mejor valorado:** La **calidad de la información y el trato recibido** por parte de nuestro equipo comercial, con una nota de **4,79 sobre 5**.
- **Áreas de mejora:** Identificamos y nos enfocamos en la **calidad de los servicios contratados** y los **plazos de respuesta/entrega (4,58 sobre 5)**, marcándolos como prioridades estratégicas sobre las que ya estamos trabajando para elevar nuestros estándares.



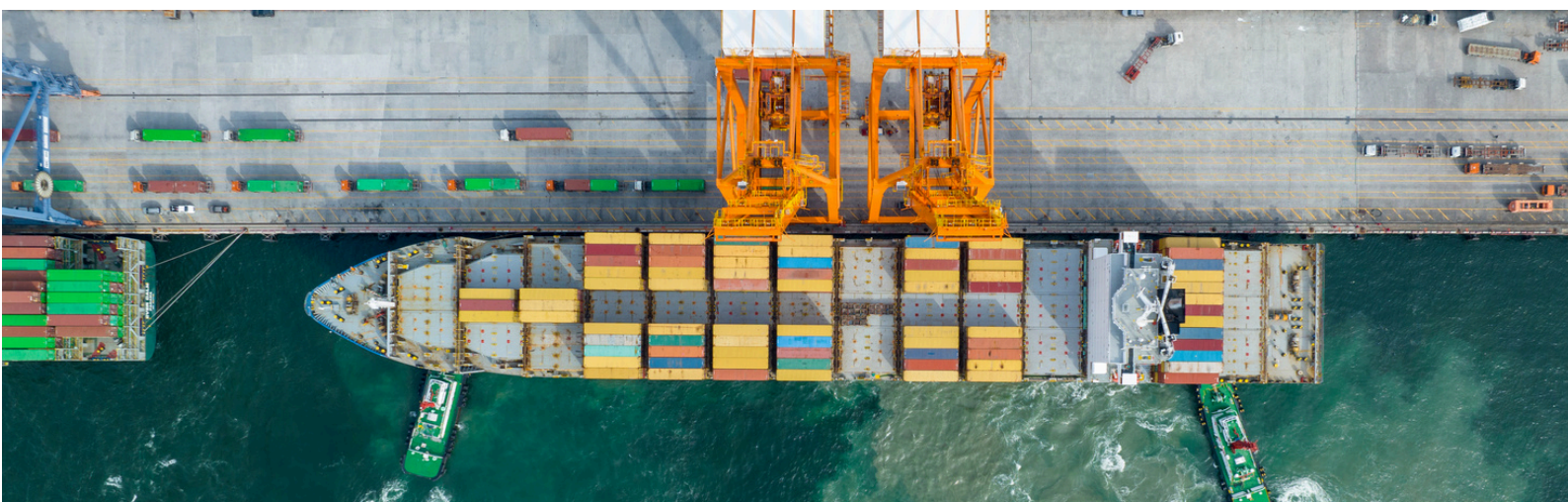
Remediación, gestión de incidencias y acciones correctivas

En EccoFreight asumimos la responsabilidad de identificar, prevenir, mitigar y remediar cualquier impacto negativo o desviación que nuestras actividades puedan generar sobre nuestros clientes, trabajadores, proveedores o el entorno.

Procedimiento de remediación y análisis de causa raíz

Entendemos el registro y análisis de no conformidades como un aprendizaje necesario para garantizar la mejora continua. Ante la detección de cualquier queja, fallo operativo o impacto no deseado, activamos el procedimiento estandarizado bajo nuestro Sistema Integrado de Gestión:

- **Investigación e Identificación:** El área afectada, junto con el Sustainability & Quality Manager, investiga la causa raíz de la desviación.
- **Remediación Inmediata:** Se aplican soluciones directas para subsanar el perjuicio causado al cliente o parte afectada.
- **Acciones Correctoras y Preventivas:** Se ajustan los procesos internos, se reevalúan las condiciones con proveedores o se adapta el asesoramiento técnico previo para evitar la repetición del problema.
- **Seguimiento:** El Comité de Dirección evalúa periódicamente la eficacia de las medidas aplicadas.



Balance de incidencias y remediaciones en 2025

Durante el ejercicio 2025, la eficacia de nuestro modelo de remediación se traduce en los siguientes resultados:

- **Quejas formales de clientes:** Se ha registrado únicamente **1 incidencia clasificada como queja formal de cliente**, la cual fue gestionada y resuelta satisfactoriamente mediante el protocolo de remediación y acción correctora de la ISO 9001.
- **Incidencias operativas de la cadena:** Se han registrado incidencias operativas menores (principalmente vinculadas a la gestión de proveedores logísticos, contenedores food grade, retrasos o daños en mercancía), cuyo análisis técnico detallado se comparte en la sección de Cadena de suministro responsable.
- **Impactos graves:** Durante el ejercicio **no se han registrado ni requerido procesos de remediación extraordinaria por impactos ambientales, sociales, laborales o éticos** graves en ninguna de nuestras operaciones directas.

Transparencia, comunicación y tecnología para clientes

Combinamos nuestras herramientas digitales con una comunicación cercana para asegurar la transparencia de punta a punta:

- **EccoTrack, EccoSmart y GPS Technology:** Son los pilares tecnológicos que permiten a nuestros clientes mejorar el seguimiento, centralizar su documentación y visualizar en tiempo real el estado de sus operaciones.

Todas nuestras interacciones se rigen por los principios de nuestro **Código Ético**, basados en la honestidad, la integridad y el respeto mutuo. Consideramos que la trazabilidad digital, junto con nuestra gestión activa del feedback y el compromiso con la mejora continua, es lo que nos permite construir una relación con nuestros clientes basada en la confianza a largo plazo.

05

Case study: CarbonTech

CarbonTech®

En **EccoFreight**, contamos con **CarbonTech®**, nuestra plataforma propia de medición y gestión de huella de carbono, que en 2025 ha alcanzado un hito estratégico: hemos ampliado sus capacidades para integrar el cálculo de emisiones de **alcance 1 y 2**. Esta mejora se suma al seguimiento del alcance 3 que venimos realizando desde el nacimiento de nuestra compañía, reforzando nuestra capacidad para ofrecer una visión completa y rigurosa de nuestro impacto climático.

El desarrollo y actualización continua de **CarbonTech®** es fundamental para nuestra estrategia, ya que nos permite transformar la compleja gestión de emisiones en una herramienta de control y toma de decisiones ágil. Este avance fortalece nuestras capacidades internas en materia de sostenibilidad, análisis de datos ambientales y descarbonización.

Contribución a la Agenda 2030

Nuestro proyecto contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura): Al impulsar una solución tecnológica avanzada aplicada nativamente a nuestro sector.
- ODS 12 (Producción y consumo responsables): Al favorecer una gestión más eficiente y transparente de los impactos ambientales en la cadena de suministro.
- ODS 13 (Acción por el clima): Al facilitar la medición, el seguimiento y la reducción efectiva de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Una solución con enfoque constante de mejora

Con este nuevo avance, **CarbonTech®** se reafirma como una solución robusta y escalable. Nuestra voluntad es seguir extendiendo su uso, no solo para reducir nuestro propio impacto, sino para posicionarnos como agentes activos en la transición hacia un modelo de transporte más responsable, eficiente y bajo en carbono en toda la cadena logística.

Entendemos nuestro compromiso social como una extensión natural de nuestra propia identidad, un compromiso que mantenemos con el equipo, nuestros clientes, socios y el entorno en el que operamos. Buscamos contribuir a una sociedad más conectada y sostenible mediante acciones transformadoras fundamentadas en la colaboración, la sensibilización y nuestra participación activa en el tercer sector.

Durante 2025, hemos consolidado nuestra estrategia de inversión social bajo el marco de nuestra **Política de Sostenibilidad**. Entendemos que nuestra labor trasciende la logística: nos enfocamos en generar una mejora directa en la calidad de vida de colectivos vulnerables y en la eliminación de barreras de acceso.

Participación y relación con las comunidades locales

Nuestra actividad se desarrolla principalmente en oficinas y no implica la gestión directa de instalaciones industriales, extractivas o productivas con impactos sociales significativos sobre las comunidades locales. Por ello, los principales mecanismos de relación con el entorno se articulan mediante la colaboración con entidades sociales y organizaciones especializadas.

Durante 2025, desarrollamos nuestras iniciativas sociales en colaboración con **ONG OLIVIDADOS y la Asociación Nuestra Señora de la Misericordia de Cáceres**. Estas entidades nos permiten identificar necesidades concretas, definir las actuaciones y realizar el seguimiento de los resultados de los proyectos apoyados.

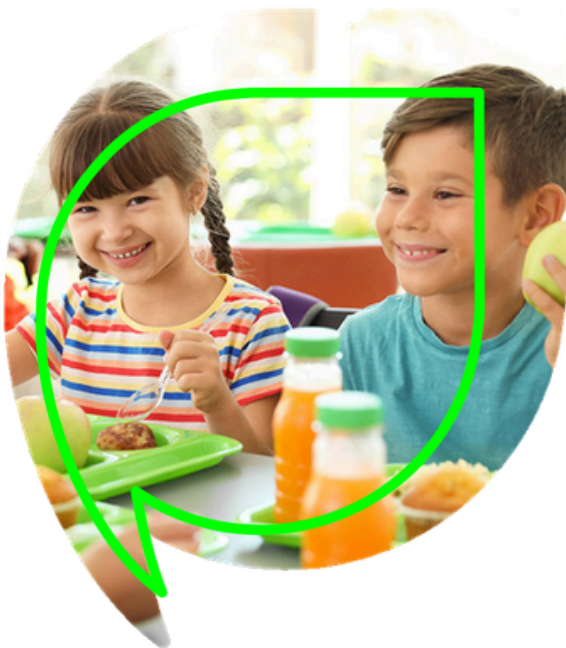
Nuestra relación con las comunidades y colectivos beneficiarios se canaliza mediante:

- La colaboración directa con organizaciones sociales especializadas.
- La identificación de necesidades sociales concretas.
- La definición conjunta del objetivo y alcance de cada iniciativa.
- El seguimiento de la ejecución de los proyectos.
- La revisión de los resultados con las entidades colaboradoras.
- La valoración de la continuidad y posible ampliación de las actuaciones.

05

Comunidad: Compromiso e inversión social

Nuestra estrategia en 2025 se materializa a través de dos alianzas clave:



Proyecto de Seguridad Alimentaria (Alianza con ONG OVIDAAdos):

- **Iniciativa:** Programa de "Becas Comedor" para garantizar la seguridad alimentaria en entornos vulnerables.
- **Tipo de apoyo e Inversión:** Aportación monetaria directa de 18.000,00 €.
- **Impacto:** Contribuimos a garantizar **el acceso a una nutrición adecuada** para menores y familias en riesgo de exclusión social, reduciendo la brecha nutricional y favoreciendo el derecho a una alimentación digna.

Proyecto de Accesibilidad Universal (Asociación Ntra. Sra. de la Misericordia de Cáceres):

- **Iniciativa:** Financiación íntegra de un ascensor para mejorar la accesibilidad de las instalaciones de la Asociación.
- **Tipo de apoyo e Inversión:** Aportación monetaria directa de 75.000,00 €.
- **Impacto:** Contribuimos a **mejorar** la **accesibilidad y la autonomía** de las personas de tercera edad usuarias, garantizando el acceso universal a servicios básicos y dinamizando su autonomía personal.





05

Comunidad: Compromiso e inversión social

Resumen de Aportación Social 2025

Becas Comedor (OVIDA dos)

Colectivo Beneficiario: Familias vulnerables/ menores

Inversión Anual: 18.000€ invertidos

Objetivo principal: Garantizar la seguridad alimentaria y la nutrición

Ascensor (Centro Cáceres)

Colectivo Beneficiario: Personas con movilidad reducida

Inversión Anual: 75.000€ invertidos

Objetivo principal: Garantizar la accesibilidad universal permanente



Total Inversión

Colectivo Beneficiario: Comunidad local y colectivos vulnerables

Inversión Anual: 93.000 € invertidos

Objetivo principal: Transformación social y mejora de la calidad de vida

Durante 2025, no contamos con un procedimiento formal de participación comunitaria y evaluación de impactos sociales aplicado a la totalidad de nuestras sedes. Nuestra relación con las comunidades se desarrolló principalmente mediante dos iniciativas de inversión social gestionadas en colaboración con entidades especializadas.

Evaluación de impactos y resultados

Evaluamos las iniciativas sociales junto con las entidades aliadas, teniendo en cuenta el número y perfil de las personas beneficiarias, el grado de ejecución de los proyectos, la adecuación de las actuaciones a las necesidades identificadas y los resultados sociales alcanzados.

Durante 2025:

- Realizamos el seguimiento de los dos proyectos mediante las entidades colaboradoras.
- Destinamos una inversión social total de 93.000 €.
- Apoyamos actuaciones dirigidas a familias vulnerables, menores y personas con movilidad reducida.
- No identificamos impactos negativos significativos derivados de nuestras iniciativas sociales.
- No se produjeron reclamaciones ni incidencias relevantes comunicadas por las entidades colaboradoras o los colectivos beneficiarios.

La información sobre el número exacto de personas beneficiarias y otros resultados sociales depende de los registros y mecanismos de seguimiento de las entidades colaboradoras. Continuaremos trabajando para mejorar la cuantificación y trazabilidad de estos resultados.

Programas de desarrollo e impacto económico indirecto

Además de nuestra inversión social directa, nuestra actividad logística genera impactos económicos indirectos en los mercados en los que operamos y en nuestra cadena de valor.

Durante 2025:

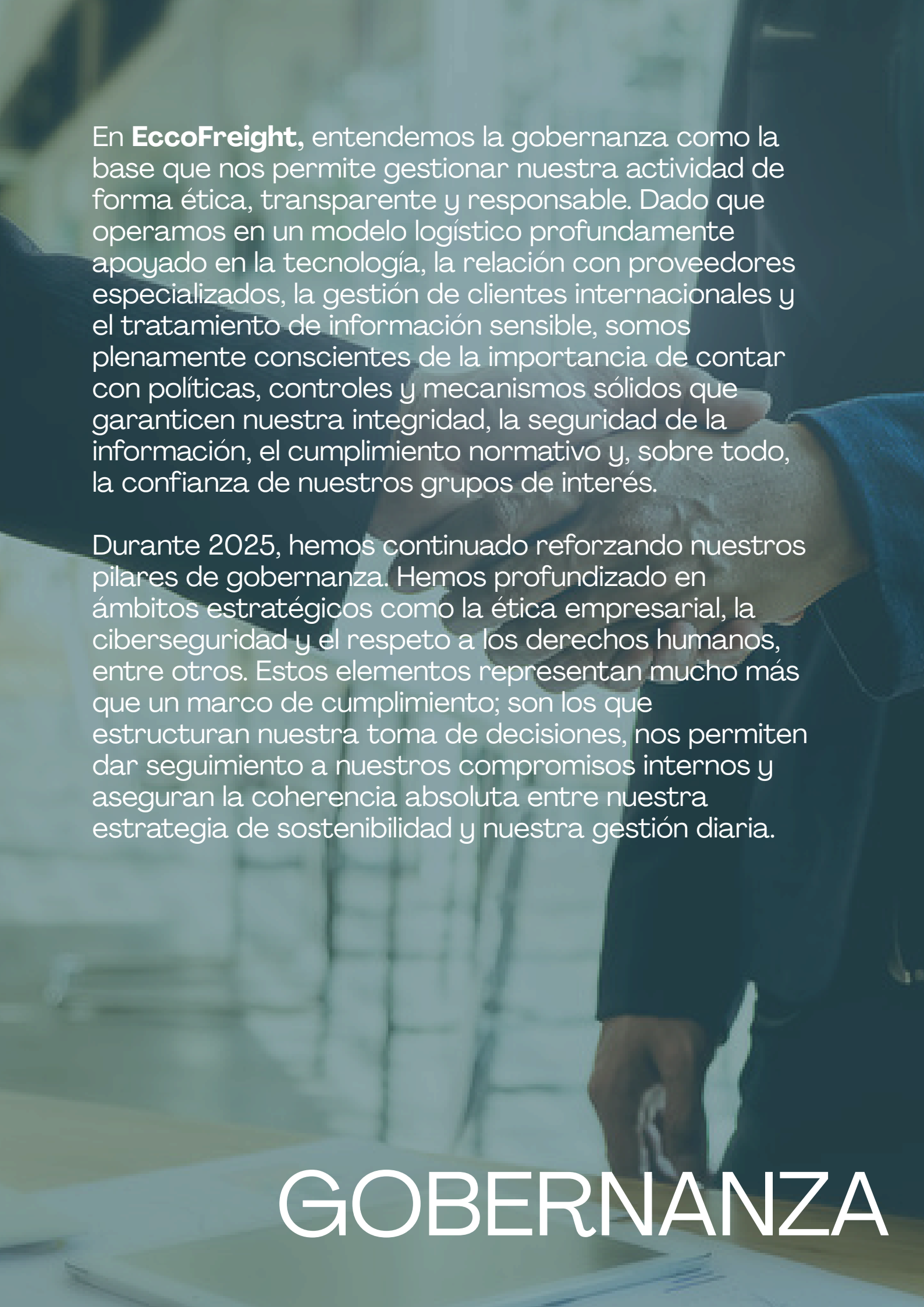
- Colaboramos con una red de 214 proveedores y transportistas homologados.
- Canalizamos aproximadamente 35 millones de euros en costes operativos, que contribuyen al empleo indirecto y a la actividad económica del sector del transporte.
- El 19 % del presupuesto total de compras y contratación se destinó a proveedores locales.
- Facilitamos a clientes y miembros de nuestra red el acceso a herramientas y criterios para medir y reducir sus emisiones de Alcance 3.
- Promovimos la incorporación progresiva de estándares y metodologías como ISO 14083/SFC e ISO 14064.

Estos impactos económicos indirectos se gestionan mediante nuestra relación con proveedores, clientes y entidades colaboradoras, y se complementan con nuestras iniciativas de inversión social y contribución ambiental.





GOVERNANZA



En **EccoFreight**, entendemos la gobernanza como la base que nos permite gestionar nuestra actividad de forma ética, transparente y responsable. Dado que operamos en un modelo logístico profundamente apoyado en la tecnología, la relación con proveedores especializados, la gestión de clientes internacionales y el tratamiento de información sensible, somos plenamente conscientes de la importancia de contar con políticas, controles y mecanismos sólidos que garanticen nuestra integridad, la seguridad de la información, el cumplimiento normativo y, sobre todo, la confianza de nuestros grupos de interés.

Durante 2025, hemos continuado reforzando nuestros pilares de gobernanza. Hemos profundizado en ámbitos estratégicos como la ética empresarial, la ciberseguridad y el respeto a los derechos humanos, entre otros. Estos elementos representan mucho más que un marco de cumplimiento; son los que estructuran nuestra toma de decisiones, nos permiten dar seguimiento a nuestros compromisos internos y aseguran la coherencia absoluta entre nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra gestión diaria.

GOBERNANZA

Política de Remuneración del Órgano de Gobierno

- **Políticas de Remuneración:** La retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno (socios directores) está fijada en función de la responsabilidad ejecutiva asumida y el desempeño estratégico de la sociedad, de acuerdo con los Estatutos Sociales y la legislación mercantil vigente.
- **Proceso para determinar la remuneración:** Al tratarse de una sociedad participada de forma directa por sus tres socios ejecutivos, la fijación y revisión de las remuneraciones directivas se evalúa anualmente en el marco de la Junta General y el Comité de Dirección, sin la intervención de consultores externos de remuneración ni votaciones de partes interesadas externas.
- **Ratio de Compensación Total Anual:** Por razones de confidencialidad comercial y al tratarse de una empresa no cotizada de estructura familiar/cerrada, no se publica la cifra exacta del ratio entre la persona mejor pagada y la mediana salarial del resto de la plantilla. No obstante, la compañía vela por mantener esquemas retributivos competitivos y dignos para el 100% de la plantilla.





Ética empresarial e integridad

En **EccoFreight**, entendemos la ética empresarial como el pilar fundamental que sostiene nuestras relaciones de confianza con clientes, proveedores, colaboradores y nuestro equipo. Nuestra estrategia se apoya en principios innegociables de integridad, transparencia, cumplimiento normativo y responsabilidad en cada operación que desarrollamos.

Comunicación y formación sobre políticas anticorrupción

Ponemos nuestro **Código Ético y de Conducta** y nuestra **Política Anticorrupción** a disposición de las personas y organizaciones vinculadas con nuestra actividad. Las políticas se encuentran almacenadas en una carpeta común de acceso interno, disponible para todo nuestro equipo, lo que permite su consulta permanente.

La comunicación específica del marco ético se realiza principalmente en los momentos de incorporación y establecimiento de nuevas relaciones:

Colectivo / grupo de interés	Mecanismo aplicado
Máximo órgano de gobierno	Acceso directo a las políticas y seguimiento de las cuestiones relacionadas con su cumplimiento en las reuniones de socios y del Comité de Dirección.
Nuevas incorporaciones	Entrega y puesta a disposición del Código Ético y de las políticas aplicables durante el proceso de incorporación.
Nuevos proveedores y socios de negocio	Comunicación del Código de Conducta para Proveedores y de los requisitos éticos, ambientales y de cumplimiento durante el proceso de homologación.
Equipo humano y proveedores existentes	Acceso permanente a las políticas mediante la carpeta común y los procedimientos internos de gestión.

06

Ética empresarial e integridad

Código Ético y de Conducta

Desde enero de 2020, contamos con nuestro **Código Ético y de Conducta**, que establece los principios que guían nuestro comportamiento en todas las relaciones internas y externas. Este documento está plenamente **alineado con los 10 Principios del Pacto Mundial** y refleja nuestro compromiso con la actuación lícita, la integridad profesional, la transparencia y el respeto en las relaciones con nuestros grupos de interés.

El Código Ético se complementa con nuestras políticas y procedimientos internos, que permiten trasladar estos principios a la gestión diaria, reforzando una cultura organizacional basada en la responsabilidad y el cumplimiento.



Política anticorrupción y cumplimiento

Como parte de nuestro marco de conducta responsable, disponemos de una **Política Anticorrupción**. Estamos orgullosos de confirmar que, durante el ejercicio 2025, el 100% de nuestros centros de trabajo e instalaciones operativas (3 sedes: Madrid, Valencia y Sevilla) fueron evaluados en materia de riesgos de cumplimiento y anticorrupción.

Por la naturaleza de nuestra actividad —donde no participamos en licitaciones públicas y operamos bajo relaciones comerciales consolidadas—, el riesgo inherente de corrupción es mínimo. No obstante, mantenemos vigilancia permanente y tolerancia cero frente a cualquier tipo de irregularidad.

Confirmamos que durante 2025 no se ha registrado ningún caso ni sospecha de corrupción (0 casos).



Ética empresarial e integridad

Competencia leal y conducta comercial

Promovemos un mercado basado en la transparencia, el respeto y la estricta observancia de la normativa de libre competencia. Durante 2025, no hemos registrado acciones jurídicas ni investigaciones relacionadas con competencia desleal, prácticas monopólicas o cualquier comportamiento contrario a la libre competencia.

Mecanismos de remediación en materia ética y de cumplimiento

Cuando detectamos una posible vulneración de nuestro Código Ético, una sospecha de irregularidad o un impacto negativo sobre las personas o el entorno, aplicamos los protocolos internos de investigación, respuesta y remediación que resulten necesarios. Estos mecanismos nos permiten:

- Recibir y analizar las comunicaciones o denuncias.
- Investigar los hechos de forma objetiva y confidencial.
- Determinar las causas y responsabilidades, cuando proceda.
- Definir medidas correctoras y de remediación.
- Realizar el seguimiento de las acciones adoptadas para evitar la repetición de los hechos.

Cualquier empleado, colaborador o tercero relacionado con nuestra actividad puede comunicar una posible irregularidad a través de nuestro Canal Ético, disponible en comunicacion@ecco-freight.com.

Durante el ejercicio 2025, no recibimos ninguna denuncia ni fue necesario activar procedimientos de remediación por incumplimientos éticos, ambientales, laborales o relacionados con los derechos humanos.





Ética empresarial e integridad

Canales de comunicación y denuncia

Mantenemos un modelo de comunicación interna basado en la transparencia y en la cercanía. Disponemos de dos vías complementarias para que cualquier miembro del equipo o colaborador pueda plantear dudas, inquietudes o reportar posibles irregularidades:

- **Canal directo:** Acceso inmediato a Recursos Humanos y a nuestra Dirección para resolver cualquier duda laboral o de conducta de forma ágil y cercana.
- **Canal Ético formal:** A través del correo comunicacion@ecco-freight.com, gestionamos reportes que requieren formalidad, confidencialidad o anonimato absoluto

Comunicación de inquietudes críticas al máximo órgano de gobierno

Estos canales actúan también como mecanismos formales para elevar cualquier riesgo o incidente de carácter ético, ambiental, laboral o normativo que pueda considerarse relevante o crítico.

Las inquietudes críticas se comunican a la **Dirección General** y a los tres socios que integran nuestro máximo órgano de gobierno, de acuerdo con la naturaleza y gravedad de cada asunto. Esta comunicación permite asegurar que los riesgos significativos sean conocidos, evaluados y, cuando corresponda, incorporados a la toma de decisiones y al seguimiento de la organización.

Durante el ejercicio 2025, no se recibió ni se comunicó ninguna inquietud crítica —0 casos— a través de estos canales ni ante el máximo órgano de gobierno. Asimismo, no fue necesario activar procedimientos extraordinarios de investigación o remediación.

Incumplimientos, sanciones e incidentes

Durante 2025, no hemos registrado sanciones ni incumplimientos significativos de la legislación o normativa aplicable. Tampoco hemos identificado casos confirmados de corrupción, competencia desleal, prácticas monopólicas o conductas contrarias a la libre competencia.

Contamos, además, con el apoyo de un asesor fiscal externo, que nos proporciona asistencia especializada en el cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias y en la gestión de los asuntos fiscales de EccoFreight.

Este marco de políticas, canales de comunicación, investigación y remediación refuerza nuestra cultura de integridad y nos permite actuar de forma preventiva, transparente y responsable ante cualquier posible incumplimiento.

06

Ciberseguridad

La seguridad de la información es un **aspecto crítico** para nosotros, dado el marcado perfil tecnológico de nuestro modelo de negocio. Gestionamos diariamente herramientas digitales vinculadas al seguimiento de cargas en tiempo real, cálculos de huella de carbono, y una gestión documental sensible que involucra a nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Recientemente, para proteger esta información, hemos formalizado nuestra **Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos**, con el objetivo de establecer un marco de actuación para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestra información y es de obligado cumplimiento para todo nuestro equipo y sobre todos los activos tecnológicos que gestionamos.

Nuestros ejes de seguridad

Nuestro enfoque operativo se sustenta en cuatro principios fundamentales:

1. **Cumplimiento normativo:** Aplicamos estrictamente la normativa de protección de datos, incluyendo el RGPD.
2. **Acceso restringido:** Limitamos el acceso a la información exclusivamente a personal autorizado.
3. **Integridad:** Garantizamos la exactitud de los datos en todas nuestras plataformas.
4. **Disponibilidad:** Aseguramos que los activos digitales estén accesibles para usuarios autorizados en todo momento.

Reforzamos estos principios mediante medidas técnicas avanzadas: gestión de identidades, firewalls de nueva generación, cifrado de datos en tránsito y reposo, antimalware de alta protección y copias de seguridad automatizadas en la nube.



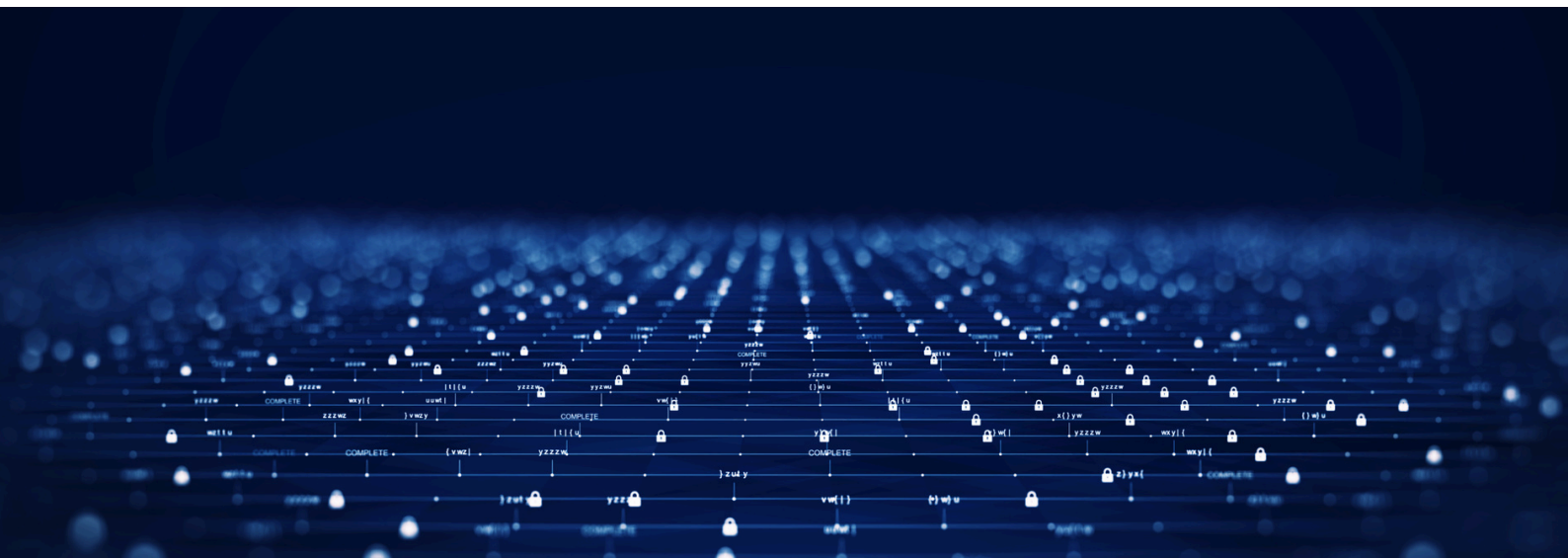


Ciberseguridad

Cultura, formación y resiliencia

Más allá de la tecnología, promovemos una **cultura activa de ciberseguridad**. Realizamos jornadas de concienciación periódicas para nuestro equipo sobre riesgos emergentes, reforzando el papel de cada persona como el primer "firewall" de nuestra organización.

Además, para blindar nuestra operatividad, contamos con un **Plan de Continuidad de Negocio** que nos permite garantizar la prestación de nuestros servicios logísticos incluso ante posibles interrupciones externas. Este compromiso lo extendemos a toda nuestra red: evaluamos los riesgos de seguridad de nuestros **proveedores tecnológicos** críticos, asegurándonos de que sus estándares de protección sean totalmente coherentes con los nuestros.



Resultados de gestión

Disponemos de mecanismos internos para la detección, reporte y gestión de incidentes que evaluamos y actualizamos periódicamente. Gracias a este enfoque preventivo y de resiliencia, podemos comunicar con orgullo que, **durante el ejercicio 2025, el número de incidentes, brechas de seguridad o reclamaciones por pérdida de datos ha sido cero (0).**

El respeto a los derechos humanos es un pilar innegociable de nuestro marco de conducta responsable y articula todas nuestras relaciones con empleados, clientes, proveedores y colaboradores.

Derechos humanos en la gestión interna

Contamos con una **Política de Derechos Humanos** que garantiza que nuestra actividad sea coherente con los derechos fundamentales establecidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU)**, los **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos**, y los principios fundamentales de la **Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**. Entendemos que nuestro desarrollo debe ser sostenible e integral, fundamentado en una tolerancia cero ante cualquier forma de corrupción y en un compromiso activo con las normas laborales internacionales.

Para asegurar que estos principios se cumplan, facilitamos canales de comunicación directa y confidencial para que cualquier persona pueda plantear inquietudes o reportar posibles irregularidades:

- **Trato directo:** Acceso constante a Recursos Humanos y a nuestra Dirección.
- **Canal Ético formal:** A través del correo **comunicacion@ecco-freight.com**, gestionamos reportes que requieren formalidad, confidencialidad o anonimato absoluto.

Durante el ejercicio 2025, nuestro Sistema de Gestión y estos canales de denuncia no han registrado quejas vinculadas a vulneraciones de derechos humanos, la ausencia de denuncias durante 2025 no generó la necesidad de activar mecanismos de investigación o remediación.



Derechos humanos en la cadena de suministro

La relación con nuestros proveedores es una dimensión clave de nuestro impacto social. Por ello, integramos los derechos humanos dentro de nuestros procesos de homologación y evaluación de proveedores críticos. Más allá de evaluar criterios de calidad, plazos o seguridad y salud, impulsamos activamente prácticas sostenibles en toda nuestra red de colaboradores internacionales.

Ponemos a disposición de nuestra plantilla las políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos y trabajamos para reforzar progresivamente su comunicación y formación específica y exigimos el cumplimiento de las normas éticas más elevadas, asegurando que nuestra visión de una logística responsable se extienda a cada eslabón que compone nuestra cadena de valor.



Nuestro marco de políticas

Disponemos de un marco robusto de políticas, códigos y procedimientos internos que orientan nuestra gestión responsable y nos permiten trasladar nuestros compromisos ESG a la operativa diaria. Estos documentos actúan como nuestra hoja de ruta para la toma de decisiones, la relación con clientes y proveedores, la gestión ambiental, la seguridad de las personas, la protección de la información corporativa y nuestro cumplimiento ético integral.

Este marco refuerza la trazabilidad de nuestros procesos y asegura la alineación constante con nuestros sistemas de gestión, certificaciones vigentes y objetivos de sostenibilidad.

Políticas y procedimientos corporativos	
Código Ético y de conducta	Define los principios de integridad, transparencia y conducta responsable en las relaciones internas y externas.
Política Antisoborno y Anticorrupción	Recoge nuestro compromiso frente a la corrupción y orienta la conducta responsable en las relaciones comerciales.
Política de sostenibilidad	Establece nuestro compromiso como agente logístico global, marcando el camino para una gestión responsable tanto de nuestras operaciones internas como de nuestra cadena de suministro.
Política sobre la prohibición de pagos de facilitación	Prohíbe absoluta y estrictamente el uso de pagos de facilitación (pagos no oficiales para agilizar trámites rutinarios).
Plan de Igualdad	Recoge medidas para promover la igualdad de trato y oportunidades en nuestra organización.
Protocolo de Acoso	Declaración de principios basada en nuestra política de tolerancia cero ante cualquier conducta constitutiva de acoso laboral.
Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos	Establece el marco para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de clientes, proveedores y equipo.

Nuestro marco de políticas

Políticas y procedimientos corporativos	
Política de compras responsables y gestión de proveedores	Define los criterios de sostenibilidad, ética y calidad bajo los cuales seleccionamos y colaboramos con nuestros socios logísticos.
Procedimiento de Gestión de Compras y Proveedores	Regula la homologación, selección, verificación y reevaluación periódica de nuestros proveedores críticos
Planes de emergencias que incluye emergencia ambiental	Asegura una respuesta coordinada ante posibles incidentes que puedan afectar a las personas o a las instalaciones.
Política de Derechos Humanos	Formaliza nuestro compromiso de defender y promover los derechos humanos en cada operación, cadena de suministro y comunidad.
Política de Derecho laborales y trabajo digno	Garantiza un ambiente de trabajo digno, seguro y justo, donde se respeten plenamente los derechos laborales de toda nuestra plantilla.
Política sobre libertad de asociación y negociación colectiva	Garantiza el derecho de nuestro equipo a organizarse y participar en negociaciones colectivas. El 100% de la plantilla de EccoFreight en nuestras sedes operativas en España (Madrid, Valencia y Sevilla) está cubierta por los convenios colectivos sectoriales de aplicación.
Política de Calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo	Nuestro compromiso con una gestión coordinada que promueve la calidad, la sostenibilidad y el bienestar como pilares fundamentales de nuestra cultura.

06

Gestión, certificaciones y reconocimientos

Reforzamos nuestro modelo de gestión a través de certificaciones internacionales que avalan la excelencia en nuestra operativa. Estos estándares respaldan ámbitos críticos para nuestra actividad —calidad, gestión ambiental, seguridad y salud laboral, y medición climática— y son los que nos permiten dotar de trazabilidad a todos nuestros procesos, consolidar una cultura de mejora continua y ofrecer la máxima confianza a nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés.

Nuestras certificaciones vigentes:



- **ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad.** Obtenida en 2015 y vigente hasta 2026. Esta certificación respalda la gestión de la calidad, el control de procesos y la mejora continua del servicio.



- **ISO 14001 – Sistema de Gestión Ambiental.** Obtenida en 2017 y vigente hasta 2026. Refuerza nuestro compromiso con la preservación del entorno y el seguimiento de nuestro desempeño ambiental.



- **ISO 45001 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.** Obtenida en 2020 y vigente hasta 2026. Apoya nuestra prevención de riesgos y garantiza las mejores condiciones de seguridad para todo nuestro equipo.



- **GDP (Buenas Prácticas de Distribución):** Renovada en 2025; avala nuestra capacidad para gestionar mercancías farmacéuticas bajo estándares de seguridad y trazabilidad extrema.



- **ISO 14064 / Applus Systems Certification – Huella de Carbono 2024.** Obtenida en 2025. Esta certificación avala la verificación de nuestra huella de carbono organizacional bajo estándares de máxima fiabilidad.



- **ISO 14083 – Emisiones de transporte 2024.** Obtenida en 2025. Certifica nuestra metodología y exactitud en el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones de transporte.

06

Gestión, certificaciones y reconocimientos

Reforzamos nuestro modelo de gestión a través de certificaciones internacionales que avalan la excelencia en nuestra operativa. Estos estándares respaldan ámbitos críticos para nuestra actividad —calidad, gestión ambiental, seguridad y salud laboral, y medición climática— y son los que nos permiten dotar de trazabilidad a todos nuestros procesos, consolidar una cultura de mejora continua y ofrecer la máxima confianza a nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés.

Reconocimientos empresariales

Además de nuestras certificaciones técnicas, hemos sido reconocidos por nuestra trayectoria de crecimiento y aporte empresarial:

- **Smart Freight Centre Certificación (2023):** Certifica nuestra metodología y exactitud en el cálculo de emisiones de transporte, integrando los estándares GLEC y ISO 14083 más avanzados.
- **World Summit Awards (WSA - 2021):** Finalistas como "Mejor solución digital internacional e innovadora en Medio Ambiente y Energía Verde", consolidándonos como un referente global en innovación tecnológica
- **101 Ejemplos Empresariales (2021):** Destacamos como uno de los modelos de referencia en el tejido empresarial español
- **CEPYME 500 (2018):** Distinción que nos reconoce como una de las 500 empresas de mayor crecimiento y competitividad en el tejido empresarial nacional.
- **Nominación a Pyme del Año (2016):** Reconocimiento a nuestra trayectoria empresarial en nuestros primeros años de actividad.
- **Premio CEPYME al Mejor Proyecto Innovador (2016):** Galardón que destaca nuestra apuesta temprana por la innovación como motor de valor.



06

Diálogo y transparencia con grupos de interés

La transparencia y el diálogo abierto forman parte esencial de nuestro enfoque de gestión. Mantenemos canales de comunicación constantes con las personas y organizaciones con las que interactuamos, con el objetivo permanente de identificar expectativas, recoger feedback directo y mejorar nuestros procesos, servicios e iniciativas de sostenibilidad.

Nuestros grupos de interés

Para EccoFreight, la colaboración es clave. La identificación y selección de nuestros grupos de interés se realiza analizando nuestro modelo de negocio como freight forwarder e identificando a aquellos colectivos que se ven **impactados directamente por nuestras operaciones o que tienen una influencia significativa en nuestro desempeño**. Priorizamos a: nuestro equipo humano, clientes, proveedores y partners logísticos, agentes internacionales, administraciones públicas, asociaciones sectoriales y la comunidad local.



equipo



clientes



proveedores



partners
logísticos



agentes
internacionales



administraciones
públicas



asociaciones
sectoriales



comunidad



Diálogo y transparencia con grupos de interés

Canales de diálogo y escucha activa

Articulamos nuestra relación con ellos a través de múltiples canales de frecuencia continua y periódica, que nos permiten mantener una escucha fluida y bidireccional:

- **Gestión comercial y operativa (Continua):** Comunicación directa y constante entre nuestros equipos y los clientes.
- **Evaluación de la calidad (Anual / Tras servicio):** Seguimiento mediante encuestas de satisfacción y buzón de sugerencias.
- **Entorno interno (Continua):** Canales de comunicación abierta con nuestro equipo y contacto directo con las áreas de Recursos Humanos y Dirección.
- **Ética y transparencia (Permanente):** Puesta a disposición de nuestro Canal Ético (comunicacion@ecco-freight.com) para dudas o reportes en condiciones de confidencialidad.
- **Gestión de aliados (Anual y por operaciones):** Procesos de homologación, evaluación y reevaluación permanente de proveedores.
- **Presencia sectorial: (Puntual / Eventos):** Participación activa en redes, asociaciones y foros sectoriales
- **Comunicación corporativa (Continua):** Difusión de nuestros avances a través de nuestra web, redes sociales, newsletters y notas de prensa.
- **Consulta formal de Materialidad (Puntual para la Memoria 2025):** En el marco del presente ejercicio 2025, hemos involucrado activamente a representantes de estos grupos de interés en el proceso de **consulta de doble materialidad**, permitiéndonos priorizar los aspectos ESG más relevantes para la compañía y su entorno.

Durante 2025, estos canales han sido vitales para reforzar nuestra capacidad de respuesta en ámbitos como la calidad del servicio, la trazabilidad operativa, la gestión de incidencias, la seguridad de la información y el desarrollo de nuevas iniciativas sociales y ambientales.

06

Diálogo y transparencia con grupos de interés

Nuestro compromiso de reporte

La elaboración de esta **Memoria de Sostenibilidad** es la expresión máxima de nuestro compromiso con la transparencia. Este documento nos permite consolidar y publicar información detallada sobre nuestro desempeño ESG, dar seguimiento a los temas identificados en nuestro análisis de doble materialidad y comunicar abiertamente nuestros avances, retos y prioridades ante todos aquellos que confían en nosotros.





07

ANEXO I
Tabla de
correspondencia
GRI, ODS y Pacto Mundial



ANEXO I: Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 2-1	Detalles de la organización	«Quiénes somos: modelo de negocio y servicios» y «Sobre este informe»	Transversal / varios temas materiales	—	—
GRI 2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad de la organización	«Sobre este informe» - Alcance	Transversal / varios temas materiales	12	12.6 - Adoptar prácticas sostenibles e integrar información de sostenibilidad
GRI 2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	«Sobre este informe» - Periodo reportado y contacto	Transversal / varios temas materiales	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.10 - Acceso a la información
GRI 2-4	Reexpresiones de información	«Sobre este informe» - Cambios/reformulaciones frente al año anterior	Transversal / varios temas materiales	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.6 - Instituciones eficaces y transparentes
GRI 2-5	Verificación externa	«Sobre este informe» - Verificación externa	Transversal / varios temas materiales	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.6 - Transparencia y rendición de cuentas
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	«Quiénes somos», «Soluciones tecnológicas», «Proyectos estratégicos» y «Cadena de suministro responsable»	Transversal / varios temas materiales	8; 9; 12	8.2 - Productividad mediante innovación; 9.4 - Infraestructuras y tecnologías sostenibles; 12.6 - Prácticas sostenibles
GRI 2-7	Empleados	«Personas y Empleo»	Condiciones laborales; Diversidad e igualdad de trato	5; 8; 10	5.1 - Fin de la discriminación; 8.5 - Empleo pleno y trabajo decente; 8.8 - Derechos laborales; 10.2 - Inclusión
GRI 2-8	Trabajadores que no son empleados	Todos los trabajadores son empleados	Condiciones laborales	8	8.5 - Empleo pleno y trabajo decente; 8.8 - Derechos laborales
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	5; 16	5.5 - Participación y liderazgo de las mujeres; 16.6 - Instituciones eficaces y transparentes
GRI 2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	5; 16	5.5 - Participación y liderazgo; 16.7 - Decisiones inclusivas y participativas
GRI 2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	16	16.6 - Instituciones eficaces y transparentes
GRI 2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	12; 16	12.6 - Integrar sostenibilidad; 16.6 - Rendición de cuentas



ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	12; 16	12.6 - Integrar sostenibilidad; 16.6 - Rendición de cuentas
GRI 2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.6 - Transparencia
GRI 2-15	Conflictos de interés	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	16	16.6 - Instituciones eficaces, responsables y transparentes
GRI 2-16	Comunicación de inquietudes críticas	«Ética empresarial e integridad» y «Diálogo y transparencia con grupos de interés»	Cultura corporativa	16	16.6 - Rendición de cuentas; 16.7 - Decisiones participativas
GRI 2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	4; 16	4.4 - Competencias relevantes; 16.6 - Instituciones eficaces
GRI 2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	«Cómo nos organizamos para crecer de forma responsable»	Cultura corporativa	16	16.6 - Instituciones eficaces y responsables
GRI 2-19	Políticas de remuneración	Gobernanza - Política de Remuneración del Órgano de Gobierno	Condiciones laborales; Cultura corporativa	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 8.5 - Igual remuneración; 10.3 - Igualdad de oportunidades
GRI 2-20	Proceso para determinar la remuneración	Gobernanza - Política de Remuneración del Órgano de Gobierno	Condiciones laborales; Cultura corporativa	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 8.5 - Igual remuneración; 10.3 - Igualdad de oportunidades
GRI 2-21	Ratio de compensación total anual	Gobernanza - Política de Remuneración del Órgano de Gobierno (Información omitida por motivos de confidencialidad comercial en empresa no cotizada)	Condiciones laborales	8; 10	8.5 - Igual remuneración; 10.3 - Reducir desigualdades de resultados
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	«Carta de presentación» (p. 3) y «Nuestro propósito: misión, visión y valores»	Transversal / varios temas materiales	12; 13	12.6 - Prácticas sostenibles; 13.2 - Integrar el cambio climático en la estrategia
GRI 2-23	Compromisos y políticas	«Ética empresarial e integridad» y «Nuestro marco de políticas»	Transversal / varios temas materiales	8; 12; 16	8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles; 16.5 - Anticorrupción; 16.6 - Transparencia
GRI 2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	«Cómo nos organizamos», «Cadena de suministro responsable» y «Nuestro marco de políticas»	Transversal / varios temas materiales	8; 12; 16	8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles; 16.6 - Rendición de cuentas
GRI 2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	«Cadena de suministro responsable», «Clientes, trazabilidad y mejora continua» y «Ética empresarial e integridad»	Cultura corporativa; Gestión de relaciones con proveedores	8; 16	8.8 - Derechos laborales; 16.3 - Acceso a mecanismos de reparación; 16.6 - Rendición de cuentas

ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	«Ética empresarial e integridad», «Derechos humanos» y «Diálogo y transparencia con grupos de interés»	Cultura corporativa; Condiciones laborales	8; 16	8.8 - Derechos laborales; 16.3 - Acceso a la justicia; 16.10 - Acceso a la información
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y normativa	«Ética empresarial e integridad» - Incumplimientos, sanciones e incidentes	Cultura corporativa	16	16.3 - Estado de derecho; 16.6 - Instituciones responsables
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	«Membresías y adhesiones»	Cultura corporativa	17	17.16 - Alianzas multiactor; 17.17 - Alianzas eficaces
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	«Análisis de doble materialidad», «Clientes, trazabilidad y mejora continua», «Comunidad» y «Diálogo y transparencia»	Transversal / varios temas materiales	16; 17	16.7 - Decisiones inclusivas y participativas; 17.17 - Alianzas eficaces
GRI 2-30	Convenios de negociación colectiva	«Nuestro marco de políticas» - Personas y Empleo (Convenios colectivos y derechos laborales). El 100% de la plantilla de EccoFreight en España está cubierta por convenios colectivos sectoriales aplicables	Condiciones laborales	8	8.8 - Proteger los derechos laborales y entornos de trabajo seguros
GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	«Análisis de doble materialidad» - Metodología y grupos de interés	Transversal / varios temas materiales	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.7 - Decisiones inclusivas y participativas
GRI 3-2	Lista de temas materiales	«Análisis de doble materialidad» - Temas materiales identificados y orden de importancia	Los 12 temas materiales identificados	12; 16	12.6 - Información de sostenibilidad; 16.7 - Decisiones participativas
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	«Gestión de los temas materiales» y capítulos temáticos de Medioambiente, Social y Gobernanza	Los 12 temas materiales identificados	8; 12; 13; 16	8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles; 13.2 - Acción climática; 16.6 - Rendición de cuentas
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	«2025 en cifras», por confidencialidad financiera no se desglosan públicamente todas las partidas operativas	Transversal / varios temas materiales	8	8.2 - Elevar la productividad mediante innovación y diversificación; 8.5 - Empleo pleno y productivo
GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Cambio Climático: Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades del cambio climático	Adaptación al cambio climático	13	13.1 - Resiliencia y adaptación; 13.2 - Integrar el cambio climático en la planificación
GRI 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	«Comunidad» - Becas comedor y financiación de un ascensor	No identificado como material; información complementaria	1; 2; 10; 11	1.4 - Acceso a servicios básicos; 2.1 - Acceso a alimentación; 10.2 - Inclusión; 11.7 - Accesibilidad universal



ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	«Comunidad» - impacto social directo de las iniciativas	No identificado como material; información complementaria	1; 2; 10	1.4 - Acceso a servicios básicos; 2.1 - Alimentación segura; 10.2 - Inclusión social
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Cadena de Suministro / Compras Responsables	Gestión de relaciones con proveedores	8; 12	8.3 - Apoyo a actividades productivas y pymes; 12.6 - Prácticas empresariales sostenibles
GRI 205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	«Ética empresarial e integridad» - valoración cualitativa del riesgo	Cultura corporativa	16	16.5 - Reducir la corrupción y el soborno
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	«Ética empresarial e integridad» y «Nuestro marco de políticas»; no se realizó formación específica anual.	Cultura corporativa	16	16.5 - Reducir la corrupción y el soborno
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	«Ética empresarial e integridad» - cero casos confirmados	Cultura corporativa	16	16.5 - Reducir la corrupción y el soborno
GRI 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	«Ética empresarial e integridad» - cero acciones jurídicas	Cultura corporativa	16	16.3 - Promover el Estado de derecho y el acceso a la justicia
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	«Economía circular» - Información cuantitativa no disponible de forma consolidada; se reportan principalmente datos de residuos bajo GRI 306.	No identificado como material; información complementaria	12	12.2 - Uso eficiente de recursos naturales; 12.5 - Reducir la generación de residuos
GRI 301-2	Insumos reciclados utilizados	Medioambiente - Economía Circular	No identificado como material; información complementaria	12	12.2 - Uso eficiente de recursos; 12.5 - Prevención, reciclaje y reutilización
GRI 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No aplica según el informe: las operaciones no involucran materiales envasados «Economía circular»	No identificado como material; información complementaria	12	12.5 - Reducir residuos mediante prevención, reciclaje y reutilización
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	«Energía»; incluye combustibles de la flota, energía comprada y renovable.	Energía	7; 12; 13	7.2 - Aumentar energías renovables; 7.3 - Mejorar eficiencia energética; 12.2 - Uso eficiente de recursos; 13.2 - Acción climática
GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización	Cambio Climático	Mitigación del cambio climático	7; 12; 13	7.3 - Eficiencia energética; 12.2 - Uso eficiente de recursos; 13.2 - Acción climática
GRI 302-3	Intensidad energética	Energía	Energía	7; 12; 13	7.3 - Mejorar la eficiencia energética; 12.2 - Uso eficiente de recursos; 13.2 - Acción climática

ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Cobertura parcial: «Energía» y «Plan de reducción de emisiones de GEI»; se describen medidas, pero no se cuantifica el ahorro energético	Energía; Mitigación del cambio climático	7; 12; 13	7.3 - Mejorar eficiencia energética; 12.2 - Uso eficiente de recursos; 13.2 - Acción climática
GRI 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Cobertura parcial: «Soluciones tecnológicas» y «Proyectos estratégicos»; no se cuantifican reducciones energéticas	Energía; Mitigación del cambio climático	7; 9; 13	7.3 - Eficiencia energética; 9.4 - Tecnologías limpias; 13.2 - Acción climática
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Ver apartado. Medioambiente	Mitigación del cambio climático	13	13.2 - Integrar medidas relativas al cambio climático
GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Ver apartado. Medioambiente	Mitigación del cambio climático; Energía	7; 13	7.2 - Aumentar renovables; 13.2 - Integrar medidas climáticas
GRI 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	«Cambio climático» - viajes de negocios, desplazamiento diario y bienes adquiridos	Mitigación del cambio climático	12; 13	12.6 - Prácticas sostenibles; 13.2 - Integrar medidas climáticas
GRI 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Cambio climático	Mitigación del cambio climático	13	13.2 - Integrar medidas relativas al cambio climático
GRI 305-5	Reducción de las emisiones de GEI	«Cambio climático» - evolución, plan de reducción y avances	Mitigación del cambio climático	13	13.2 - Integrar medidas climáticas; 13.3 - Mejorar capacidades de mitigación y sensibilización
GRI 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	No aplicabilidad: Debido a la naturaleza de las operaciones de intermediación y gestión logística de EccoFreight, la compañía no produce, importa, exporta ni utiliza en sus procesos operativos sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) sujetas al Protocolo de Montreal.	Contaminación del aire	12	12.4 - Gestión ambientalmente racional de productos químicos y desechos
GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Desglose de Emisiones en Fuentes Móviles por Tipo de Gas	Contaminación del aire	3; 11	3.9 - Reducir enfermedades por contaminación; 11.6 - Mejorar la calidad del aire
GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	«Economía circular»	No identificado como material; información complementaria	11; 12	11.6 - Reducir el impacto ambiental urbano; 12.4 - Gestión de residuos; 12.5 - Prevención y reciclaje



ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	«Economía circular» - reciclaje, modelo paperless, sensibilización e instrucciones técnicas	No identificado como material; información complementaria	11; 12	11.6 - Gestión de residuos; 12.4 - Gestión racional de residuos; 12.5 - Prevención, reciclaje y reutilización
GRI 306-3	Residuos generados	Ver apartado 04. Medioambiente - Economía Circular (Inventario de Residuos Generados)	No identificado como material; información complementaria	12	12.4 - Gestión racional de residuos; 12.5 - Reducir la generación de residuos
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	«Economía circular» -	No identificado como material; información complementaria	12	12.5 - Reducir residuos mediante prevención, reciclaje y reutilización
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	Ver apartado 04. Medioambiente - Economía Circular.	No identificado como material; información complementaria	12	12.4 - Gestión racional de residuos; 12.5 - Reducir la generación de residuos
GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	«Cadena de suministro responsable»	Gestión de relaciones con proveedores	12; 13	12.6 - Prácticas sostenibles; 13.2 - Integrar medidas climáticas
GRI 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	«Cadena de suministro responsable»	Gestión de relaciones con proveedores; Contaminación del aire; Mitigación del cambio climático	12; 13	12.6 - Prácticas sostenibles en la cadena de valor; 13.2 - Acción climática
GRI 101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	«Enfoque de gestión ambiental», «Biodiversidad» y «Case study: EccoForest»	Factores de cambio (especies invasoras)	15	15.1 - Conservar y restaurar ecosistemas; 15.3 - Restaurar tierras degradadas; 15.5 - Detener la pérdida de biodiversidad
GRI 101-2	Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	«Biodiversidad» y «Case study: EccoForest»	Factores de cambio (especies invasoras)	13; 15	13.1 - Resiliencia climática; 15.3 - Restaurar tierras degradadas; 15.5 - Detener la pérdida de biodiversidad
GRI 101-3	Acceso y distribución de beneficios	No aplicable por sector de actividad. La organización no genera impactos directos significativos sobre la biodiversidad o los ecosistemas al carecer de actividades de fabricación, extracción o infraestructura logística propia en áreas protegidas.	Factores de cambio (especies invasoras)	15	15.6 - Participación justa y equitativa en beneficios derivados de recursos genéticos
GRI 101-4	Identificación de impactos sobre la biodiversidad	«Análisis de doble materialidad» y «Biodiversidad»	Factores de cambio (especies invasoras)	15	15.5 - Detener la degradación y pérdida de biodiversidad; 15.8 - Prevenir especies invasoras

ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 101-5	Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	No aplicable por sector de actividad. No se han identificado ubicaciones propias con impactos significativos sobre la biodiversidad en el periodo reportado.	Factores de cambio (especies invasoras)	15	15.1 - Conservar ecosistemas; 15.5 - Detener la pérdida de biodiversidad
GRI 101-6	Factores directos de pérdida de biodiversidad	«Biodiversidad»	Factores de cambio (especies invasoras)	13; 15	13.2 - Acción climática; 15.5 - Detener la pérdida de biodiversidad; 15.8 - Prevenir especies invasoras
GRI 101-7	Cambios en el estado de la biodiversidad	“Biodiversidad” y “Case study: EccoForest”	Factores de cambio (especies invasoras)	15	15.1 - Conservar ecosistemas; 15.5 - Detener la pérdida de biodiversidad
GRI 101-8	Servicios ecosistémicos	«Case study: EccoForest»	Factores de cambio (especies invasoras)	6; 13; 15	6.6 - Proteger ecosistemas relacionados con el agua; 13.1 - Resiliencia; 15.1 - Conservar ecosistemas
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Cobertura parcial: Social. «Personas y Empleo»	Condiciones laborales	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 8.5 - Empleo pleno y productivo; 10.3 - Igualdad de oportunidades
GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Social. «Personas y Empleo»	Condiciones laborales	3; 5; 8	3.4 - Bienestar; 5.1 - No discriminación; 8.5 - Trabajo decente
GRI 401-3	Permiso parental	«Personas y Empleo» e indicadores de salud y seguridad	Condiciones laborales; Diversidad e igualdad de trato	5; 8	5.1 - No discriminación; 5.5 - Participación de las mujeres; 8.5 - Trabajo decente
GRI 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los plazos mínimos de preaviso sobre cambios operacionales sustanciales están regulados conforme a la normativa laboral aplicable (Estatuto de los Trabajadores y Convenio Colectivo del sector), fijándose en un mínimo de 15 días de antelación previa a su efectividad	Condiciones laborales	8	8.8 - Proteger los derechos laborales
GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	«Salud, seguridad y bienestar» - ISO 45001, servicio de prevención y plan de emergencias	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros



ANEXO I: Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	«Salud, seguridad y bienestar» - sistema de prevención e indicadores	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	«Salud, seguridad y bienestar» - Servicio de Prevención Ajeno	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	«Salud, seguridad y bienestar» y canales internos de diálogo	Salud y seguridad; Condiciones laborales	8; 16	8.8 - Derechos laborales y seguridad; 16.7 - Decisiones participativas
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	«Salud, seguridad y bienestar» - formación PRL	Salud y seguridad; Formación y desarrollo de competencias	4; 8	4.4 - Competencias para el empleo; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	«Personas y Empleo» - programas de bienestar y «Salud, seguridad y bienestar» - ergonomía	Salud y seguridad; Condiciones laborales	3; 8	3.4 - Salud mental y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad directamente vinculados mediante relaciones comerciales	«Cadena de suministro responsable»	Salud y seguridad; Gestión de relaciones con proveedores	3; 8; 12	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Seguridad laboral; 12.6 - Prácticas sostenibles en la cadena de valor
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	«Salud, seguridad y bienestar»	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	«Salud, seguridad y bienestar» - cero accidentes e índices de frecuencia y gravedad	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	«Salud, seguridad y bienestar» - enfermedades profesionales y bajas	Salud y seguridad	3; 8	3.4 - Salud y bienestar; 8.8 - Entornos de trabajo seguros
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	«Talento en evolución: formación y desarrollo profesional» - horas totales y medias por género	Formación y desarrollo de competencias	4; 5; 8	4.3 - Acceso a formación; 4.4 - Competencias; 4.5 - Igualdad en educación; 5.1 - No discriminación; 8.5 - Empleo productivo
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	«Talento en evolución: formación y desarrollo profesional» - plan y programas de formación	Formación y desarrollo de competencias	4; 8	4.4 - Competencias técnicas y profesionales; 8.5 - Empleo pleno y productivo
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	«Talento en evolución» - 100 % de la plantilla evaluada	Formación y desarrollo de competencias; Condiciones laborales	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 8.5 - Trabajo decente; 10.3 - Igualdad de oportunidades

ANEXO I:

Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	«Personas y Empleo», «Diversidad, igualdad y conciliación» y organigrama	Diversidad e igualdad de trato	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 5.5 - Participación de mujeres; 8.5 - Igualdad laboral; 10.2 - Inclusión
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	«Cobertura parcial», Personas - Igualdad Salarial y Distribución por Categoría y Ubicación	Diversidad e igualdad de trato; Condiciones laborales	5; 8; 10	5.1 - No discriminación; 8.5 - Igual remuneración; 10.3 - Igualdad de oportunidades
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ver apartado 05. Personas - Igualdad y Diversidad.	Diversidad e igualdad de trato; Cultura corporativa	5; 8; 10	5.1 - Fin de la discriminación; 8.8 - Derechos laborales; 10.3 - Igualdad de oportunidades
GRI 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	«Cadena de suministro responsable» y política de libertad de asociación.	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor	8	8.8 - Proteger los derechos laborales, incluida la libertad de asociación
GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	«Cadena de suministro responsable»	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor	8; 16	8.7 - Erradicar el trabajo infantil; 16.2 - Poner fin a la explotación de niños
GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	«Cadena de suministro responsable»	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor	8	8.7 - Erradicar el trabajo forzoso
GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	«Derechos humanos» y «Cadena de suministro responsable»	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor	8; 16	8.8 - Derechos laborales; 16.3 - Estado de derecho y acceso a mecanismos de reparación
GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	«Derechos humanos»; Talento en evolución: formación y desarrollo profesional	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor; Formación y desarrollo de competencias	4; 8; 16	4.4 - Competencias; 8.8 - Derechos laborales; 16.3 - Estado de derecho
GRI 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación	«Cadena de suministro responsable» y «Nuestro marco de políticas»	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor; Gestión de relaciones con proveedores	8; 12; 16	8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles; 16.3 - Estado de derecho
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Cobertura parcial. Se describen dos iniciativas de inversión social y la relación con las entidades colaboradoras, pero no existe un sistema formal de participación	No identificado como material; información complementaria	1; 2; 10; 11; 17	1.4 - Acceso a servicios básicos; 2.1 - Alimentación; 10.2 - Inclusión; 11.7 - Accesibilidad; 17.17 - Alianzas



ANEXO I: Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial

Punto de GRI	Descripción	Capítulo del informe	Aspecto Material	ODS	Meta
GRI 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	0 operaciones con impacto negativo significativo. Las actividades en las sedes urbanas de la compañía no generan alteraciones, desplazamientos ni impactos ambientales negativos directos sobre la población o comunidad local	No identificado como material; información complementaria	1; 10; 11	1.4 - Acceso a servicios básicos; 10.2 - Inclusión; 11.6 - Reducir impactos ambientales urbanos
GRI 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	«Cadena de suministro responsable».La evaluación social se encuentra en proceso de formalización y cuantificación; no se reporta un porcentaje específico para 2025	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor; Gestión de relaciones con proveedores	8; 12	8.7 - Erradicar trabajo forzoso e infantil; 8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles
GRI 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	«Cadena de suministro responsable» - cero proveedores con impactos sociales negativos identificados y seguimiento de no conformidades	Condiciones laborales y derechos humanos en la cadena de valor; Gestión de relaciones con proveedores	8; 12; 16	8.7 - Erradicar trabajo forzoso e infantil; 8.8 - Derechos laborales; 12.6 - Prácticas sostenibles; 16.6 - Rendición de cuentas
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	«Ciberseguridad» - cero incidentes, brechas o reclamaciones por pérdida de datos	No identificado como material; información complementaria	16	16.10 - Proteger las libertades fundamentales y el acceso seguro a la información



EccoFreight

Advanced technology
for sustainable
forwarding_

MADRID

C/ Orense 70, 7 izq
28020 Madrid
+34 914 049 565

VALENCIA

Av / Alfahuir nº 45,
pl. 3ª, oficina 1
46019 Valencia
+34 963 328 235

www.ecco-freight.com