

Índice

01	Cart	a de renovación del compromiso	05
02	Cart	a de presentación	07
03	Sobi	e EccoFreight	10
	3.1	2021 de un vistazo	12
	3.2	EccoFreight con la sostenibilidad	13
	3.3	Servicios de EccoFreight	14
	3.4	Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	17
04		erno corporativo: onsabilidad y ética con los grupos de interés	20
	4.1	Estructura de gobierno	20
	4.2	Ética empresarial y el buen gobierno	21
	4.3	Derechos humanos	22
	4.4	Diálogo y transparencia	24
05	Com	oromiso con el medio ambiente	27
	5.1	Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	27
	5.2	Lucha contra el cambio climático	29
	5.:	2.1 Cálculo de la Huella de Carbono	31
	5.3	Economía circular y uso eficiente de recursos	34

Índice

06	Compromiso con nuestra gente y la comunidad					
	6.1 Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo					
	6.1.1	Compromiso con el equipo humano	36			
	6.1.2	Formación	39			
	6.1.3	Diversidad, igualdad de oportunidades y conciliación	41			
	6.2 Salud y seguridad					
	6.3 Impacto con la cadena de suministro: proveedores y clientes					
	6.3.1	Impacto en el entorno social	43			
6.3.2		Implicación con nuestra cadena de suministro	44			
	6.3.3	Satisfacción de clientes	45			
07	ANEXO I: 7	Tabla de correspondencia GRI, ODS lundial	48			



Carta de renovación del compromiso





01 Carta de renovación del compromiso

En **EccoFreight** nos complace presentar nuestro **Informe de Progreso del Pacto Mundial** correspondiente al año **2021**.

En él, contemplamos las mejoras y avances que hemos desarrollado para la implementación de los 10 principios así como los objetivos fijados para 2022. Gracias al esfuerzo y dedicación de todos los empleados de la organización, estamos plenamente convencidos de que conseguiremos alcanzar dichos objetivos sin ningún tipo de problema.

Con la vista puesta en el horizonte de 2030, nuestro compromiso con el **Pacto Mundial** implica el desarrollo de procesos de mejoras continuas en las distintas actividades que desarrollamos en **EccoFreight**, afectando así a todos nuestros grupos de interés: clientes, empleados, proveedores, medio ambiente y comunidad.

En este año 2021 hemos incluido los Objetivos de Desarrollo Sostenible, analizando la empresa desde el punto de vista de riesgos y oportunidades.
Para ello hemos fijado nuestras metas para los próximos 5 años basadas en los siguientes ODS: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 12 y 13.

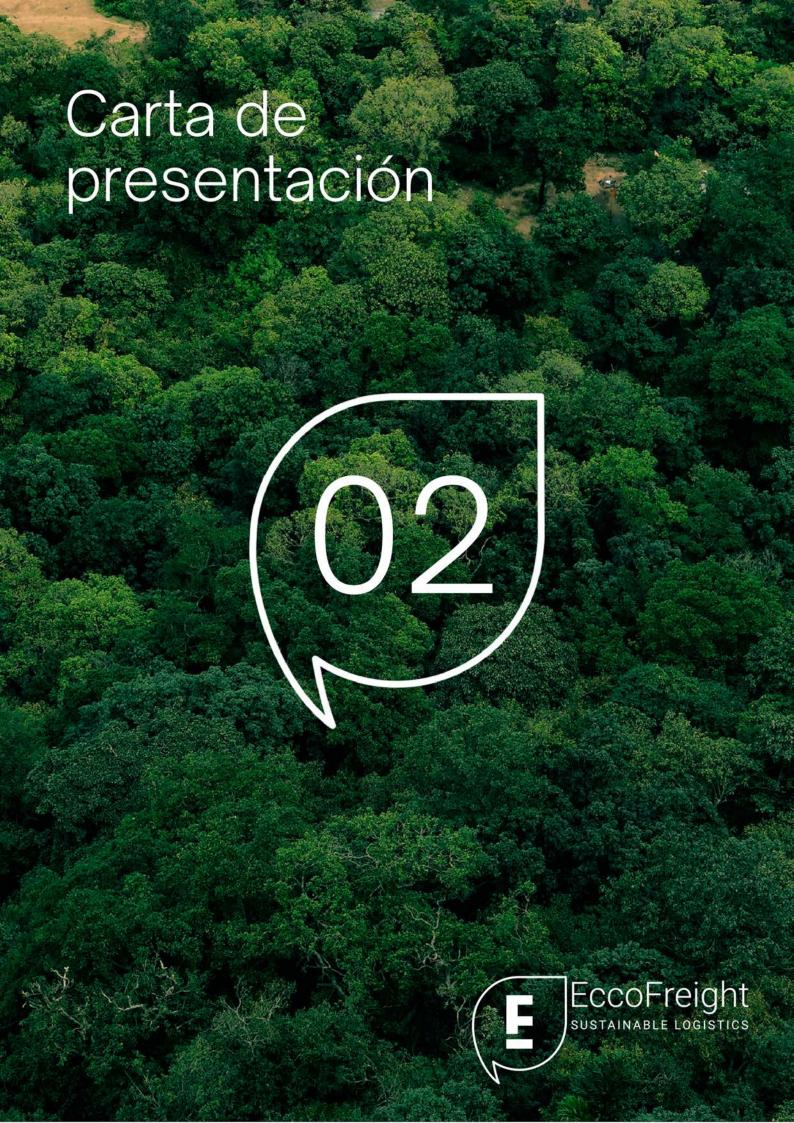
Con la ayuda de la información y las publicaciones que elabora el Pacto Mundial tanto a nivel nacional como internacional, nuestro principal objetivo para el próximo 2022 es concienciar y sensibilizar a todos los trabajadores directos e indirectos de EccoFreight a todos los niveles, para poder extraer conclusiones y mediciones en los próximos años.



Por todo ello, quiero confirmar que **EccoFreight** se compromete a cumplir con los Diez Principios del **Pacto Mundial** durante el transcurso del ejercicio **2021**.

Así mismo, **EccoFreight** se compromete a contribuir con todos los medios de los que dispone para la consecución y promoción de los mismos así como con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** con los que se relacionan.

Fernando Giménez-Guervós, CEO de EccoFreight



02 Carta de presentación

Nuestro compromiso con la sostenibilidad nace de un enunciado muy simple: "entendemos que el reto es seguir mejorando la eficacia operativa en la industria del comercio internacional sin descuidar el futuro del planeta"

Como fundadores de **EccoFreight**, no sólo impulsamos el cuidado del medioambiente sino también el cuidado del equipo de personas que nos acompañan en este viaje, ya sean empleados, clientes o socios. Creando **conciencia y compromiso** en el núcleo humano que interactúa a diario con nuestra empresa y visión, podemos construir una sociedad y un planeta que contemple a su vez las necesidades y conectividad de las generaciones futuras.

Desde el inicio nos hemos marcado grandes retos para EccoFreight, acordamos poner todos nuestros años de experiencia en el sector para colocar nuestra propuesta por delante. Apostamos siempre por la tecnología, la innovación, la creatividad y la excelencia en el servicio. Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes y creamos alianzas estratégicas que aportan solidez a nuestra propuesta en el largo plazo.

Durante los últimos años, hemos logrado una posición de liderazgo vanguardista e innovadora avalada por la consistencia en nuestro mensaje y crecimiento sostenido.



Trabajamos sin descanso para ofrecer nuevas y mejores formas de satisfacer las necesidades logísticas de nuestros clientes en un marco que asegure nuestra labor de concienciación y compromiso con la minimización del impacto que nuestra industria tiene en el medio ambiente.

Pensamos en términos de soluciones.
Ponemos nuestra trayectoria, creatividad y recursos al servicio del diseño de soluciones innovadoras que faciliten el compromiso con alternativas sostenibles para cada uno de los actores del mercado.

Tenemos claro el esfuerzo que conlleva el compromiso con la logística sostenible y nuestro sueño es estar presentes abriendo caminos.

Tenemos la enorme ventaja de contar con un equipo de directivos de reconocida trayectoria en el sector que conocen desde dentro las necesidades específicas de cada cliente. Ellos son clave para nuestro éxito y nuestro objetivo es seguir sumando talento al equipo. Promovemos un ambiente de trabajo saludable, distendido y alegre donde nuestros empleados disfruten yendo a trabajar. De esta manera también aseguraremos que el trato que reciben nuestros clientes es exquisito.

O2 Carta de presentación

Todos en **EccoFreight** jugamos un papel importante en la creación de nuestra cultura. Nuestros valores fundamentales (innovación, tecnología, sostenibilidad) nos guían y nos ayudan a convertirnos en la opción más responsable y eficaz.

Nos complace decir que hemos tenido éxito en los negocios durante nuestros años como empresa, y esto significa que podemos darnos el lujo de invertir en el desarrollo de tecnología de vanguardia que nos asegure a nosotros y a nuestros clientes operar de manera más eficiente y sostenible.

Estamos satisfechos con esto, y firmemente convencidos de que crear conciencia medioambiental es lo que nos ayuda a mejorar en lo que hacemos y a tener aún más éxito en los negocios.

En este sentido, queremos hacer un ejercicio de **transparencia** y compartir con nuestros **grupos de interés** toda la información que tanto nosotros como ellos mismos consideran que es relevante en materia de **sostenibilidad.**

Esperamos cubrir todas vuestras expectativas y poder transmitir de la forma mas clara la hoja de ruta de **EccoFreight** hacia la **sostenibilidad**.

Del mismo modo, queremos comunicar a todos nuestros grupos de interés que desde **EccoFreight** renovamos nuestro compromiso con el **Pacto Mundial**, manteniendo de esta forma nuestro objetivo de ser catalizadores de la **sostenibilidad** en el sector.



Fernando Giménez-Guervós CEO y Co-Fundador de EccoFreight

Germán Artagaveytia

Managing Director y Co-Fundador de EccoFreight

Raúl López de la Fuente

Project Manager y Co-Fundador de EccoFreight

Sobre EccoFreight



Sobre EccoFreight

ECCO-FREIGHT TRANSPORT SERVICES SL

(en adelante EccoFreight) nace en 2014, con la vocación de ser un forwarder que ofrece servicios tradicionales pero que, apuesta por la sostenibilidad y la innovación tecnológica, aportando una serie de herramientas que les confieren una personalidad muy diferenciada en el sector.

La empresa centra su atención en la actividad de **transporte internacional** de mercancías por **tierra, mar y aire** ofreciendo los siguientes servicios:

- IMPORT & EXPORT
- REFEER CARGO
- CROSSTRADE
- FCL & LCL
- ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN
- DESPACHO DE ADUANAS
- TRAMITACIÓN DE SEGUROS
- PROJECT CARGO
- TRANSPORTES ESPECIALES TERRESTRES
- INSPECCIÓN DE CONTENEDORES

Basándose en su filosofía y valores

Eccofreight ha desarrollado una serie de
servicios diferenciados y herramientas
tecnológicas que están orientadas a medir
y mejorar el impacto medioambiental del
transporte de mercancías por todo el
mundo.

Como parte fundamental del partnership con los **clientes**, compartimos con ellos nuestra **visión**, **conciencia y compromiso medioambiental**.



Con una plantilla de más de 40 empleados repartidos en sus 3 sedes en Madrid, Valencia y Sevilla, y más de 110 empleados en servicios indirectos, la empresa ha experimentado un crecimiento constante con el que prevé cerrar su ejercicio de 2022 alcanzando los 100 millones de euros de facturación.

MADRID

C/ Orense 70, 7° izq. 28020, Madrid

VALENCIA

Calle Dr. J. J. Dómine, 1 – 6° n°3 46011 Valencia

SEVILLA

C/ Balbino Marrón, 6-8 edif. Viapol 1ª PL ofic. 13 - 41018 Sevilla.

Contamos con la infraestructura necesaria para llevar a cabo la prestación de nuestros servicios siguiendo **protocolos y estándares internacionales** como:









O3 Sobre EccoFreight

La **misión, visión y los valores** de la empresa son los cimientos que nos permiten asumir un **compromiso** diario con la **mejora** continua, impulsando así la **excelencia**.



<u>M</u>isión

Conseguir un modelo logístico sostenible e industrialmente viables que creen valor y sean un referente en el ámbito social, económico y medio ambiental.

<u>V</u>isión

Es posible generar servicios de transporte sostenibles manteniendo la competitividad, mediante la innovación tecnológica e inversión en nuevas herramientas que aporten valor añadido al producto final.





<u>V</u>alores

- Innovación sostenible, mejorar cada día a través del ofrecimiento de la logística sostenible.
- Compromiso social, generando un impacto positivo en nuestro equipo y en la comunidad que nos rodea.
- Ser un socio de confianza para nuestros clientes, ofreciendo servicios que aseguren una calidad y trazabilidad.
- Compromiso con el medio ambiente, avanzando en la neutralidad de carbono para mitigar nuestro impacto medioambiental.

O3 Sobre EccoFreight



2021 de un vistazo

Tanto los **hitos destacados** que se muestran a continuación, como la información incluida en la presente **Memoria de Sostenibilidad** hacen referencia a todas las actividades desarrolladas por la empresa durante el año **2021**.



Valor Medio compartido Ambiente



<u>S</u>ocial

Valor económico distribuido: **61,84M€**

Inversiones en la comunidad: 12.000€

68,89% de los proveedores son nacionales

Huella de carbono: Calculo, Reduzco y Compenso

Desarrollo continuo de Eccologistics360

Evaluación ambiental de proveedores

Garantizada la **igualdad de género** en todas sus facetas

No ha habido accidentes laborales (con o sin baja)

Formación continua de empleados

O3 Sobre EccoFreight



EccoFreight con la sostenibilidad

EccoFreight es una empresa de logística global fundada bajo el firme propósito de crear conciencia medioambiental. La sostenibilidad es tanto una responsabilidad como una oportunidad para asegurar el futuro de los negocios y la sociedad.

Las operaciones logísticas suponen el 25% de las emisiones de CO2 en España, y el 10% de las emisiones globales. Las organizaciones debemos ser más responsables que nunca y es esencial diseñar los medios para asumir responsabilidad y sostenibilidad en toda la cadena de valor, desde las materias primas hasta la entrega final.

En EccoFreight ofrecemos una variedad de servicios que brindan soporte a aquellas empresas que muestren interés por moverse en una dirección positiva. Además de proporcionar una opción logística competitiva, eficaz y responsable, gracias a las características avanzadas de nuestras herramientas tecnológicas, ofrecemos informes con alto grado de detalle de las emisiones ayudando a nuestros clientes a construir una imagen corporativa responsable y a dar sus primeros pasos hacia una estrategia de sostenibilidad en toda su cadena de valor.

Nuestros valores definen quiénes somos y qué representamos. Son la base de la manera en que hacemos negocios promoviendo la responsabilidad y sostenibilidad. Fomentamos una dinámica distendida de trabajo en equipo en la que nos apoyamos mutuamente. Nos enorgullecemos del ambiente familiar que se respira dentro de la empresa y de tener empleados apasionados y comprometidos.

Una atmósfera feliz nos ayuda a lograr mejores resultados, mejora nuestra creatividad y nos permite actuar de manera más proactiva en colaboración con nuestros clientes.

La participación y el diálogo de nuestros colaboradores, clientes y socios en cualquier punto del globo son muy importantes para nosotros. Creemos firmemente que cuanta más gente se sume a esta conversación acerca de fomentar la sensibilización en torno al ejercicio de buenas prácticas medioambientales, mayor será el impacto que logremos en la industria.

La responsabilidad y el conocimiento están destinados a ser compartidos. Hemos emprendido un viaje y queremos hacerlo juntos.

Somos pioneros en brindar soluciones logísticas inteligentes con una perspectiva sostenible. Mantenemos nuestra política de precios altamente competitiva y desafiamos al mercado con servicios innovadores que aportan siempre un valor diferencial.

El mundo es un lugar lleno de posibilidades, incorporamos **tecnologías** que mejoran de forma radical la gestión de tu logística. Ya sea que se necesite mover productos por mar, aire, tierra o una solución logística de un punto a otro, hemos desarrollado un paquete de herramientas y servicios para hacerlo realidad de manera **inteligente**.

O3 Sobre EccoFreight



Herramientas y servicios

La esencia de **EccoFreight** es la constante anticipación y un enfoque en la transformación continua, diseñando **herramientas de vanguardia** que avalan nuestra **identidad innovadora** en el sector mediante un servicio **diferente**, **exclusivo y responsable** con el medio ambiente.

Soluciones y herramientas (Eccotools)

Descripción



ECCOTRACK

Controla tu carga en todo momento

Acceso seguro y privado.

Información status del contenedor.

Visualización y archivo de documentos de cada carga. Historial de cargas finalizadas. Control de carga/descarga mediante imágenes off line. Nuestro Cargo tracking es una herramienta flexible, que permite diseñar con cada cliente los elementos de información que necesita. Nos adaptamos a generar una información para cada cliente. Por supuesto esto genera una carga adicional de trabajo, pero sin duda es realmente un valor añadido y hace que el cliente perciba su servicio como exclusivo.



Planificación de carga inteligente e intuitiva

Visualiza tus movimientos, rutas, regiones geográficas, precios, equipos y carriers.

Analiza y toma decisiones en función de tus datos. Freight forecast. Flete medio pagado por trade. Emisiones de CO2 totales desglosadas por tipo de transporte. Emisiones de CO2 reducidas. Informes disponibles en diferentes formatos para su impresión y descarga.



Un modo innovador de cotizar Gestión de presupuestos y soporte en línea con comercial y asesoramiento especializado. Oferta cliente: Clara y detallada. Interfaz intuitiva y dinámica. Cotización personalizada. Comunicación fácil y efectiva.

Soporte en línea con el comercial asignado. Asistencia telefónica y seguimiento. Visualización e impresión en diferentes formatos. Formulario de aceptación en línea. Historial de precios, consultas y cotizaciones.



EccoServices

Nuestros servicios son una potente solución de seguridad para el movimiento de las cargas.



Todo nuestro Know-How en un solo sello

Servicio de inspección de contenedores in-situ.

Solicita nuestro sello de garantía. Obtén una revisión adicional a las revisiones oficiales. Asegúrate de que el contenedor es apto para transportar tu tipo de mercancía. Haz el cargo-tracking de toda tu mercancía a través de Eccotrack, donde además encuentras las instantáneas y toda la info relativa a tu expediente.

Este servicio supone la superación de cualquier expectativa que nuestros clientes tienen sobre el control del equipo en el que cargan sus mercancías.



Control completo

Servicio de geolocalización para el control y seguimiento adicional de tu carga mediante un dispositivo inteligente insertado en el contenedor.

Obtén datos inmediatos y asegura un máximo control y seguridad para tu carga. Identifica con precisión interrupciones y demoras. Optimiza tu proceso de toma de decisiones. Comparte actualizaciones con terceros. Colabora aún más con tu cliente final.

Proyectos en curso

Frente al nuevo contexto mundial **reforzamos nuestro compromiso** y seguimos trabajando en el desarrollo de propuestas **más ágiles y resistentes** que ofrecen **seguridad y garantía** a todos nuestros clientes.

La planificación logística adquiere aún mayor relevancia en tiempos de crisis, por eso en **EccoFreight** preparamos las operaciones abordando cada uno de los aspectos, proporcionamos **alternativas y planes de respaldo** a través de la integración de **soluciones tecnológicas** como muestra de nuestro compromiso específico con la **innovación digital**.



En nuestro afán de generar conciencia medioambiental entre clientes y proveedores, en 2020 lanzamos **Eccologistics360**, la primera plataforma digital aplicada al transporte capaz de **calcular y simular alternativas** para **reducir las emisiones** mediante la búsqueda combinada de rutas menos contaminantes por distancias y medios de transporte.

El **cálculo de emisiones** es tan importante porque solo el conocimiento del daño producido nos lleva a la **conciencia medioambiental**, y su consecuencia es la **reducción de emisiones**.

Implantar esa idea no es fácil porque implica una tarea y un coste, por eso en **EccoFreight** nos esforzamos en que nuestros clientes sientan nuestro apoyo para que esta tarea sea **ágil** y **eficiente**.

Desde 2020, gracias a Eccologistics360, en Eccofreight hemos calculado más de 500.000 toneladas de CO2 y ha conseguido reducir más de 200.000 toneladas de CO2 entre todos nuestros clientes.

Estas cifras nos sitúan al frente de un movimiento por la **conciencia medioambiental** y el **transporte sostenible** haciendo de nuestra filosofía un modelo de empresa único en nuestro sector.

Como consecuencia de este liderazgo mundial, hemos decidido compartir nuestro know-how y en 2021 fundamos **EccoNetwork**, la primera comunidad internacional de empresas del sector logístico unidas por el interés común en la **reducción de la huella** de carbono en el transporte de mercancías por tierra, mar y aire.

En esta comunidad ya contamos con miembros en mas de **30 países** repartidos en los **5 continentes**.

Todos los miembros se comprometen con el objetivo común de superar el millón de toneladas de CO2 calculadas, y reducir mas de 300.000 toneladas de CO2. Esta alianza genera un objetivo común por el cambio y la conciencia medioambiental, abordando también entre todos los miembros, proyectos de alcance social y medioambiental orientados a la sostenibilidad.

ACCIÓN POR EL CLIMA

El objetivo no es eliminar el transporte sino mejorarlo a través de la conciencia medioambiental.

Dentro del marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la **ONU**, el objetivo número 13 es la **Acción por el Clima**.

Cada país ha asumido un porcentaje de reducción con la vista puesta en 2030, ya que el objetivo para 2050 es tener emisiones neutras a nivel global. Con EccoLogistics y Ecconetwork nuestra intención es aportar a la Green Logistics, facilitando a clientes y otros forwarders que puedan ser sostenibles.

O3 Sobre EccoFreight



Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés

Esta memoria se ha elaborado de conformidad con los **Estándares GRI**, bajo un enfoque exhaustivo.

EccoFreight hace gala de su compromiso con la gestión participativa de la organización en desarrollo sostenible a través de un primer análisis de materialidad para la determinación de qué temas son los más relevantes, no solo para la organización, sino también para nuestros grupos de interés.

La relación de la empresa con cada uno de los grupos de interés está definida en el **Código Ético**.

En relación con el proceso interno, se han mantenido entrevistas con los responsables de cada departamento en las que se contextualizó la metodología a seguir para el desarrollo de la presente memoria, así como se resumieron las actuaciones llevadas a cabo en materia de desarrollo sostenible.

En cuanto a la participación externa, se han realizado diversas encuestas a los grupos de interés, con el fin de concluir los aspectos considerados materiales sobre los que se informará en esta memoria y sobre los que se focalizarán los esfuerzos para desarrollar medidas que tengan un impacto positivo en los mismos.

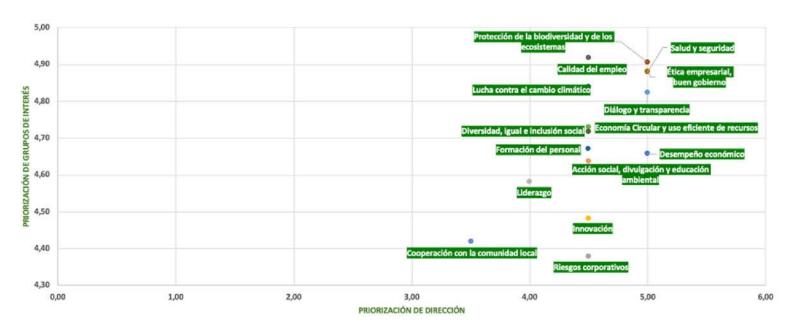
El conjunto de Grupos de Interés que se han tenido en consideración incluye:

<u>G</u>rupos de interés

- Consejo de administración
- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Sociedad civil
 - Sector empresarial e industrial
- Medios de comunicación
- Administraciones públicas
 - Empresas y organizaciones del sector



Como resultado de este análisis, se ha obtenido la siguiente matriz de materialidad:



Como puede observarse, los aspectos considerados como materiales, en orden de valoración, son:

- Protección de la biodiversidad y los ecosistemas
- Calidad en el empleo
- Salud y seguridad
- Ética empresarial y buen gobierno
- Lucha conta el cambio climático
- Diálogo y transparencia
- Economía circular y uso eficiente de recursos







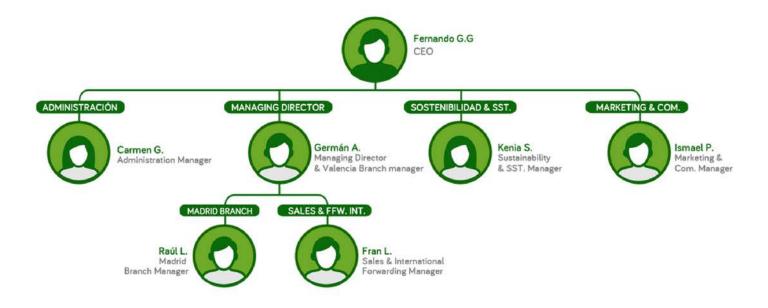


Estructura de gobierno

La estructura organizativa se encuentra identificada en el organigrama.

Del mismo derivan las funciones y responsabilidades que se encuentran identificadas en el **Sistema de Gestión de EccoFreight**, donde se incluyen las **responsabilidades ambientales** y de **seguridad** en el trabajo de cada miembro de la organización.

Se muestra a continuación el organigrama resumido a los responsables de cada área:





En enero de 2020 lanzamos el **Código de Conducta de EccoFreight.**

Este Código recoge los **principios éticos** y de integridad que rigen el funcionamiento de la empresa tanto a **nivel interno** entre la plantilla, como a **nivel externo** con todos los **grupos de interés**.

Se trata de un Código en consonancia con el mundo en el que nos movemos y trabajamos.

Somos firmantes del **Pacto Mundial** y, por tanto, conocedores y seguidores de los **10 Principios.** Este Código se erige como la manera lícita y ética de nuestro hacer y, en definitiva, nuestro modo de ver la empresa.

El Código Ético de EccoFreight describe las pautas que deben regir las relaciones y actuaciones comerciales con nuestros clientes, buscando siempre la transparencia de nuestras actuaciones en aras de conseguir un servicio de calidad que cumpla las expectativas del mismo.

Cabe destacar que en los años de historia de **EccoFreight** no se han dado casos de corrupción confirmados, ni acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal o la libre competencia.

De igual manera no han existido casos de discriminación.

En nuestro **Código Ético** plasmamos nuestra adhesión al **Pacto Mundial** y sus objetivos, realzando a la vez nuestro compromiso con la responsabilidad social. Mediante la difusión de nuestro Código Ético a todos nuestros grupos de interés tratamos de sensibilizar al consumidor final en **sostenibilidad**.

En EccoFreight desarrollamos nuestros servicios y proyectos conforme a la normativa legal vigente, a la ética profesional y a los requisitos internos de la empresa, quedando reflejado claramente en la Política de la empresa y nuestro código ético, mediante

el cual promovemos nuestros valores entre todos los trabajadores y a todos los niveles. Los nuevos proyectos buscarán repercusiones positivas en su entorno, concretamente en los aspectos culturales, sociales y medioambientales.

Queremos destacar que en el **año 2021** no ha ocurrido **ningún caso** de corrupción, razón por la cual no hemos tenido que tomar medidas al respecto.

Además, tampoco hemos tenido que tomar acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.

Disponemos de un buzón de sugerencias que actúa como canal de denuncias abierto a todos los grupos de interés de la organización.



Derechos Humanos

En **EccoFreight,** no sólo impulsamos el cuidado del **medioambiente** sino también el cuidado de **personas.**

Estamos plenamente concienciados y comprometidos con la **acción social** en las áreas mas desfavorecidas, principalmente para niños en edad escolar.

Promovemos y colaboramos en actividades de ayuda social en las áreas desfavorecidas que más lo necesitan.
Activamente, colaboramos con la ONG Olvidados en proyectos de apoyo a la infancia y familia desfavorecidas y realizamos periódicamente aportaciones a Cáritas.

En **EccoFreight** desarrollamos nuestros servicios y proyectos conforme a la normativa legal vigente, a la ética profesional y a los requisitos internos de la empresa, quedando reflejado claramente en la Política de la empresa y nuestro código ético, mediante el cual promovemos nuestros valores entre todos los trabajadores y a todos los niveles.

Los nuevos proyectos buscarán repercusiones positivas en nuestro entorno, concretamente en los aspectos culturales, sociales y medioambientales.

En referencia con el respeto de nuestra organización por los Derechos Humanos, desde EccoFreight buscamos la alineación con los principios del Pacto Mundial, nos hemos adherido durante el año 2020 a la Red Española del Pacto Mundial, la mayor iniciativa de responsabilidad social corporativa de España.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

En EccoFreight estamos convencidos de que el futuro del planeta y de nuestro sistema pasa obligatoriamente por una implicación real con la sostenibilidad.

Las cuatro áreas de actuación definidas por Naciones Unidas para garantizar la sostenibilidad corporativa (Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción) nos sirven, además, como catalizador de nuestros esfuerzos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





Derechos Humanos

Mediante los distintos apartados de esta memoria de **sostenibilidad** se expondrán las **medidas** tomadas para el **cumplimiento** de dichos principios a través de las **cuatro áreas** de actuación mencionadas.

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

En este sentido, y específicamente en materia de **anticorrupción**, tenemos en cuenta los más altos estándares en materia de integridad y profesionalidad en el desempeño de nuestra actividad.

Por otro lado, en relación con la **gestión** responsable de la organización, es destacable que estamos avanzando en nuestra relación con los **proveedores** y la **sociedad local**.

Habiendo comenzado a incluir criterios éticos, sociales y ambientales en todas las evaluaciones de nuestros proveedores, consiguiendo así posicionarnos y actuar como un motor de cambio para estas organizaciones y fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de suministro. También, comenzaremos a trabajar en la formación y sensibilización de la plantilla en materia de derechos humanos.



Además, estos criterios de evaluación de proveedores incluyen aspectos relacionados con la calidad y prevención de riesgos laborales, apostando por contratar a las empresas que de verdad se preocupan por la salud y seguridad de sus trabajadores.

En el capítulo 5.3.2. "Implicación con nuestra cadena de suministro" se describen más detalladamente estos criterios.

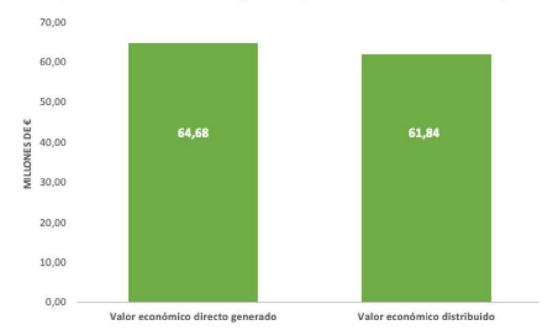


Diálogo y transparencia

En **EccoFreight** consideramos la transparencia en la información, tanto financiera como no financiera, un aspecto esencial para la sostenibilidad de nuestra compañía. Nuestra labor a **nivel financiero** se desarrolla bajo un enfoque que tiene muy en cuenta la sostenibilidad no solo económica, sino también **ambiental y social.**

La gestión de los **recursos financieros** se realiza de tal forma que hace posible desarrollar todas las actuaciones que se recogen en la presente memoria de sostenibilidad.

De esta forma, los mostramos en la siguiente gráfica los resultados del ejercicio 2021:



El **valor económico** generado refleja los ingresos obtenidos sin incluir nuestro exceso de provisiones ni subvenciones que hayamos podido recibir a lo largo del año.

El valor económico distribuido informa sobre la cuantía que nuestra actividad aporta a la **sociedad** mediante sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a proveedores, impuestos, tributos e inversiones en la comunidad.

Es destacable el **impacto positivo** de la actividad que desarrollamos en nuestros proveedores, habiéndose realizado un análisis del número de **proveedores locales**, frente a no locales, entendiendo **locales** como **nacionales**.

En total, se han realizado **945 operaciones con proveedores**, de las cuales **651** han sido con proveedores locales, lo que corresponde a un **68,89%** respecto al total.

En cuanto al volumen de gasto, el **21,09**% se ha realizado en **proveedores locales.** Esta proporción se ve afectada porque **EccoFreight** es una empresa de transporte internacional y mueve carga por todo el mundo, por lo que, utilizamos un volumen importante de proveedores internacionales.

Finalmente, cabe señalar que debido a las **políticas de transparencia** de **EccoFreight** no se ha dado ningún caso de incumplimiento relacionado con comunicaciones de marketing.

De igual manera y con el afán de transparencia mencionado se hace saber que no ha existido ningún tipo de incumplimiento de las leyes o normativas relacionadas con los ámbitos **social y económico**, al igual que reclamaciones relacionadas con el tratamiento de datos asociados a la privacidad del cliente.





Desde nuestra fundación, en **2014,** en **EccoFreight** nos hemos marcado grandes retos empresariales, siendo la **sostenibilidad** una parte fundamental de nuestro **ADN**.

En el contexto global actual apostamos por un modelo de negocio **rentable y sostenible** en el desarrollo de nuestra actividad. Durante este tiempo es importante señalar que no hemos incumplido en ningún momento la normativa ambiental establecida.

Ecco logistics 360°



Nuestro compromiso con el medioambiente es real, lo demostramos a través del desarrollo de nuestra herramienta tecnológica de vanguardia **EccoLogistics 360**, software pionero para **calcular y reducir** las emisiones de CO2 de las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Y con **EccoNetwork** comunidad con la compartimos la misma filosofía y valores. A través del análisis de materialidad realizado podemos observar cómo tres de los **siete aspectos materiales** más valorados se encuentran relacionados con la temática ambiental.



Dentro del compromiso con el medio ambiente han destacado por orden de **relevancia** las siguientes cuestiones:



Protección de la biodiversidad y los ecosistemas

La protección de la biodiversidad y los ecosistemas está altamente valorada en EccoFreight y lo demostramos a través de proyectos como "Ecco Forest" el cual nace en 2020 en colaboración con Folia Project.



O5 Compromiso con el medio ambiente

Este proyecto se unió al propósito planteado por la **FAO** (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura) de concienciar sobre el papel fundamental que desempeñan los **bosques** para la **preservación** de la biodiversidad debido a que la deforestación continúa.

EccoForest tiene como finalidad poner solución a través de la compensación a las emisiones de la Huella de Carbono (HC) empresarial. Dicha compensación se realiza a través de la reforestación de diferentes áreas desertificadas de España.

Este proceso está basado en el previo cálculo y reducción de las emisiones GEI junto con su registro en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico MITECO, que se verá en mayor detalle en el siguiente apartado, y tras los cuales las emisiones GEI no evitadas son compensadas a través de la plantación de los bosques.





Este proyecto trabaja en pro de los objetivos de la **Agenda 2030**, haciendo un especial hincapié en los siguientes **ODS 6** (Agua limpia y saneamiento), **13** (Acción por el clima) **y 15** (Vida de ecosistemas terrestres)



O5 Compromiso con el medio ambiente



Lucha contra el cambio climático

EccoFreight cree firmemente que es hora de actuar y plantearse realmente la necesidad de producir de una manera diferente, consumir y gobernarse de una manera diferente.

Por lo que sus esfuerzos están encaminados a combatir tanto el **Cambio climático** como sus efectos adversos. Incidiendo en el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 13** "Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos" y en sus metas:



13.1

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



13.2

Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas estratégicas y planes nacionales.



13.3

Mejorar la educación,
la sensibilización
y la capacidad humana e
institucional en relación
con la mitigación del
cambio climático,
la adaptación a él,
la reducción de sus
efectos y la alerta
temprana.

Desde **EccoFreight** se tiene un compromiso real e integrado en la **lucha contra el cambio climático**. Este compromiso se demuestra a través de diferentes acciones y/o proyectos:

1. Política Ambiental

Atendiendo al compromiso adquirido con la **Agenda 2030** y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la compañía ha multiplicado sus esfuerzos en el ámbito medioambiental para **disminuir** su impacto durante los próximos años y neutralizar los efectos adversos del cambio climático.

2. Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

EccoFreight está comprometido con el respeto por el medioambiente en todas sus actividades, por lo que tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) acorde con los requisitos establecidos en la norma internacional UNE-EN ISO 14001.

A través del SGA, **EccoFreight** controla las repercusiones de sus actividades productivas sobre el medioambiente, persiguiendo la minimización del impacto de las mismas sobre él y persiguiendo la mejora continua del comportamiento ambiental. Todos los años fijamos unos **objetivos** y desarrollamos **indicadores** para realizar el seguimiento de la consecución de las metas relativas a esta normativa.

3. Política de Reducción de Emisiones

EccoFreight cuenta con la normativa UNE-EN ISO 14064-1:2019.

Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

4. Cálculo de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3)

Mediante la normativa ISO 14064-1

EccoFreight realiza anualmente el cálculo de la huella de carbono de sus tres oficinas para extraer resultados y conclusiones. El responsable valora los resultados para posteriormente elaborar planes de reducción y compensación de la misma.

5. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

EccoFreight es consciente del impacto que las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) tiene hacia el medioambiente. Dentro de su compromiso de implantar acciones en consonancia con el desarrollo sostenible, lleva a cabo la cuantificación de las emisiones GEI a nivel de organización y de producto.

6. Sensibilización de sus clientes en materia de sostenibilidad:

Eccofreight a través de la difusión de su compromiso con la RSE a todos sus grupos de interés promueven la sensibilización de los mismos en relación a la sostenibilidad, prueba de este compromiso es el desarrollado de la plataforma Eccologistics360° con la que sus clientes pueden calcular y reducir las emisiones CO2 tanto de sus transportes de mercancías como las de sus clientes.

A continuación, se profundiza en el **bloque** relacionado con la **Huella de Carbono**, incluyendo el proceso de **cálculo**, **reducción**, **registro y compensación**.

5.2.1 Cálculo de la Huella de Carbono

Para la Huella de carbono de **EccoFreight** se contemplan sus **3 oficinas** ubicadas en **Madrid, Valencia y Sevilla.**

El cálculo de las emisiones de GEI se ha estado realizando bajo los límites del control operacional, de acuerdo con el **GHG Protocol** o Protocolo de Gases Efecto Invernadero – Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte hasta 2021, donde se hizo la transición a la **Norma ISO 14064-1:2019**. **Se utiliza el 2017 como el año base**.

Las fuentes de emisión contempladas en el cálculo y sus emisiones de GEI asociadas fueron las siguientes:

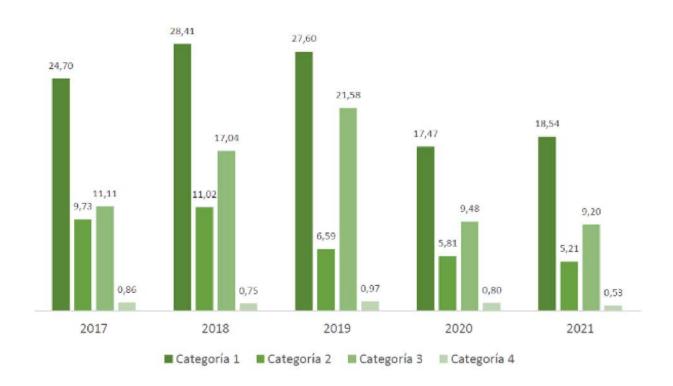
Categoría del Inventario GEI	Subcategoría	Fuente de emisión	Emisiones (tCO2e)
	Fuentes fijas	Fugas HFC	0,00
Categoría 1: Emisiones directas de GEI	Fuentes móviles	Gasóleo A (B7) consumido por fuentes móviles (flota comercial)	10,90
	ruentes movites	Gasolina (E5) consumida por fuentes móviles (flota comercial)	7,64
Categoría 2: Emisiones inc	Consumo de electricidad (método de mercado)	5,21	
impo	ortada	Consumo de electricidad (método de localización)	4,95
Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI por	Movilidad interna	Viajes in itinere de los empleados	9,14
transporte	Movilidad externa	Viajes de negocio	0,06
Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados	Productos adquiridos	Consumo de material de oficina (papel y tóner)	0,53
HUEL	33,48		

La Huella de Carbono de EccoFreight en el año 2021 alcanza un valor de 33,48 tCO2e, siendo la principal fuente de emisiones la movilidad de los empleados a sus centros de trabajo, con el 27,29% (9,14 tCO2e), seguida por el consumo de combustibles por las fuentes móviles (gasóleo A y gasolina), con el 55,37% (18,54 tCO2e) del total de emisiones y del consumo de electricidad, con el 15,56% (5,21 tCO2e).

Reducción de las emisiones GEI asociadas a la huella de carbono

Gracias a los **esfuerzos y políticas** implementadas en **Eccofreight** la Huella de Carbono ha **disminuido** desde su año base en un **19,75%,** pasando de emitir 41,72 tCO2e a **33,48 tCO2e**.

Esta **reducción** no solo se ha llevado a cabo de manera global sino que también se ha reflejado en cada una de las categorías previamente mencionadas como muestra el siguiente gráfico.



En **EccoFreight** continuamos trabajando para **reducir** nuestras emisiones marcándonos los siguientes **objetivos**:



Sustituir el **100**% de la flota actual, por **vehículos híbridos** para 2022.



Dotar a la sede de Valencia de suministro eléctrico a través de **GdO**.



Fomentar las reuniones **telemáticas** evitando en lo posible los desplazamientos para reuniones.



Utilizar medios de transporte más **eficientes** (evitar viajes en avión, si fuera posible, y fomentar los desplazamientos en tren).



Fomentar el uso del transporte público en los empleados para que no utilicen sus coches personales para desplazarse a la oficina.



Unificar reuniones de la **misma ciudad,** o de varios trabajadores para reducir el impacto asociado a los desplazamientos.

En la siguiente tabla se puede observar la cantidad (kg) de cada contaminante emitido a través de los 2 combustibles utilizados:

Contaminante	Gasolina	Diésel
со	399,61	16,94
cov	47,42	3,56
NOx	41,19	65,95
РМ	0,14	5,60
NH3	5,22	0,33
вс	0,57	0,61

O5 Compromiso con el medio ambiente



Economía circular y uso eficiente de recursos

EccoFreight está concienciada con el consumo responsable y cada año como objetivo se plantea disminuir sus consumos por persona y oficina. Esta reducción trabaja en la línea del ODS 12: Producción y consumo responsable, y se demuestra a través de diferentes acciones y/o iniciativas:



Política de reciclaje

Se han desarrollado diversas **políticas de Reciclaje** que han sido transmitidas a todos los empleados a través de jornadas de **formación.** Una de las acciones relacionadas ha sido la distribución de **contenedores específicos** de reciclaje en las **3 sedes** para conseguir una correcta separación y clasificación de residuos.

Sistema Paperless

La implantación del modelo "gasto cero" de papel, que pretende reducir al mínimo el uso de papel en las oficinas, ha sido instaurada en las tres sedes de EccoFreight con el fin de apostar por la digitalización, sistema más sostenibles y eficiente que demuestra su compromiso con el medioambiente. Entre las medidas que se han implementado se encuentra la compra de monitores de bajo consumo en todas las oficinas, así como destinar dos monitores en cada uno de los puestos de trabajo para reducir la impresiones. Con estas medidas se ha reducido en un 60% el pedido que se realizaba de papel.





Sensibilización del personal

A todo el personal de **EccoFreight** se le envía de forma continua **mailings** de sensibilización y **manual de buenas prácticas.**Además recibirá una **formación interna** dirigida al consumo responsable de recursos.

A raíz de la naturaleza de las operaciones que realiza EccoFreight no se contempla el uso de materiales envasados ni reutilizables.

La gestión de los residuos contemplados (papel y tóner) se realiza a través de empresas especialistas, aunque no es un tema material por la cantidad de residuos que se generan en una actividad de oficinas de esta magnitud.

Compromiso con nuestra gente y la comunidad



Compromiso con nuestra gente y la comunidad

Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo

Más allá de lo económico, es necesario **considerar** a los colaboradores como el factor más importante para alcanzar el **éxito** de nuestra compañía. Es precisamente el **capital humano** el que tiene las habilidades y conocimientos necesarios para manejar el cambio continúo que marcan los ciclos y retos.

6.1.1 Compromiso con el equipo humano

En **EccoFreight** valoramos a nuestros **trabajadores** como seres humanos con características, cualidades, capacidades y conocimientos específicos, y les ayudamos a desarrollarse para que puedan realizar sus actividades con éxito y consolidar los procesos de la organización. Estamos muy orgullosos de contar con un **equipo especializado** y con amplia experiencia en los puestos que realizan.

Proporcionamos las condiciones del ambiente de trabajo necesarias para que nuestros empleados se sientan cómodos, en un **ambiente familiar**. Las condiciones de las instalaciones: luz, temperatura, limpieza etc. se encuentra de conformidad con los requisitos establecidos para el servicio y el bienestar de nuestros trabajadores.

Cada año organizamos **Teambuildings** para favorecer las relaciones interpersonales entre los empleados y al mismo tiempo realizar **actividades medioambientales** que tengan un impacto **positivo** en la sociedad.

Hemos incluido varias medidas para fomentar un **buen ambiente de trabajo** y aumentar la **satisfacción** de los trabajadores. Entre las que se encuentran: 2 días de teletrabajo al mes, con posibilidad de ampliar según el caso, adicionalmente se han regalado 3 días de vacaciones más a cada empleado y la empresa se hace cargo del costo del abono de transporte de los empleados que utilizan transporte público.

En el año 2020 nuestra plantilla se componía de un total de 36 personas, habiéndose incrementado en el 2021 a 41. De ellas, 29 eran mujeres (69,4%) y 12 hombres (36,6%). De esta cifra, 7 trabajadoras/es son de una nacionalidad diferente a la española.

Todas ellas están cubiertas por convenio colectivo, teniendo además total libertad de afiliación y negociación colectiva.

En el 2021 los datos de plantilla por sexo, edad y categoría profesional son los siguientes:

	<3	0	>=30 \	/ <50	>=50		TOTAL		TOTAL
	M	H	M	H	M	Н	M	Н	TOTAL
LICENCIATURA / MÁSTER				1		2	0	3	3
TITULADOS SUPERIORES		1	4	2	1		5	3	8
TITULADOS DE GRADO MEDIO	5	1	18	5	1		24	6	30
TOTAL	5	2	22	8	2	2	29	12	41

Como puede observarse, el **70,73**% de la plantilla está compuesta por **mujeres** y el **29,27**% por **hombres** en todas las categorías profesionales, exceptuando la dirección que está compuesta por los socios de la empresa.

El porcentaje del **total** de empleados que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe ha sido del 80%.

En relación con los **beneficios** para los empleados, **EccoFreight** les ofrece asistencia sanitaria, cobertura por incapacidad e invalidez, permiso parental/maternal, paga extra adicional fuera de convenio, abono de transporte gratuito y plaza de garaje para los usuarios de vehículo propio.

Referente a permisos paternales/maternales, los datos son los siguientes:

	MUJERES	HOMBRES
Trabajadores que han sido padres/madres	1	0
Trabajadores con permiso de paternidad/maternidad	1	0
Trabajadores con excedencia parental/maternal	0	0
Nº trabajadores/as que continúan pasados 12 meses de la reincorporación	1	0

En relación con las **remuneraciones de empleados**, se pueden observar en la siguiente tabla las retribuciones equivalentes disgregadas por tipo de contrato, sexo, categoría profesional y rangos de edad:

Remuneración		Indefinido		Temporal			
equivalente	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
Dirección	128.655,59 €	59.937,47 €	111.476,06 €				
Mayor de 45	128.655,59 €	59.937,47 €	111.476,06 €				
Desarrollo negocio	37.954,88 €		37.954,88 €				
Mayor de 45	47.220,52 €		47.220,52 €				
Mayor de 30 y menos de 45 años	28.689,23 €		28.689,23 €				
Operativo	26.854,96 €	29.183,58 €	28.795,48 €	12.472,54 €	12.838,31 €	12.777,35 €	
Mayor de 45		29.325,60 €	29.325,60 €		15.761,36 €	15.761,36 €	
Mayor de 30 y menos de 45 años	26.854,96 €	29.088,90 €	28.530,42 €	12.472,54 €	6.564,17 €	8.533,63 €	
Menor de 30 años					23.319,66 €	23.319,66 €	
Administración	31.004,05 €	25.777,57 €	27.229,37 €	9.001,39 €	17.974,14 €	15.170,15 €	
Mayor de 45	30.669,13 €	29.512,24 €	29.656,85 €		9.994,18 €	9.994,18 €	
Mayor de 30 y menos de 45 años	32.010,26 €	25.068,93 €	27.260,93 €	11.251,73 €	19.747,46 €	17.133,39 €	
Menor de 30 años	29.103,27 €	22.955,85 €	25.004,99 €				
Prácticas				10.921,74 €	3.679,02 €	8.507,50 €	
Mayor de 30 y menos de 45 años					3.679,02 €	3.679,02 €	
Menor de 30 años				10.921,74 €		10.921,74 €	

Como puede observarse, los salarios no presentan brecha salarial.

Las diferencias salariales que pueda haber entre ambos sexos son porque los 3 socios dueños de la empresa son hombres y presentan un salario mucho mayor, las demás diferencias se deben a motivos de méritos, responsabilidades, experiencia, etc. es decir, atienden única y exclusivamente a **motivos profesionales**.

En **Eccofreight** nos hemos marcado una serie de **objetivos** de cara a próximos años, entre los que se encuentran:

- Promover la aplicación efectiva del **principio de Igualdad** de trato y **no discriminación,** garantizando las **mismas oportunidades** de acceso,
 desarrollo profesional y condiciones laborables en todos los niveles y áreas
 de la organización.
- Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
- De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo, así como el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

6.1.2 Formación

Desde el punto de vista empresarial, la **formación** es un elemento fundamental para la generación de profesionales que aporten competitividad e innovación tanto a la empresa como a la sociedad.

En **EccoFreight** fomentamos la **promoción y formación profesional** en el trabajo, incluida la dirigida a la adaptación de las modificaciones operadas en el puesto de trabajo, así como al desarrollo de planes y acciones formativas tendentes a favorecer la mejora en los puestos de trabajo.

Entendemos que las personas que forman parte de **EccoFreight** son el impulso que facilita el desarrollo y la adaptación continua de la empresa a las necesidades cambiantes del entorno, por esta razón contamos con un plan de formación anual, que se va desarrollando en función de la demanda y las necesidades formativas de nuestra plantilla.

En Eccofreight nos aseguramos de que nuestro equipo tenga una formación continua necesaria para el desempeño óptimo de sus funciones.

Anualmente analizamos las necesidades de formación de todos nuestros empleados y elaboramos un **plan de formación** que permite cubrir las necesidades para mantener un equipo de profesionales formados y capacitados.

El plan de formación forma parte de uno de nuestros procedimientos generales del **Sistema Integrado de Gestión.**

Asimismo, realizamos jornadas internas de formación y actualización para nuestros trabajadores.

La media de horas de formación que los empleados han tenido durante el 2021 ha sido de **60 horas en el caso de hombres y 24 horas en el de mujeres.** Tras recibir un curso o formación, las trabajadores de **EccoFreight** realizan un cuestionario de valoración de las acciones formativas que tiene como objeto evaluar la calidad de las acciones formativas en las ha participado.

Su propósito es garantizar que la **oferta formativa** se ha adaptado a las expectativas de los alumnos, en relación a su aplicación en el desarrollo de las tareas de trabajo.

Esta encuesta está basada en los valores de confidencialidad, objetividad y en su utilidad y mejora continua. En ella se valoran los objetivos y contenidos del curso, la metodología utilizada, la utilidad y los medios didácticos del mismo. Así mismo, permite a toda la plantilla exponer la relación de cursos que consideran de interés para un futuro.

En resumen, el objetivo de la empresa en esta materia es **impulsar los planes de formación** para toda la plantilla con el fin de promover el desarrollo personal y profesional de cada uno de sus trabajadores.

Como hemos comentado anteriormente la empresa cuenta con un buzón de sugerencias en el que los trabajadores pueden aportar sus propuestas de formación para incluir en el Plan de formación anual.

El Responsable del Sistema analiza las propuestas recibidas y las comunica a Dirección, quienes deciden si son aprobadas e incluidas en el Plan de Formación.

6.1.3 Diversidad, igualdad de oportunidades y conciliación

Uno de los pilares de **EccoFreight** es el respeto a todas las personas, independientemente de su género, raza, cultura, nacionalidad, edad, religión, orientación sexual o discapacidad. Reconociendo la **igualdad de oportunidades** y la no discriminación, reconocemos también la creación de un entorno de trabajo inclusivo.

Hoy, mas que nunca, es fundamental velar por el cumplimiento del principio de Igualdad y oportunidades entre mujeres y hombres. En **EccoFreight** desarrollamos mecanismos y propuestas para la sensibilización de los/as trabajadores/as de la importancia de incorporar la Igualdad de Oportunidades en la política de empresa y la necesidad de participar en el desarrollo de las diferentes fases del **Plan de Igualdad**.

Nuestro capital humano es lo más importante. La gestión de la diversidad debe asentarse como la base sobre la que sostener un contexto laboral positivo en el que se valoren tanto las diferencias como las similitudes de las personas, desarrollando su potencial y maximizando sus contribuciones a los objetivos de la empresa.

Apostamos por un mundo global, promoviendo la inclusión de todos los colectivos.



Articulado como un plan estratégico, el Plan de Igualdad establece diferentes acciones para todas las áreas de la empresa que velen por el cumplimiento del principio de igualdad de trato y oportunidades.

EccoFreight promueve la inclusión y el respeto de todas las nacionalidades. Como empresa con gran impacto a nivel internacional, nos llena de orgullo poder contar con diferentes nacionalidades entre nuestros/as empleados/as.

Nuestras instalaciones están diseñadas como un **entorno accesible** para las personas con discapacidad física.

Consideramos que su lugar de trabajo debe asegurar la normalización y sus derechos como ciudadanos/as.



Salud y seguridad

En **EccoFreight** garantizamos la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Nos hemos marcado **varios objetivos** sobre los que expresamos nuestro compromiso, siempre cumpliendo toda la normativa relativa a Prevención de riesgos Laborales como mínimo referente legal.

Contamos con un Servicio de Prevención Ajeno que ha analizado los riesgos inherentes a cada uno de los puestos de trabajo y ha establecido los requisitos para el minimizar los riesgos y asegurar el bienestar de nuestros trabajadores en su puesto de trabajo.

Disponemos de una **Política de Prevención de Riesgos Laborales** con el fin de garantizar el mínimo de accidentes laborales dentro y fuera de nuestras instalaciones.

Uno de los procedimientos seguidos es detectar y descubrir los posibles riesgos laborales a los que se enfrentan los trabajadores en el desempeño cotidiano de sus actividades y conforme a ello aplicar e implantar las medidas oportunas preventivas que eviten la posibilidad de sufrir algún tipo de accidente laboral.

Esta política establece a su vez un **Plan de emergencias** que permite actuar siguiendo el protocolo indicado en incendios o en cualquier otro tipo de emergencia.

Toda la plantilla es conocedora de los planes existentes.

Cumplimos con el estatuto de los trabajadores y el convenio que nos aplica para asegurar un buen ambiente de trabajo. Además, en el año 2020 implementamos la ISO 45.001 para continuar asegurando la seguridad y salud de nuestros trabajadores, habiendo mantenido la implantación de esta norma durante el año 2021.

Durante el año 2021 no ha habido accidentes laborales con baja ni enfermedades profesionales y por lo tanto, los índices de siniestralidad son 0.

Entendemos que la ergonomía en los puestos de trabajo es fundamental para favorecer unas condiciones laborales más saludables y seguras. En este sentido, hemos adoptado acciones individualizadas según el puesto de trabajo y los requisitos de cada empleado para mejorar la comodidad en su labor diaria.

Como medida, hemos instalado sillas, reposapies, pantallas dobles de ordenador o luminaria entre otros, para hacer del espacio de trabajo un lugar cómodo y accesible a toda la plantilla.

Es importante remarcar que todos los empleados de EccoFreight han recibido formación de los riesgos que conlleva su puesto de trabajo, así como se les ha dado instrucciones claras y concisas de cómo evitarlos.





6.3.1 Impacto en el entorno social

En **EccoFreight**, no sólo impulsamos el cuidado del medioambiente sino también el cuidado del equipo de personas que nos acompañan en este viaje, ya sean empleados, clientes o socios.

Creando **conciencia y compromiso** en el núcleo humano que interactúa a diario con nuestra empresa y visión, podemos soñar con una sociedad y un planeta que contemple a su vez las necesidades y conectividad de las generaciones futuras.

A través del correo electrónico y de nuestros diferentes portales digitales, comunicamos las acciones de voluntariado disponibles con la **ONG Olvidados** y fomentamos el **voluntariado** de nuestros empleados mediante Newsletters.

Además de manera continua comunicamos las noticias relevantes de la ONG para concienciar y sensibilizar a los empleados.

Adicionalmente **cada 6 meses** compartimos los resultados de las acciones desarrolladas para que los voluntarios se sientan **motivados.**

En cuanto a la comunicación externa, mediante nuestras diferentes redes sociales, web, etc. comunicamos las acciones que vamos a desarrollar en colaboración con la ONG.

Disponemos de un **buzón de sugerencias** para que todos los empleados puedan aportar sugerencias y propuestas de nuevas acciones de voluntariado con las ONG e incluso proponer nuevas ONG con las que colaborar.

Hemos marcado un objetivo en este sentido:

Incrementar el número de voluntarios para colaborar con las ONGs.

Queremos fomentar la participación en proyectos sociales, consiguiendo realizar al menos 2 proyectos anuales que favorezcan a la comunidad.

6.3.2 Implicación con nuestra cadena de suministro

Necesitamos que nuestros **proveedores** se conviertan en nuestros aliados, ya que son parte de nuestros procesos productivos y, por lo tanto, el impacto de su actividad es indirectamente el nuestro.

EccoFreight considera a sus proveedores elemento esencial para la obtención de sus objetivos de crecimiento, calidad, excelencia y satisfacción del cliente, buscando establecer con ellos relaciones basadas en la confianza y el beneficio mutuo.

En este sentido, hemos definido un **Código de Conducta para Proveedores** y terceras partes que actúan como intermediarios de nuestra empresa, con el objetivo de difundir y promover **valores y comportamientos** responsables en la actividad laboral y profesional de las empresas proveedoras en sus diferentes ámbitos de actuación, formalizando los requisitos mínimos de orden ético, social y ambiental que todo proveedor debe aceptar y cumplir para colaborar con **EccoFreight**, asumiendo asimismo el **compromiso** de extenderlo a su propia cadena de suministro.

Desde **EccoFreight** esperamos que todos nuestros proveedores y empresas subcontratadas **compartan los principios descritos en el código de conducta** para proveedores, el cual constituye un componente importante a la hora de seleccionar y evaluar a los mismos.

Tras las evaluaciones realizadas, el número de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales ha sido de 20 en el año 2021.

Los impactos sociales negativos significativos (potenciales y reales) identificados en la cadena de suministro han sido los derivados del transporte de mercancías marítimo, aéreo y por carretera.

Destacar que no han existido casos de operaciones y/o proveedores que implicaran ningún tipo de riesgo de caso de trabajo infantil, forzoso u obligatorio.

Las operaciones realizadas por **EccoFreight** son sometidas a revisiones y evaluaciones que aseguran el cumplimiento de los derechos humanos en relación con el trabajo a través de su cadena de suministro.

Este código de conducta incluye requisitos éticos, laborales, de calidad, medioambientales y de salud y seguridad:

Ética	Personas y aspectos laborales	Salud, seguridad, medio ambiente y calidad
Para cumplir con las responsabilidades sociales, esperamos que los proveedores dirijan sus empresas de forma ética y actúen con integridad. Los requisitos éticos comprenden los siguientes aspectos: Integridad empresarial. Competencia leal. Control del comercio exterior. Privacidad y propiedad intelectual. Identificación de asuntos preocupantes. Confidencialidad y protección de datos.	Se espera que los proveedores protejan los derechos humanos de sus empleados y los traten con dignidad y respeto. Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: Abstención de trabajo infantil. Elección libre de empleo. Diversidad e inclusión. Trato justo. Jornada laboral, salarios y prestaciones. Libertad de asociación. Comunidad local.	Los proveedores deberán velar por la salud, la seguridad de los empleados, clientes, visitantes, contratistas y otras personas que puedan verse afectados por sus actividades. Actuarán de forma responsable con el medio ambiente y llevarán a cabo un uso eficiente de los recursos. Esto abarca los siguientes aspectos: Requisitos de calidad. Normativa de salud, seguridad, medio ambiente y calidad. Salud y seguridad en el trabajo. Seguridad. Preparación para emergencias, información sobre riesgos y formación. Residuos y emisiones. Preservación de recursos y protección del clima.

6.3.3 Satisfacción de clientes

En todas las actividades desarrolladas por **EccoFreight** priorizamos la **satisfacción del cliente**, la cual valoramos y medimos para lograr la consecución de nuestros objetivos. Entre los objetivos principales de nuestra **Política de Empresa** en el área de Calidad, se establece como prioridad la satisfacción del cliente, existiendo procedimientos específicos, herramientas e indicadores diseñados específicamente con esta finalidad.

Todos los procedimientos operativos de EccoFreight como parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se desarrollan fundamentados en la Política de Calidad, Medioambiente, Seguridad y RSE, alcanzando todos los ámbitos e influencia de nuestra empresa en su funcionamiento diario.

Nuestro **SGI** también incluye procedimientos específicos de satisfacción de clientes, gestión de quejas y servicio postventa. Estos procedimientos, implantados en nuestros procesos y actividades diarias, tratan de acercar al cliente a nuestra empresa ofreciéndole un servicio que se adecúe a sus necesidades, evaluando su grado de satisfacción con el mismo.

El **Código Ético** de **EccoFreight** describe las pautas que deben regir las relaciones y actuaciones comerciales con nuestros clientes, buscando siempre la **transparencia** de nuestras actuaciones en aras de conseguir un **servicio de calidad** que cumpla las expectativas del mismo.

En **EccoFreight** consideramos que la **comunicación** es fundamental para el correcto desarrollo de todas nuestras actividades, así como para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes. tratamos siempre de mantener una comunicación, abierta, directa, sincera y constante para conocer el grado de conformidad con los servicios prestados.

Dentro de nuestro **SGI** disponemos de un procedimiento de **comunicación interna** y externa que describe los canales de comunicación entre **Eccofreight** y todas las partes interesadas.

Ponemos a disposición de nuestros clientes el **buzón de sugerencias**, al que se accede desde nuestra web en su apartado *Contacto* o mediante los diferentes **correos electrónicos** específicos para cada una de las **3 delegaciones de EccoFreight**:







Esta herramienta está **disponible** para recibir cualquier tipo de consulta, inquietud o sugerencia de nuestros clientes.

Objetivos marcados: Adecuado seguimiento y resolución de posibles incidencias a través de diferentes indicadores del Sistema de Gestión Integrado (SGI).



Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 102-1	Nombre de la organización	2. Sobre EccoFreight	-	8	8.8
Contenido 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	2. Sobre EccoFreight	н	:::	-
Contenido 102-3	Ubicación de la sede	2. Sobre EccoFreight	ę	(E)	8
Contenido 102-4	Ubicación de las operaciones	2. Sobre EccoFreight	÷	38	
Contenido 102-5	Propiedad y forma jurídica	2. Sobre EccoFreight	4	(-)	=
Contenido 102-6	Mercados servidos	2. Sobre EccoFreight	Ξ.	+	-
Contenido 102-7	Tamaño de la organización	5.1.1. Compromiso con el equipo humano	-	0 8 0	-
Contenido 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.1.1. Compromiso con el equipo humano	ē.	8 y 10	8.5, 10.3
Contenido 102-9	Cadena de suministro	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	-	n a	-
Contenido 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	-	:::	-
Contenido 102-11	Principio o enfoque de precaución	Gobierno corporativo: responsabilidad y ética con los grupos de interés	2	<u> 850</u> 0	=
Contenido 102-12	Iniciativas externas	3.3. Derechos humanos	-	~	_
Contenido 102-13	Afiliación a asociaciones	3.3. Derechos humanos	<u>=</u>	121	-
Contenido 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Carta de presentación	-	-	-
Contenido 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	No reportado	<u>u</u>	(-	=
Contenido 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2. Sobre EccoFreight	×	16	16.3
Contenido 102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	3.2. Ética empresarial y el buen gobierno	La ética empresarial y el buen gobierno	16	16.3
Contenido 102-18	Estructura de gobernanza.	3.1. Estructura de gobierno	š		3
Contenido 102-19	Delegación de autoridad.	3.1. Estructura de gobierno	¥.	-	-
Contenido 102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	3.1. Estructura de gobierno	2	rer	2

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	-	16	16.7
Contenido 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	3.1. Estructura de gobierno	*	5 y 16	5.5, 16.7
Contenido 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	3.1. Estructura de gobierno	=	16	16.6
Contenido 102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.	3.1. Estructura de gobierno	遊	5 y 16	5.5, 16.7
Contenido 102-25	Conflictos de intereses.	No reportado	*	16	16.6
Contenido 102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	3.1. Estructura de gobierno	-	r = -	-
Contenido 102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	3.1. Estructura de gobierno	¥	:=	-
Contenido 102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	5. Compromiso con nuestra gente y la comunidad	Ē.	7 2 0	<u>u</u>
Contenido 102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	5.3.1. Impacto en el entorno social	-	16	16.7
Contenido 102- 30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	No reportado	2	929 -	-
Contenido 102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	3.1. Estructura de gobierno	φ	Œ	8
Contenido 102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	3.1. Estructura de gobierno	-	-	-
Contenido 102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	No reportado	μ.	141	-
Contenido 102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	-	É	÷
Contenido 102-35	Políticas de remuneración.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	æ	12	=
Contenido 102-36	Proceso para determinar la remuneración.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	ŭ	NA.	=
Contenido 102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.	No aplica	¥.	16	16.7
Contenido 102- 38	Ratio de compensación total anual.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	-	: - '	-
Contenido 102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	-	: -	-
Contenido 102-40	Lista de grupos de interés.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	¥		8

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	No reportado	-	8	8.8
Contenido 102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	5	2, = 8	-
Contenido 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	Si Si	9	=
Contenido 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	¥	254	
Contenido 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	No aplica	<u> </u>	-	-
Contenido 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	-	27 111 1	-
Contenido 102-47	Lista de temas materiales.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	<u>u</u>	3	- E
Contenido 102-48	Reexpresión de la información.	No aplica	2	S 4 5	2
Contenido 102-49	Cambios en la elaboración de informes.	No aplica	2	5 5	
Contenido 102-50	Periodo objeto del informe.	2.1. 2021 de un vistazo	=	9=0	-
Contenido 102-51	Fecha del último informe.	No aplica	×	84	-
Contenido 102-52	Ciclo de elaboración de informes.	1. Carta de presentación	#	-	-
Contenido 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	Última página y 5.3.3. Satisfacción de clientes	8		H
Contenido 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	2.3. Análisis de materialidad y relación con los grupos de interés	-	9 70)	
Contenido 102-55	Índice de contenidos GRI.	6. Anexo I: Tabla de correspondencia GRI, ODS y Pacto Mundial	8	19	9
Contenido 102-56	Verificación externa.	No aplica	2	84	2
Contenido 201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	8 y 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4 y 9.5
Contenido 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático.	No reportado	-	13	13.1
Contenido 201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	5.1.1. Compromiso con el equipo humano	-	0	0
Contenido 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	No aplica	-	0	0
Contenido 202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	2	1, 5 y 8	1.2, 5.1 y 8.5

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	5.1.1. Compromiso con el equipo humano	-	8	8.5
Contenido 203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	No aplica	2	5, 9 y 11	5.4, 9.1, 9.4 y 11.2
Contenido 203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	1 y 8	1.2, 1.4, 3.8, 8.2, 8.3 y 8.5
Contenido 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	8	8.3
Contenido 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro		16	16.5
Contenido 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	3.2. Ética empresarial y el buen gobierno	La ética empresarial y el buen gobierno	16	16.5
Contenido 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	3.2. Ética empresarial y el buen gobierno	-	16	16.5
Contenido 206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	3.2. Ética empresarial y el buen gobierno	~	16	16.3
Contenido 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	No aplica	9	8 y 12	8.4, 12.2
Contenido 301-2	Insumos reciclados.	No reportado por baja materialidad	-	8 y 12	8.4, 12.2
Contenido 301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado.	No reportado por baja materialidad	⊕ 1	8 y 12	8.4, 12.2, 12.5
Contenido 302-1	Consumo energético dentro de la organización.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	7, 8, 12 y 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Contenido 302-2	Consumo energético fuera de la organización.	No aplica	-	7, 8, 12 y 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Contenido 302-3	Intensidad energética.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	7, 8, 12 y 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Contenido 302-4	Reducción del consumo energético.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	7, 8, 12 y 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Contenido 302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	7, 8, 12 y 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Contenido 303-1	Extracción de agua por fuente.	No aplica	-	6 y 12	6.3, 6.4, 6.A, 6.B, 12.4
Contenido 303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua.	No aplica	.	6	6.3
Contenido 303-3	Agua reciclada y reutilizada.	No aplica	-	6	6.4

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	No aplica	ŀ	6	6.6
Contenido 304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	4.1. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	La protección de la biodiversidad y de los ecosistemas	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
Contenido 304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	4.1. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	La protección de la biodiversidad y de los ecosistemas	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
Contenido 304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	4.1. Protección de la biodiversidad y los ecosistemas	La protección de la biodiversidad y de los ecosistemas	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
Contenido 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	3, 12, 13, 14, 15	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
Contenido 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) .	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	3, 12, 13, 14, 15	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
Contenido 305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	3, 12, 13, 14, 15	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
Contenido 305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	13, 14 y 15	13.1, 14.3 y 15.2
Contenido 305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	13, 14 y 15	13.1, 14.3 y 15.2
Contenido 305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	3 y 12	3.9, 12.4
Contenido 305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	4.2. Lucha contra el cambio climático	La lucha contra el cambio climático	3, 12, 13, 14, 15	3.9, 12.4, 14.3, 15.2
Contenido 306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino.	No aplica	Œ i	3, 6, 12 y 14	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4 y 14.1
Contenido 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación.	4.3. Economía circular y uso eficiente de recursos	La economía circular y uso eficiente de recursos	3, 6, 12	3.9, 6.3, 12.4 y 12.5
Contenido 306-3	Derrames significativos.	No aplica	*	3, 6, 12, 14, 15	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
Contenido 306-4	Transporte de residuos peligrosos.	No aplica	er	3, 12	3.9, 12.4
Contenido 306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.	No aplica		6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Compromiso con el medio ambiente	4	16	16.3
Contenido 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	ia.		_
Contenido 308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	-	4	-
Contenido 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	La calidad en el empleo	5, 8, 10	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
Contenido 401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	La calidad en el empleo	3, 5, 8	3.2, 5.4, 8.5
Contenido 401-3	Permiso parental.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	La calidad en el empleo	5, 8	5.1, 5.4, 8.5
Contenido 402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	La calidad en el empleo	8	8.8
Contenido 403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador- empresa de salud y seguridad.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	8	8.8
Contenido 403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	8	8.8
Contenido 403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	8	8.8
Contenido 403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	8, 16	8.8, 16.7
Contenido 404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	5.1.2. Formación		4, 5, 8 y 10	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5, 10.3
Contenido 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	5.1.2. Formación	-	8	8.2 y 8.5
Contenido 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	5.1.2. Formación	-	5, 8, 10	5.1, 8.5 y 10.3
Contenido 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	3.1. Estructura de gobierno	-	5, 8	5.1, 5.5, 8.5
Contenido 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	5.1. Calidad en el empleo. Implicación y unidad con el equipo	La calidad en el empleo	5, 8, 10	5.1, 8.5 y 10.3

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	3.2. Ética empresarial y el buen gobierno	La ética empresarial y el buen gobierno	5, 8	5.1, 8.8
Contenido 407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro		8	8.8
Contenido 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	4	8 y 16	8.7. 16.2
Contenido 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	я	8	8.7
Contenido 410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	3.3. Derechos humanos	*	16	16.1
Contenido 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígena.	No aplica		2	2.3
Contenido 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	5.3.2. Implicación con nuestra cadena de suministro	ě		-
Contenido 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	3.3. Derechos humanos		*	=
Contenido 412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	No aplica	-B-	æ	-
Contenido 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	5.3.1. Impacto en el entorno social		*	-
Contenido 413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales.	No aplica	-	1	1.4
Contenido 414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	5.3. Impacto con la cadena de suministro: proveedores y clientes	4	5, 8, 16	5.2, 8.8, 16.1
Contenido 414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	5.3. Impacto con la cadena de suministro: proveedores y clientes	-	5, 8, 16	5.2, 8.8, 16.1
Contenido 415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	No aplica	© C	16	16.5
Contenido 416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	-	-
Contenido 416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	5.2. Salud y seguridad	La salud y seguridad	16	16.3

Contenidos	Descripción	Capítulo	Aspecto Material	ODS	Metas
Contenido 417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	No aplica	-	12	12.8
Contenido 417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	No aplica	-	16	16.3
Contenido 417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	16	16.3
Contenido 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	16	16.3 y 16.10
Contenido 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	3.4. Diálogo y la transparencia	El diálogo y la transparencia	16	16.3



